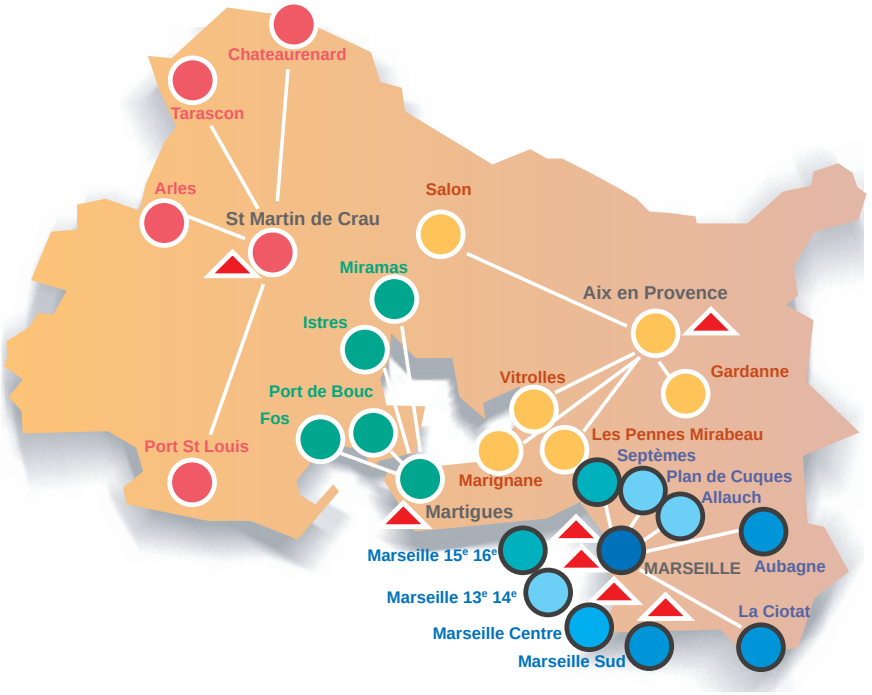
Prévention Spécialisée

Action Educative

Bilan 2010

CONSEIL GENERAL
BOUCHES-DU-RHÔNE

L'addap13 est une association de Prévention Spécialisée conventionnée par le Conseil Général des Bouches du Rhône



Sommaire

Sommaire p.03
Organigramme p.04

Action éducative

Service Marseille Centre p.05
Service Marseille Sud p.11
Service Marseille 13e-14e p.17
Service Marseille 15e-16e p.23

Service Pays d'Aix p.29
Service Pays d'Arles p.35
Service Etang de Berre p.39

Base de plein air du Frioul p.43
Pôle Logement p.45
Pôle Innovaton p.47
Médiation socio-éducative p.49

Coups de Projecteur

Dans la tête d'un éducateur p.53
SAAMENA p.53
Révélations urbaines p.54
Orange Rockcorps Castellas p.54
Atelier vidéo en 3e Insertion p.55
Projet européen en Turquie p.55
Echange parisien p.56

Organigramme Hiérarchique 01 Mars 2011

Organigramme
Hiérarchique
01 Mars 2011

addap 13
éduquer dans la rue

CONSEIL D'ADMINISTRATION
Président: J. SUZZONI
BUREAU

DIRECTION GENERALE
Y. GROGNOU - DG
M. SCOTTO - DGA

Gestion Administrative et Financière
M. MAS

- Comptabilité: S. JAVAUDIN, C. MINARD, M.T. DOBRIC
- Secrétariat C. VESCOVALI: M. MARION, F. AOUNI

Ressources Humaines
H. COIFFET

- Gestion des carrières Formation
- Paie A.M. TEBOUL: S. MARIKIAN

Evaluation - Communication Informatique
P. DUHAYON

G. CASANOVA, Y. NORMAND

Pôle Logement
R. HERMANN

Pôle Prévention Spécialisée

Hors Marseille

- SERVICE PAYS D'AIX: E. RIEDERER, A. BOUZRIBA
- SERVICE ETANG de BERRE: F. SAUSSAC, D. LE MONNIER
- SERVICE PAYS D'ARLES: F. SAUSSAC, C. ALONSO

Marseille

Mineurs Etrangers
Intervention de nuit

- SERVICE CENTRE (Centre Littoral, Hyper Centre): S. FRANCOIS, C. BOURON, H. MICAÏLIDIS
- SERVICE SUD: N. FLETCHER, C. FILIPPI
- SERVICE 13/14: E. BRUN, E. SANCHEZ
- SERVICE 15/16: J. ABEHSSERA, P. POUILLY

Actions Sportives

- Coordination Actions Sportives: S. FATIHI
- Base de Plein air du Frioul: S. FRANCOIS

Pôle Innovation
I. SPIROVA

- Médiation Arles Miramas: F. SAUSSAC, S. FURRI
- Trains Express Régionaux: L. LE GAL

addap13 - Association Départementale pour le Développement des Actions de Prévention
2, boulevard Gustave Ganay - 13009 MARSEILLE
Téléphone : 04 91 71 80 00 - Télécopie : 04 91 71 29 67 - Courriel : addap13@addap13.org

responsables :

Stéphane FRANCOIS
Christelle BOURON
Hélène MICAILIDIS

base de direction

14, quai de Rive-Neuve
13007 - MARSEILLE
Téléphone : 04 91 33 60 83
Télécopie : 04 91 33 07 52
Courriel : service.centre@addap13.org

2010, une année de réorganisation structurelle…

…s'organiser en deux secteurs avec pour objectif de mieux répartir nos moyens d'actions sur le territoire.

Nous espérions la stabilisation de notre activité, mais nous avions sous-estimé les temps d'assimilation et d'intégration du dispositif. Quelques réaffectations de missions, des départs et des mutations internes préparent la véritable stabilisation de l'activité du service pour 2011.

Les projets expérimentaux tels les services de Grande Soirée et SAAMENA ont fait la preuve de leur efficience. La mobilité du personnel de l'équipe de Grande Soirée semble avoir insufflé une nouvelle dynamique positive prometteuse pour 2011.

L'ouverture du secteur de Fonscolombes…

…demandée par les habitants depuis de longues années est effective depuis décembre 2010. Elle permettra de quadriller ce secteur dont le taux de précarité sociale est un des plus importants à Marseille.

La dynamique des chantiers CUM a révélé la nécessité d'inscrire les jeunes sur des perspectives citoyennes en travaillant sur l'amélioration du cadre de vie de leurs quartiers.

Sur l'axe Centre Littoral, le travail avec les Collèges s'est structuré…

…dès la rentrée scolaire comme au Collège IZZO où un travail spécifique avec la Maison de l'Apprenti autour d'un atelier de jeu en bois avec la classe de 4e avenir ou à Arenc Bachas où un atelier d'écriture 'Slam' permet une synergie thématique avec les professeurs.

A la Belle de Mai, un travail de proximité s'est renforcé avec les familles qui sont mises en avant lors des animations de quartier.

L'équipe de Bellevue concrétise son travail avec les Ladies du 143, équipe de football de jeunes filles, en développant un partenariat avec le club de foot du quartier.

Le projet 'Conduite à risques et permis de conduire'…

…a vu