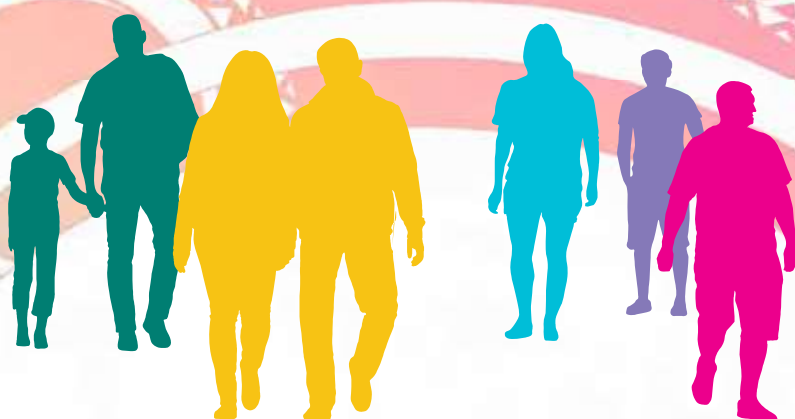




PROJET PEDAGOGIQUE 2027

PÔLE HÉBERGEMENT DES MINEURS CONFIÉS À L'AIDE SOCIALE À L'ENFANCE

- ◆ Service Premier accueil pour mise à l'abri et évaluation - AMAPE
- ◆ MECS Mineurs non accompagnés
- ◆ MECS ACCOMPAGNEMENT AUX PARCOURS ATYPIQUES - APA



Groupe addap13
Hébergement mineurs ASE

Préambule	P.3
Schéma d'organisation du pôle	P.5
Organigramme	P.5
Cartographie	P.6

LES THÉMATIQUES TRANSVERSALES AU GROUPE ADDAP 13 EN 2027

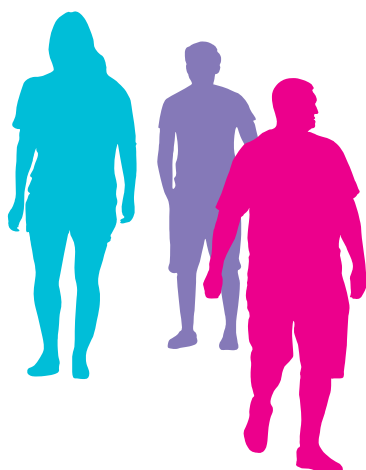
P.8

la santé, une dimension de l'accompagnement éducatif	P.9
Lutte contre l'exploitation sexuelle des mineur-e-s.....	P.11
Usages des outils numériques - Déploiement des enseignements	P.13
Partenariat et coopérations internes	P.15

DÉCLINAISONS STRATÉGIQUES PAR SERVICE

P.17

Service Premier accueil pour mise à l'abri et évaluation – AMAPE	P.18
MECS Mineurs non accompagnés - MECS MNA	P.20
MECS - Accompagnement aux parcours atypiques – MECS APA.....	P.22





2026 aura été une année particulièrement dense pour le Pôle Hébergement, où il a fallu, souvent en même temps, accueillir et accompagner des adolescents en danger, répondre à l'urgence, construire de nouvelles réponses face à de nouveaux besoins et faire évoluer notre organisation.

Les transformations engagées n'ont pas été simples. La restructuration globale de notre offre, celle de certains services, l'ouverture du dispositif Horizon, la réorganisation de l'AMAPE ou dans un autre registre, les travaux conduits autour des projets de service et de la préparation à l'évaluation de la qualité ont demandé une mobilisation importante des équipes et de l'encadrement.

Ces évolutions ont surtout été menées dans un contexte où les situations des jeunes accueillis nous confrontent à des problématiques de plus en plus diverses et parfois particulièrement complexes. Nous accueillons des adolescents plus jeunes cumulant plusieurs vulnérabilités, ayant des parcours marqués par les ruptures, les traumatismes, les problématiques de santé mentale, les addictions, l'emprise ou l'exploitation. Certains ont besoin d'un cadre très contenant quand d'autres sont déjà engagés dans un parcours vers l'autonomie.

Continuer à faire évoluer nos réponses

L'un des fils conducteurs de 2027 sera de poursuivre l'adaptation de nos réponses à l'évolution des problématiques des publics et de leurs besoins.

Le dispositif Horizon de la MECS MNA en est une illustration. Sa création répond à un constat de terrain : les modalités classiques d'accompagnement ne permettaient plus de répondre suffisamment aux besoins de certains mineurs non accompagnés cumulant plusieurs facteurs de vulnérabilité. Il faudra désormais faire vivre ce nouveau dispositif, observer son fonctionnement, tirer les enseignements des premiers mois et continuer à l'ajuster aux situations rencontrées, en lien avec le Conseil départemental.

La même logique doit guider l'évolution de l'AMAPE. L'accueil immédiat et inconditionnel reste au cœur de sa mission, mais l'évolution des profils des jeunes accueillis, notamment le rajeunissement et la vulnérabilité de certains, nous conduit à renforcer la dimension éducative de la mise à l'abri, l'observation, la continuité de l'accompagnement et la qualité des évaluations. Une gestion des délais plus fine, tant sur les démarches d'évaluation que sur les réorientations, sera au centre de nos préoccupations en 2027.

A la MECS Accompagnement aux parcours atypiques, la complémentarité entre O²xygène (unité semi collective) et Repaire (unité en diffus) doit également permettre de proposer des réponses différentes selon le moment du parcours et les capacités de chaque jeune et de penser une dynamique de parcours des jeunes accueillis au sein du service.

Rester réactifs, tout en cherchant à mieux anticiper

L'urgence fait partie du quotidien du Pôle hébergement. Elle est au cœur de la mission de l'AMAPE, elle traverse également les autres services : accueil en urgence, fugue, rupture de placement, mise en danger, situation d'exploitation ou dégradation rapide de la situation d'un jeune.

Nous devons conserver cette capacité à réagir rapidement et collectivement lorsqu'une situation l'exige. Mais l'un des enjeux de 2027 sera aussi de parvenir, chaque fois que possible, à mieux anticiper l'urgence afin d'y réagir de façon adaptée pour chaque jeune concerné. Cela suppose de mieux partager les informations pertinentes, de disposer de repères communs, d'identifier plus tôt les signes de fragilisation d'une situation et de savoir rapidement quelles ressources peuvent être mobilisées, au sein du Pôle comme avec nos partenaires.

Mieux repérer pour mieux accompagner

C'est dans cette logique que s'inscrit le travail autour de la cartographie des risques et des vulnérabilités programmés cette année. Les professionnels connaissent les jeunes qu'ils accompagnent et identifient déjà de nombreux points de vigilance. L'enjeu est désormais de mieux structurer cette analyse pour disposer d'une lecture partagée des situations : quels sont les risques, facteurs de vulnérabilité et signaux qui doivent nous alerter ? Quels sont, à l'inverse, les facteurs de protection et les ressources du jeune ? Nous nous appuyons sur les recommandations des bonnes pratiques professionnelles émises par la HAS comme support aux échanges collectifs de construction de notre cartographie des risques.

Celle-ci ne sera pas un outil supplémentaire à renseigner, mais sera utile aux équipes et permettra de mieux penser la stratégie d'accompagnement de chaque jeune, de prioriser les interventions et de mobi-

liser plus rapidement les ressources nécessaires. Elle a surtout vocation à s'articuler naturellement avec le projet personnalisé.

Aller plus loin dans la personnalisation des parcours

En 2027, le déploiement et l'appropriation de la nouvelle trame du projet personnalisé devront nous permettre d'aller plus loin dans l'individualisation des accompagnements.

Il s'agit de disposer d'un document plus complet pour les professionnels et devant devenir un véritable support de travail avec chaque jeune. Partir de ce qu'il souhaite, de ce dont il a besoin, de ses compétences comme de ses difficultés, définir avec lui quelles sont les priorités réalistes et pouvoir régulièrement regarder ce qui a évolué, ce qui pose toujours problème. Ainsi, nous porterons attention autant à sa forme qu'à son contenu.

Mieux analyser les vulnérabilités, mieux identifier les ressources et davantage associer le jeune doivent ainsi nous permettre de construire des accompagnements plus personnalisés, évolutifs et prenant en compte les forces et les difficultés de chacun.

Continuer à former les professionnels

L'évolution des publics implique nécessairement une évolution des compétences de l'ensemble des professionnels intervenant. La formation restera donc un axe important en 2027, notamment autour des problématiques auxquelles les équipes sont aujourd'hui régulièrement confrontées : santé mentale et psychotraumatisme, addictions, emprise et exploitation, conduites à risque, gestion des situations de crise, mais aussi droits des personnes accompagnées, participation et bientraitance.

Faire de l'évaluation de la qualité un point d'étape

La fin de l'année 2026 a été marquée pour la MECS par la réalisation de son évaluation de la qualité. 2027 sera notamment consacrée à la mise en oeuvre du plan d'amélioration continue de la qualité qui est issu. Les équipes se sont fortement mobilisées en amont autour du renouvellement du projet de service, de l'évolution de leurs outils et de la préparation de cette évaluation. Celle-ci constitue nécessairement un temps important pour regarder nos pratiques, identifier nos forces mais aussi les domaines dans lesquels nous devons encore progresser.

Nous avons amorcé fin 2026, le déploiement du logiciel Agéval, outil de facilitation et de centralisation afin de nous inscrire pleinement dans une démarche d'évaluation continue de la qualité. Il s'agit ensuite de former les professionnels à son utilisation et de l'inscrire dans le fonctionnement des services, ce qui devrait permettre de fluidifier et ancrer la démarche générale de mise en cohérence de l'ensemble des outils à notre disposition pour des accompagnements les plus adaptés possibles.

Coopérer davantage pour ne pas rester seuls face aux situations complexes

L'évolution des besoins des jeunes rend encore plus nécessaire le développement des coopérations. Nous disposons, au sein du Groupe addap13 de nombreux professionnels, compétences, métiers et services.

En 2027, nous souhaitons poursuivre le développement de cette coopération interne : partager les compétences, croiser les regards, faciliter les relais, capitaliser sur les expériences des différentes équipes et faciliter la mobilisation des ressources existantes.

Cette coopération continuera naturellement de prendre de l'ampleur entre les services du Pôle hébergement et plus largement au sein du groupe avec les services de prévention spécialisée, de prévention par le sport, d'accompagnement éducatif en milieu ouvert renforcé, d'inclusion sociale et avec ceux de médiation et d'insertion par l'activité économique. Ceci passera notamment par la participation des représentants des équipes aux groupes de travail transversaux (usages professionnels du numérique, promotion de la santé et lutte contre l'exploitation sexuelle des mineur-e-s).

A l'externe, le développement et la consolidation des partenariats devra se poursuivre, notamment dans les domaines de la santé mentale, des addictions, de la scolarité et de l'insertion.

Nous souhaitons également étendre et renforcer la dynamique de co-construction engagée avec le Conseil départemental et la Protection judiciaire de la jeunesse, en maintenant des échanges aussi réguliers que possible. Ces temps de dialogue sont essentiels pour partager les constats, anticiper les évolutions des besoins et construire ensemble des réponses adaptées aux réalités rencontrées par les jeunes et les professionnels.



Chantal VERNAY VAÏSSE – PRESIDENTE
Conseil d'Administration - Bureau

Directeur général Groupe
V. Gomez- Bonnet

Associations Fédérées au Groupe addap13

AMCS
RAF : C. AMIGUES – Gestion : C. MEIRONE
D.A.A - F.MAS D.S - Y. CARLE
Référénte qualité :
CSE : A. COLIN, F. BENMAA, M. BERREHAIL
N. PIU

S. KAHLA - D.A
D.S - Y. CARLE

AIAES
S. CHERGUI - D.A.
Gestion - I. SPIROVA
CSE : A. AMOURA

ASMADE
M. BOVIS - D.A.
D. Adjit - IMISSSENE

Direction des Ressources Humaines
Humaines : H. ISRAELIAN

RH Groupe Addap13
Cheffe de service : C. ROUX

RH AMCS - AIAES
Cheffe de service : C. LEROY

Paie :
Groupe Addap13
Cheffe de service : S. MARINI
AMCS - AIAES
Chef de service : D. HAMMACHE

Direction Administrative et Financière
V. BRANDEL - DAF
- DAF Adjointe

Comptabilité
Pôle Prévention Spécialisée - PPS
Chefs de service : E. NOIRAUD - C. DE BALMANN

Pôle hébergement mineurs ASE
Cheffes de service : S. JAVAUDIN - N. SHILI

Pôle Pauvreté et Inclusion Sociale
Chef de service : Y. TROUILLAS

E.I. EQUILIBRE J. FAOUZI

Direction Juridique et vie associative
A. BLETTY - AVRIL

Juridique et vie Associative
Cheffe de service : C. VESCOVALI

Secrétariat Général

Ecrits, pratiques et communication
Conseillère Technique : C. ANTIQ

Coordo des psychologues/outil TRAJECT
Conseillère technique : S. CLAUSSE

Evaluation – Qualité
Conseillère Technique : J. DAÏ PRA

Direction Logistique
Y. NORMAND
A. AHAMADA – Chef de service

Informatique
Achats
Sécurité
RSE

Pôle Prévention Spécialisée/Milieu ouvert
D. LE MONNIER - D.G.A

Prévention Spécialisée

Marseille Centre & Base Plein air Frioul
Directeur de Service : E. SANCHEZ
Chefs de service : L. CHOULAK, L. LEGAL

Marseille Sud :
Directrice de Service : H. MICAILIDIS
Chefs de service : R. CHASSAING

Marseille 13/14 :
Directeur de Service : C. CHEVAUSSUS
Chefs de service : J.F. CARE, R. MAIERI

Marseille 15/16 :
Directrice de Service : C. CANZANO
Chefs de service : K. SAHRAOUI

Pays d'Aix :
Directeur de Service : F. MURIAN
Chefs de service : M. TREUSSART, M. CROVASCE

Etang de Berre :
Directeur de Service : Y. CHEVAUCHE
Chefs de service : P. BAYONA, M. STAALI

Pays d'Arles :
Directrice de Service : C. ALONSO
Chefs de service : C. MAYSONNAVE

AEMO Renforcé

Directrice de Service : F. ROBBE
Chefs de service : N. AISSAT, A. SAWANE, A. MICHEL, E. TAYLOR

Prévention Par le Sport

Directeur de Service : S. ASSAIANTE
Chefs de service : Y. HELLAL, M. KANTE, L. SEBAG, D. MEZIANI

Entreprise d'Insertion EQUILIBRE

Chefs de service
Cuisine : J. NORMAND,
Economat et logistique :
M. SRAIEB

Pôle Hébergement mineurs A.S.E.
S. DELPORT - D.G.A.

Accueil et Mise à l'Abri pour Evaluation -AMAPE
Directrice de Service : A. GLEMZA
Chefs de service : M. CIRONE, A. QUEDILLAC, C. MENDY,

MECS Mineurs non accompagnés - Marseille
Directrice de Service : C. BONIFAY – BESSON
Chefs de service : L. REIMER, L. ROSSI, P. MENDY

MECS mineurs non accompagnés – Hors Marseille
Directeur de Service : Y. TAGAWA
Chefs de service : S. GARCIA, O. SAHNOUN

MECS Accompagnement des Parcours Atypiques
Directrice de service : M. TERVEL
Chef de service : N. NICAISE

Pôle Pauvreté et Inclusion Sociale

Directrice de Service :
C. BERTRAND
Chefs de service : A. SAHRAOUI, O. LUCIANI
Maraudes mixtes
Equipe mobiles enfants en grandes précarités
Equipe mobile jeunes
Aller-vers en gare
Dispositif Logement :
Parcours de jeunes majeurs vers l'autonomie

Cellule d'Ecoute et d'Accompagnement des Familles

Directrice de service :
N. MARCHI

DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE

AMAPE

MECS
MNA

MECS
APA

AMAPE Premier accueil et mise à l'abri pour évaluation	
1 Direction de service	
3 cheffes de service éducatif	
1 juriste cadre référent des évaluations	
4 intervenants socio-éducatifs chargés des évaluations	
2 Personnels infirmier et 1 aide-soignante	
18 travailleurs sociaux	
2 surveillants de nuit	
1 maîtresse de maison	

35 boulevard de Briançon 13015 Marseille	
Toute personne se déclarant mineure non accompagnée	
100 places	



MECS mineurs non accompagnés					
1 Direction de service Marseille			1 direction de service Hors Marseille		
Unité collective Cougit	Unité collective Tuileries	Dispositif Horizon	Unité collective Le grand Canal	Dispositif Horizon	Unité diffus
1 CSE	1 CSE	1 CSE	1 CSE	1 CSE	1 CSE
1 psychologue			1 psychologue		
1 factotum			1 factotum		
1 Personnel infirmier	1 Personnel infirmier	1 Personnel infirmier	1 Personnel infirmier	1 Personnel infirmier	1 Personnel infirmier
16 travailleurs sociaux dont 1 CJP	7 travailleurs sociaux	4 travailleurs sociaux	9 travailleurs sociaux dont 1 CJP	5 travailleurs sociaux	6 travailleurs sociaux dont 1 CJP
5 Surveillants de nuit	3 Surveillants de nuit	2 Surveillants de nuit	3 Surveillants de nuit	4 Surveillants de nuit	4 Surveillants de nuit
1 Maîtresse de maison	1 Maîtresse de maison		1 Maître de maison		

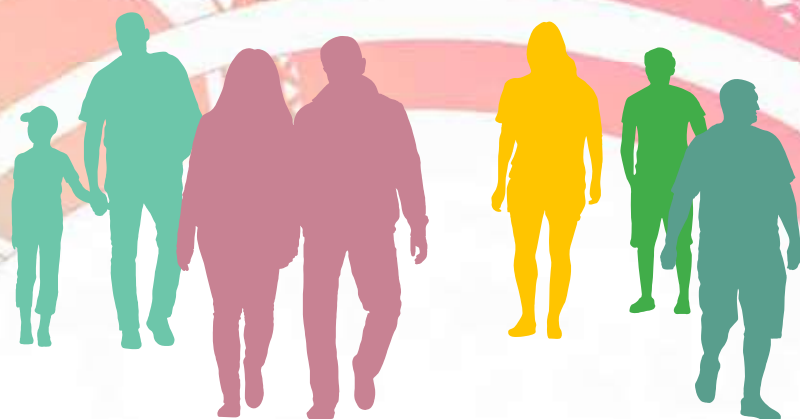
Unité collective Cougit	Unité collective Tuileries	Dispositif Horizon	Unité collective Le grand Canal	Dispositif Horizon	Unité diffus
Garçons de 15 à 18 ans	Public mixte de 14 à 18 ans	Public mixte (vulnérabilités multiples) de 10 à 18 ans	Garçons de 15 à 18 ans	Public mixte (vulnérabilités multiples) de 10 à 18 ans	Public mixte de 16 à 18 ans
50 places	10 places	10 places	18 places	10 places	46 places




Service accompagnement aux parcours atypiques	
1 Direction de service	
1 cheffe de service éducatif	
1 psychologue	
1 Personnel infirmier	
Unité collective Oxygène	Unité diffus Repaire
5 travailleurs sociaux	4 travailleurs sociaux
3 surveillants de nuit	3 surveillants de nuit
1 maître de maison	

Public mixte de 15 à 21 ans	
Unité collective Oxygène	diffus Repaire
10 places	10 places
2 places d'urgence	





LES THÉMATIQUES TRANSVERSALES

AU GROUPE ADDAP13 EN 2027



LA SANTÉ, UNE DIMENSION DE L'ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF

Promouvoir le bien-être, prévenir les ruptures et favoriser le pouvoir d'agir.

Constats et analyses

La santé est une dimension essentielle de l'accompagnement éducatif. Elle ne se résume pas à l'accès aux soins ou à la prise en charge des maladies. Elle participe pleinement au développement de la personne, à son bien-être physique, psychique et social, à son autonomie ainsi qu'à son pouvoir d'agir. Les équipes accompagnent chaque jour des jeunes, des familles dont les parcours sont souvent marqués par des ruptures. Ces ruptures génèrent des conséquences importantes sur leur santé et leur bien-être. Les difficultés d'accès aux droits et aux soins, les conduites à risques, les souffrances psychiques, les questions liées à la vie affective et sexuelle ou encore les addictions viennent souvent fragiliser les parcours d'insertion. Dans le même temps, les besoins en santé physique et mentale augmentent alors que l'offre de soins se raréfie. Les professionnels sont donc de plus en plus sollicités pour accompagner les jeunes dans leurs parcours de santé. Ils développent des réponses éducatives qui favorisent le bien-être, la prévention et renforcent leur capacité à agir.

Les échanges entre les professionnels, les travaux conduits au sein du Groupe et les constats de terrain mettent en évidence plusieurs enjeux :

- ⇒ La santé constitue un levier de la relation éducative. Elle permet d'aborder avec les jeunes l'estime de soi, le rapport au corps, la vie affective et sexuelle tout en les aidant à prendre soin de leur santé.
- ⇒ L'accompagnement à la santé a pour objectif d'aider les jeunes à mieux comprendre leurs besoins, à connaître leurs droits et à devenir progressivement acteurs de leur parcours de santé.
- ⇒ Les parcours de santé doivent être pensés dans leur globalité. Ils nécessitent une approche individualisée et coordonnée, qui tient compte du vécu, du rythme, des représentations et de l'environnement de chaque jeune.
- ⇒ Les actions de prévention, de promotion de la santé, d'éducation à la santé et de réduction des risques complètent l'accès aux soins. Elles constituent aussi de véritables supports de l'accompagnement éducatif.

- ⇒ Les enjeux de santé appellent une approche pluridisciplinaire afin de garantir la continuité des parcours et la cohérence des accompagnements.

Modes d'actions proposés en 2027

Agir auprès des jeunes...

Au niveau de l'ensemble du Groupe addap13 et fonction des missions mises en oeuvre

- ⇒ Intégrer les questions de santé dans les accompagnements éducatifs individuels et les actions collectives et adaptées aux réalités des jeunes accompagnés.
- ⇒ Développer des espaces de parole autour du bien-être, de la santé mentale, de la vie affective et sexuelle, de l'alimentation, du sommeil, des addictions et des conduites à risques.
- ⇒ Développer les compétences psychosociales afin de renforcer l'estime de soi, la confiance, la capacité à faire des choix éclairés et le pouvoir d'agir.
- ⇒ S'appuyer sur les activités éducatives, sportives, culturelles comme supports de promotion de la santé..

... En construisant des parcours de santé avec eux

Faciliter l'accès aux droits, aux soins et aux dispositifs de droit commun.

- ⇒ Soutenir l'adhésion aux parcours de santé dans le respect du rythme, des représentations culturelles et des choix des jeunes.
- ⇒ Prévenir les ruptures de parcours en renforçant la coordination entre les professionnels et les partenaires.
- ⇒ Développer les actions de dépistage, de prévention et d'orientation vers les ressources sanitaires, psychologiques et sociales.
- ⇒ Favoriser une approche globale de la santé intégrant les dimensions physiques, psychiques, sociales et environnementales.

Mobiliser les compétences du Groupe et les ressources du territoire

- ⇒ Renforcer les coopérations entre les professionnels du groupe autour des situations complexes.
- ⇒ Soutenir l'accès des professionnels aux formations (premiers secours en santé mentale, prévention du suicide, addictions, santé sexuelle, psycho-traumatismes...).
- ⇒ Consolider les partenariats avec les acteurs de la santé, de la santé mentale, des addictions, de la prévention et de l'accès aux droits.
- ⇒ Développer une veille territoriale afin d'adapter les réponses aux évolutions des besoins des jeunes et de l'offre de soins.

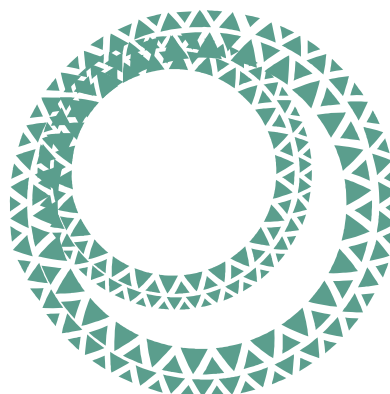
Les psychologues et les infirmier.ère.s : une ressource au service de l'accompagnement éducatif

Le Groupe addap13 a progressivement développé une approche pluridisciplinaire de la santé en intégrant des psychologues et des infirmier.ère.s au sein de plusieurs de ses services. Ces professionnels inscrivent leur intervention dans une démarche d'« aller-vers », au plus près des jeunes et de leurs réalités. Leur présence renforce l'accompagnement éducatif sans s'y substituer : chacun intervient dans le champ de ses compétences, dans une logique de complémentarité.

Les psychologues participent à l'évaluation des situations et à l'accompagnement des jeunes confrontés à des difficultés psychiques, des traumatismes ou des situations de crise. Leur présence sur le terrain et leur démarche d'« aller vers » leur permettent d'apporter un

étayage clinique aux équipes, de soutenir la réflexion autour des situations complexes et de contribuer à la réflexion institutionnelle. Leur intervention s'inscrit également dans une dynamique de prévention et de promotion de la santé, à travers l'animation de groupes de parole, d'actions collectives ou de temps d'échanges adaptés aux besoins des jeunes. Leur pratique repose sur une démarche de co-construction avec les équipes éducatives, en adaptant leurs modalités d'intervention aux besoins des jeunes, aux réalités des dispositifs. Si leurs interventions varient selon les services, elles s'exercent toujours dans le respect des compétences propres à chaque métier.

Les infirmier.ère.s accompagnent les parcours de santé en assurant l'évaluation des besoins, la coordination des soins ainsi que des actions de prévention, d'éducation à la santé et de réduction des risques. Ils facilitent l'accès aux soins, soutiennent les jeunes dans leurs démarches et veillent à la continuité de leur parcours en lien avec les partenaires sanitaires, sociaux et médico-sociaux. Leur expertise contribue à une meilleure prise en compte des enjeux de santé dans l'accompagnement éducatif. Ils animent également des actions collectives de promotion de la santé, participent à l'analyse des situations complexes et constituent des personnes ressources pour les équipes sur les questions de santé.





LUTTE CONTRE L'EXPLOITATION SEXUELLE DES MINEUR-E-S

Les équipes du Groupe addap13 dans la diversité de leurs missions repèrent et/ou accompagnent des jeunes exposés à des risques d'exploitation sexuelle ou déjà sous emprise.

Constats et analyse

Les situations d'emprise aboutissant à l'exploitation sexuelle concernent des jeunes aux parcours différents, et apparaissent particulièrement dans des contextes marqués par les ruptures familiales, scolaires, institutionnelles, l'isolement, la précarité, souvent cumulés. Le phénomène peut être difficile à identifier. L'exploitation sexuelle se révèle rarement par une parole directe et peut être banalisée dans les discours ou contenus, en particulier des réseaux sociaux. Elle se donne davantage à voir à travers des changements de comportement, de rythme de vie, de fréquentations, de fugues répétées, le décrochage scolaire, des ressources inexpliquées (plusieurs téléphones et comptes sur les réseaux sociaux). La place grandissante du numérique constitue un point d'attention dans la compréhension des situations d'exploitation sexuelle et des mécanismes d'emprise. Les travaux du groupe de travail transversal qui réunit les représentants de toutes les missions, confirment la nécessité de mieux comprendre ces situations, consolider les réponses collectives et mettent notamment en évidence :

- ⇒ **Une problématique encore marquée par le tabou et la banalisation.** Certaines pratiques sexualisées, le michotonnage, les échanges contre des avantages matériels peuvent être banalisés dans les discours et les réseaux sociaux. Le phénomène est par ailleurs particulièrement peu visible pour les garçons.
- ⇒ **Des vulnérabilités qui se cumulent et renforcent les risques d'emprise.** Les ruptures de parcours, les antécédents de violences, maltraitements, l'isolement et les consommations de psychoactifs peuvent se conjuguer et accroître l'exposition des jeunes aux systèmes d'exploitation.
- ⇒ **Un repérage qui nécessite une lecture croisée des situations.** La capacité à repérer repose sur un faisceau d'indices, leur évolution dans le temps et le croisement des observations entre professionnels, services, partenaires, parfois les parents.
- ⇒ **Des pratiques professionnelles encore hétérogènes.** Les travaux menés en 2026 montrent que les professionnels ne disposent pas tous des mêmes connaissances ni de la même aisance

pour aborder les questions de sexualité, de genre et d'exploitation sexuelle. Les besoins portent à la fois sur la manière d'aborder ces sujets avec les jeunes, sur le cadre juridique, les modalités de protection des mineurs et le cas échéant des majeurs.

- ⇒ **Des situations qui interrogent sur les victimes / auteurs.** Certaines victimes peuvent également être impliquées dans le recrutement d'autres mineur-e-s, sans toujours percevoir leur propre situation d'emprise, ni son caractère délétère. Cette complexité nécessite d'articuler protection, responsabilisation et questionnement éthique.
- ⇒ **Un enjeu de continuité et d'articulation des accompagnements.** Les périodes de fugue et leur retour, d'attente d'une mesure ou de rupture entre dispositifs constituent des moments de forte vulnérabilité. Si de nombreuses ressources existent en interne et sur les territoires, elles doivent être articulées pour renforcer la coopération des acteurs, afin de construire des repères communs et de mieux organiser les relais.

Modes d'actions proposés en 2027

Il s'agit de consolider et articuler les pratiques développées au sein du Groupe addap13. Les travaux engagés en 2026 ont mis en évidence la nécessité de partager les repères, soutenir les professionnels et rendre plus accessibles les ressources. Les actions proposées s'inscrivent dans une approche transversale qui articule prévention, repérage des situations, protection et accompagnement.

Agir auprès des jeunes

Au niveau de l'ensemble du Groupe addap13 et fonction des missions mises en oeuvre

- ⇒ Développer des espaces de parole et des actions collectives autour de la vie affective et sexuelle, des relations filles-garçons, du rapport au corps, de l'estime de soi et des situations d'emprise.
- ⇒ Questionner avec les jeunes, les usages des réseaux sociaux, l'exposition aux contenus pornographiques et les représentations autour des échanges sexualisés.

- ⇒ Maintenir un accueil de la parole sans jugement et un accompagnement éducatif attentif au rythme du jeune, à son adhésion et à la continuité du lien.
- ⇒ Porter une attention particulière aux situations de fugue, de rupture familiale ou sociale, d'isolement et aux périodes de discontinuité dans les parcours.
- ⇒ Articuler les réponses de protection avec l'accès aux besoins primaires, à l'hébergement, aux droits, à la santé physique et psychique, à la santé sexuelle et à l'accompagnement des consommations.
- ⇒ Lorsque la situation l'exige, rechercher des solutions permettant une mise à distance de l'environnement d'emprise, en associant le jeune au projet.
- ⇒ Développer les co-accompagnements et les orientations afin de limiter les ruptures de parcours et de soutenir la continuité des interventions.
- ⇒ Prendre en compte la place des parents et de l'environnement du jeune lorsque cela est possible et adapté à la situation.
- ⇒ Les équipes de prévention spécialisée, maintiendront une présence sociale adaptée aux lieux et temporalités des jeunes, notamment auprès des publics en situation de rupture ou de fugue. L'équipe mobile jeunes, développera l'aller-vers, notamment dans les lieux repérés comme exposés.

Soutenir les professionnels et consolider les pratiques

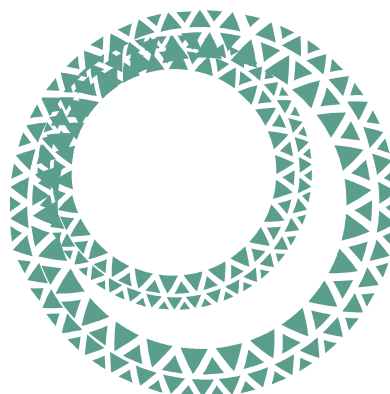
- ⇒ Proposer des sessions de formation et de sensibilisation portant sur l'exploitation sexuelle des mineurs, le repérage des situations, des mécanismes d'emprise et du cadre juridique.
- ⇒ Développer des repères communs autour des si-

gnaux faibles, de leur contextualisation et du croisement des observations entre professionnels et services.

- ⇒ Contribuer à la finalisation et à l'appropriation d'outils de repérage et d'orientation, notamment dans le cadre des travaux engagés avec les partenaires.
- ⇒ Poursuivre le travail autour des écrits professionnels et des modalités de transmission : informations préoccupantes, signalements, notes, alertes et liens avec les partenaires.
- ⇒ Maintenir des espaces de partage de pratiques et de questionnement éthique, notamment autour des situations complexes dans lesquelles peuvent se croiser les statuts de victimes/auteurs.

Structurer les coopérations et rendre les ressources plus lisibles

- ⇒ Identifier les coopérations existantes et les acteurs en interne et en externe, afin de mieux connaître les ressources disponibles selon les situations. La directrice du Pôle Pauvreté et inclusion sociale représente l'ensemble du Groupe dans les instances partenariales.
- ⇒ Clarifier la place et les modalités d'intervention des différents services en interne et partenaires afin de faciliter leur mobilisation et l'articulation des réponses.
- ⇒ Maintenir et développer les partenariats autour de la santé physique et psychique, de la protection de l'enfance, de l'accès aux droits, des addictions, de l'hébergement, de la police et de la justice.
- ⇒ Renforcer la participation aux réseaux d'identification, d'orientation et de prise en charge des mineurs en risque ou en situation d'exploitation sexuelle.





USAGES DES OUTILS NUMÉRIQUES DÉPLOIEMENT DES ENSEIGNEMENT

Une massification des usages, qui modifie les relations sociales, les pratiques des travailleurs sociaux et peut générer des risques pour les adolescents.

Contexte

Entre 2025 et 2026, le Groupe addap13 a conduit une recherche-action associant l'ensemble des secteurs d'activité et des professionnels. Cette démarche a permis d'analyser les usages des réseaux sociaux, des outils numériques collaboratifs et de l'intelligence artificielle dans les pratiques professionnelles et dans la vie quotidienne des publics accompagnés. Les travaux ont confirmé que le numérique constitue désormais un environnement de vie, de socialisation, d'information et d'apprentissage à part entière. Ils ont également mis en évidence la nécessité de renforcer les compétences des professionnels, de sécuriser les pratiques et de développer des actions éducatives adaptées à ces nouveaux enjeux. 2027 marque le passage du diagnostic à l'action avec la mise en œuvre des productions réalisées dans le cadre de la phase 3 de la recherche-action.

Principaux enseignements

Les travaux conduits font apparaître quatre constats majeurs :

- ⇒ Le numérique est un espace de vie : jeunes, familles et professionnels évoluent quotidiennement dans des environnements numériques qui influencent les relations sociales, les apprentissages, l'accès aux droits et la participation citoyenne.
- ⇒ Les professionnels ont déjà adapté leurs pratiques : les réseaux sociaux sont utilisés pour maintenir le lien, mobiliser les publics et diffuser des informations. L'intelligence artificielle commence également à être utilisée comme outil d'appui professionnel.
- ⇒ De nouveaux besoins apparaissent : les équipes sont confrontées à des situations liées au cyberharcèlement, à l'identité numérique, à la protection des données, à la désinformation, aux usages des réseaux sociaux et à l'intelligence artificielle.
- ⇒ Les professionnels ont besoin et demandent un cadre commun : les besoins exprimés concernent principalement la clarification des pratiques, la sécurisation des usages, la formation et le partage de repères communs.

Analyse

Cette recherche-action confirme que le numérique est un enjeu sociétal majeur et pour le Groupe addap13, constitue un enjeu éducatif et institutionnel. Pour les publics rencontrés, il ne s'agit plus seulement d'accéder aux outils numériques mais de développer les compétences nécessaires pour les utiliser de manière autonome, responsable et sécurisée. Les besoins identifiés concernent principalement le développement de l'esprit critique, la compréhension des risques numériques, la protection de la vie privée et l'acquisition de compétences favorisant l'inclusion et l'accès aux droits.

Pour l'institution, ces évolutions nécessitent de garantir un cadre d'intervention cohérent et conforme aux obligations réglementaires. La protection des données personnelles, le respect du RGPD, du secret professionnel et la sécurisation des pratiques constituent des enjeux structurants pour l'ensemble des services. Enfin, le numérique s'inscrit pleinement dans le projet associatif du Groupe addap13. En transformant les modes de communication, d'information et de participation, il prolonge les missions historiques de l'association : aller-vers les publics, développer leur pouvoir d'agir, renforcer leur autonomie, soutenir leur citoyenneté et garantir leur protection.

Nos travaux mettent en évidence la nécessité de doter l'ensemble des professionnels d'outils, de repères et de ressources adaptés afin de répondre aux évolutions des besoins des publics tout en sécurisant les pratiques professionnelles.

Productions réalisées dans le cadre de la phase 3

Afin de répondre aux besoins identifiés, la phase 3 a permis la production d'outils destinés à structurer, harmoniser et sécuriser les pratiques numériques à l'échelle du Groupe.

- ⇒ Pourquoi agit-on ? Niveau stratégique : proposition d'un positionnement numérique du Groupe addap13.
- ⇒ Comment agit-on ? Niveau méthodologique : Vademecum professionnel
- ⇒ Que faire face à une situation précise ? Niveau opérationnel : Fiches Réflexes

- ⇒ Comment monte-t-on collectivement en compétence ? Niveau développement des compétences : parcours de formation adapté.
- ⇒ Comment mesure-t-on l'impact et les progrès ? Niveau amélioration continue : tableau de bord et évaluation.

Ces productions constituent le socle opérationnel de la stratégie numérique 2027 et offrent aux professionnels un cadre commun permettant de sécuriser les pratiques, renforcer les compétences et développer des actions éducatives adaptées aux enjeux numériques contemporains.

Objectifs stratégiques 2027

Objectif 1 : Sécuriser et harmoniser les pratiques numériques

La gouvernance valide les référentiels issus de la recherche-action et garantit leur intégration dans le Groupe associatif. Les cadres accompagnent leur déploiement auprès des équipes et soutiennent leur appropriation. Les professionnels mettent en œuvre les chartes, procédures et outils dans leurs pratiques quotidiennes.

Résultat attendu : un cadre commun, partagé et sécurisé pour l'ensemble des services.

Objectif 2 : Développer une culture numérique commune

Le plan de formation aux outils numériques est adapté. Les cadres sensibilisent et accompagnent les équipes dans l'évolution des pratiques. Les professionnels renforcent leurs compétences en matière de réseaux sociaux, intelligence artificielle, protection des données, éducation aux médias et citoyenneté numérique.

Résultat attendu : une culture numérique partagée et une meilleure maîtrise des enjeux numériques.

Objectif 3 : Renforcer l'accompagnement éducatif et la prévention des risques numériques

Les enjeux numériques sont inscrits dans les orientations institutionnelles et s'articulent avec le projet Pré-

vention des Risques Numériques, porté par la CEAF. Les cadres coordonnent les actions et accompagnent leur mise en œuvre. Les professionnels développent des actions éducatives et de prévention auprès des jeunes et des familles.

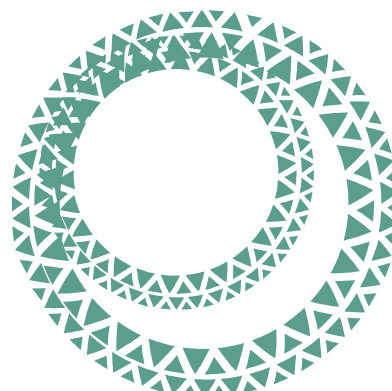
Résultat attendu : des publics mieux informés, mieux protégés et plus autonomes dans leurs usages numériques.

Déclinaison opérationnelle

- ⇒ **Diffusion des productions** : présentation du positionnement numérique et appropriation du vade-mecum et des fiches réflexes dans l'ensemble des services.
- ⇒ **Formation des cadres** : mise en place d'un parcours de sensibilisation et d'accompagnement sur les enjeux numériques.
- ⇒ **Production de supports éducatifs** : co-construction avec les équipes d'outils d'animation, de supports éducatifs et de ressources pédagogiques : kit pédagogique numérique, supports d'éducation aux médias, supports de prévention des risques numériques, ressources à destination des familles, outils de sensibilisation à l'intelligence artificielle.
- ⇒ **Réseau des référents numériques** : création d'un réseau animé par un référent chargé de la veille, de l'appui aux équipes, de la diffusion des ressources, de la mutualisation des pratiques.

Perspectives

La Recherche-Action Numérique a permis de transformer des pratiques émergentes en une stratégie institutionnelle structurée. L'enjeu 2027 est désormais de déployer les outils produits, d'accompagner les professionnels et de renforcer les actions éducatives auprès des publics. Notre ambition est de faire du numérique un levier de protection, d'émancipation, de citoyenneté et de développement du pouvoir d'agir, en cohérence avec ses missions et son projet associatif.





PARTENARIAT ET COOPÉRATIONS INTERNES

Des liens indispensables entre acteurs pour la continuité des actions et la cohérence éducative.

L'action de prévention spécialisée est le coeur historique du Groupe addap13 et passe nécessairement par le développement d'un vaste réseau partenarial dans des divers champs : protection de l'enfance, Education nationale, Education populaire, santé, sport, culture, médiation sociale, acteurs de la Politique de la ville....

Le Groupe addap13 porte plusieurs missions de protection de l'enfance permettant ainsi une plus-value dans les secteurs d'intervention pour les jeunes, les adultes et/ou les partenaires. Il s'agit de nouer des liens quotidiens et de proximité avec l'ensemble des acteurs des territoires d'intervention et en fonction des missions exercées au bénéfice des publics accompagnés.

Constats et analyse

Le contexte général est marqué par un accroissement des situations de précarité, y compris pour les acteurs locaux. Les enfants, adolescents et parents rencontrés et accompagnés, connaissent pour certains des difficultés quotidiennes (ruptures scolaires, professionnelles, de logement, souffrances psychologiques, échecs répétés...), pour lesquelles des interventions coordonnées sont pertinentes étant donné la complexité des situations. De manière générale, les habitants des secteurs d'intervention expriment des craintes, voire de la peur pour eux-mêmes, leurs enfants et un sentiment d'abandon, d'isolement. Le vivre-ensemble est souvent mis à mal par des occupations problématiques des espaces (présence de trafics) et/ou d'absence d'équipements structurants.

Nous partageons avec les partenaires le constat d'une importante nécessité de renforcer la présence d'adultes dans des territoires en proie à des besoins sociaux et des sentiments d'insécurité grandissants, également de renforcer les cohérences éducatives.

Chaque professionnel, dans le cadre de sa mission, développe un réseau partenarial adapté et la coopération permet d'élargir encore l'ouverture de chacun des services vers les partenaires. Cette dynamique essentielle est à entretenir constamment.

Missions portées par le Groupe addap13

- ⇒ Prévention spécialisée,
- ⇒ Prévention par le sport,
- ⇒ AEMO-R,
- ⇒ CEAJ,
- ⇒ Maraudes mixtes Habitat,
- ⇒ MECS Mineurs non accompagnés,
- ⇒ MECS Accompagnement aux parcours atypiques,
- ⇒ Accueil et mise à l'abri pour évaluation (public des mineurs non accompagnés),
- ⇒ Médiation sociale : quartiers d'habitat social, collèges et lycées, transports (TER),
- ⇒ Insertion par l'activité économique : entreprise d'insertion, cuisine d'insertion, chantiers d'insertion.

Le + : Présence simultanée d'intervenants du Groupe addap13 sur les mêmes territoires.

Typologie du partenariat

- ⇒ Partenaires institutionnels : Conseil départemental (dont MDS, IEF), Villes (dont CCAS), Métropole, services déconcentrés de l'Etat, Education nationale...
- ⇒ Partenaires associatifs locaux : associations de quartier, d'habitants...
- ⇒ Partenaires en lien avec une problématique spécifique : Mission locale, Education populaire, Entreprises d'insertion, bailleurs sociaux...

Objectifs généraux

- ⇒ Tisser des liens partenariaux solides au niveau institutionnel comme local, dans l'ensemble des champs.
- ⇒ Assurer la continuité et fluidité des parcours.
- ⇒ Contribuer à la densification des personnes ressources disponibles pour les enfants, adolescents et adultes des territoires d'intervention du Groupe addap13.
- ⇒ Participer chacun de sa place à alimenter un diagnostic permanent global et le repérage des situations de risques.

Objectifs opérationnels

- ⇒ Développer et consolider les relais opérationnels en interne comme en externe, pour les situations individuelles ou familiales.
- ⇒ Accroître la visibilité et la lisibilité en termes de personnes ressources pour les jeunes et/ou les parents.
- ⇒ Organiser des relais de situations, en respectant les choix des usagers.
- ⇒ Réduire les circuits de communication en interne et avec les partenaires, au bénéfice des usagers et des partenaires présents sur les territoires.

Modes d'actions proposés en 2027

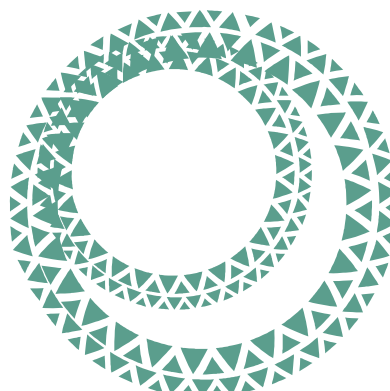
- ⇒ La coopération entre les professionnels du Groupe addap13 peut s'organiser en fonction des besoins repérés et des périmètres d'intervention de chacun, il en va de même avec les partenaires :
- ⇒ Présences sociales communes,
- ⇒ Partage de points de diagnostic de territoire,
 - Utilisation d'un support de cartographie du

réseau partenarial commun à plusieurs missions du Groupe addap13.

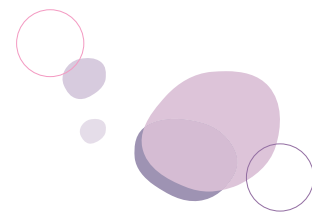
- ⇒ Réunions d'équipes intermissions (en interne) et réunions spécifiques autour de projets partenariaux,
- ⇒ Relais sur les situations individuelles repérées et/ou accompagnées :
 - En interne entre les équipes agissant dans le cadre de la protection de l'enfance, mais aussi des Maraudes, de la médiation.
 - Avec les partenaires pertinents.
- ⇒ Projets coconstruits et co-encadrés.

Critères d'évaluation

- ⇒ Typologie des partenariats établis et reconduits.
- ⇒ Nombre de conventions et de protocoles d'accord mis en place et/ou reconduits.
- ⇒ Niveau de diffusion interne de la cartographie des partenariats.



**DÉCLINAISONS
STRATÉGIQUES
PAR SERVICE**



MAISON D'ENFANTS À CARACTÈRE SOCIAL ACCOMPAGNEMENT AUX PARCOURS ATYPIQUES MECS APA

MODALITÉS D'ADMISSION ET D'ACCUEIL

- ⇒ 20 places d'accueil et hébergement d'un public ASE dit aux parcours atypiques de 15 à 19 ans.
- ⇒ 2 places d'urgence pour mise à l'abri ponctuelle et temporaire de ce public.

Nous proposons un **accompagnement éducatif renforcé** : 22 jeunes accompagnés par dix travailleurs sociaux, un maître de maison, une psychologue, une infirmière, sept veilleurs de nuit, une cheffe de service et une directrice de service.

⇒ O²xygène :

Cette unité semi-collective propose 10 places, au sein des locaux de l'Ecole de la 2^e Chance (360 Chemin de la Madrague Ville 13015 Marseille).

Nous travaillons à partir de la modélisation selon laquelle : « un chez soi dans un chez nous » qui concilie **contenance, disponibilité éducative, collectif et autonomie**.

Il s'agit d'un espace hybride entre un collectif et un studio autonome, avec chambre individuelle équipée d'un coin cuisine, assorti d'espaces collectifs (salle de convivialité, bureaux de l'équipe éducative, des surveillants de nuit, bureau des cadres et espaces extérieurs permettant diverses activités sportives).

Lorsqu'un jeune acquiert suffisamment d'autonomie et se sent prêt, il pourra être orienté en logement autonome, sur notre unité en diffus nommé désormais Repaire.

⇒ Repaire :

Cette unité propose :

- 10 appartements individuels et autonomes situés à Marseille.
- 2 chambres d'hôtel à Marseille.

PUBLIC ACCUEILLI

Garçons ou filles de 15 à 19 ans, orientés par l'ASE par l'intermédiaire des MDS de l'ensemble des Bouches-du-Rhône.

Il s'agit de jeunes ayant des troubles du comportement et des carences éducatives marqués provoquant des passages à l'acte et/ou conduites addictives et/ou victimes d'exploitation sexuelle et/ou des parcours de délinquance.

MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF

Une nouvelle trame du projet personnalisé

Nous avons fait évoluer cet outil afin de le rendre plus complet et davantage adapté aux profils des jeunes accueillis.

Dans cette perspective, nous avons développé un projet personnalisé « administratif », destiné à recenser l'ensemble des informations essentielles relatives au jeune et à sa situation familiale (coordonnées, titulaires de l'autorité parentale, droits de visite et d'hébergement, etc.).

Par ailleurs, un **projet personnalisé éducatif** est élaboré conjointement par le jeune et son éducateur référent.

Ce document permet de formaliser les aspirations du jeune, ses besoins, ses objectifs, ainsi que les personnes ressources identifiées dans son environnement. Ce projet personnalisé éducatif fait l'objet d'une actualisation régulière avec le jeune, afin de garantir qu'il demeure en adéquation avec l'évolution de sa situation, de ses besoins et de son parcours.

Une cartographie des risques

Au regard des profils des jeunes accueillis au sein du service, l'élaboration d'une cartographie des risques constitue une priorité pour 2027. Les adolescents qui nous sont confiés présentent des parcours de vie souvent marqués par des ruptures familiales, des traumatismes, des carences éducatives et affectives, ou encore des expériences de violence. Ces vulnérabilités peuvent favoriser l'apparition ou l'aggravation de situations à risque nécessitant une vigilance constante de la part des professionnels.

Cette cartographie aura pour objectif d'identifier les principaux risques auxquels les jeunes peuvent être confrontés, tels que les conduites addictives (alcool, stupéfiants, médicaments détournés de leur usage, jeux vidéo...), les situations d'exploitation sexuelle, les phénomènes de malnutrition ou de troubles du comportement alimentaire, les risques de radicalisation, les passages à l'acte auto ou hétéro-agressifs, les fugues et les conduites délinquantes.

Au-delà de leur simple recensement, cette cartographie

permettra d'analyser les facteurs de vulnérabilité, les circonstances favorisant leur survenue, les signaux d'alerte à repérer ainsi que les ressources mobilisables pour prévenir ces situations. Elle constituera un outil d'aide à la décision pour les équipes éducatives en favorisant une évaluation partagée des situations, une harmonisation des pratiques professionnelles et une meilleure coordination entre les équipes de jour, de nuit et les partenaires.

Cette démarche s'inscrit pleinement dans une logique de prévention d'une part et d'amélioration continue de la qualité de l'accompagnement d'autre part. Elle permettra *d'adapter les réponses éducatives aux besoins des jeunes, de renforcer les actions de sensibilisation et de prévention, de développer les partenariats avec les acteurs spécialisés* (secteur sanitaire, addictologie, protection de l'enfance, justice, associations spécialisées, forces de l'ordre) et *d'améliorer la sécurisation des parcours*.

La cartographie des risques sera un outil évolutif, régulièrement actualisé au regard des situations rencontrées et des évolutions des problématiques observées.

THÉMATIQUES PRIORITAIRES EN 2027

Accompagnement à la vie quotidienne

L'accompagnement à la vie quotidienne constitue un axe central de la prise en charge au sein du service. Les jeunes accueillis présentent souvent d'importantes carences éducatives, affectives, nécessitant un accompagnement renforcé dans l'acquisition ou la consolidation des compétences indispensables à l'autonomie.

Les professionnels interviennent quotidiennement auprès des jeunes afin de les soutenir dans la gestion de leur logement, de leur budget, de leur alimentation, de leur hygiène, de leurs démarches administratives et dans l'installation d'un rythme de vie plus cohérent.

Cet accompagnement individualisé tient nécessairement compte de leur rythme, de leurs capacités et de leurs difficultés.

La santé

La santé constitue une priorité de l'accompagnement éducatif. Les jeunes accueillis présentent fréquemment des besoins importants, tant sur le plan physique que psychique, en lien avec leur parcours de vie et les traumatismes qu'ils ont pu traverser.

Les professionnels veillent à favoriser l'accès aux soins, à accompagner les jeunes dans leurs rendez-vous médicaux lorsque cela est nécessaire, à assurer le suivi des traitements et à développer leur capacité à prendre soin de leur santé de manière autonome.

Une attention particulière est portée à la santé mentale, à la prévention des conduites à risque, aux addictions, à la vie affective et sexuelle ainsi qu'à l'équilibre alimentaire et au sommeil.

Le travail partenarial avec les professionnels de santé constitue un levier essentiel pour garantir un accompagnement global et cohérent.

Le lien jour/nuit

L'articulation entre les équipes de jour et de nuit représente un enjeu majeur pour garantir la continuité de l'accompagnement des jeunes. Compte tenu de leurs problématiques, de leur vulnérabilité et des difficultés qu'ils peuvent rencontrer dans la gestion de leurs émotions, il est essentiel d'assurer une transmission fluide des informations et une cohérence des interventions entre les différents professionnels.

La présence éducative de nuit participe pleinement à la fonction contenante du service, en apportant un cadre sécurisant, en prévenant les situations de crise et en assurant une disponibilité auprès des jeunes en cas de besoin.

Le renforcement des outils de transmission et des temps d'échange entre les équipes permettra de garantir une continuité éducative de qualité, au bénéfice de chaque jeune accompagné.



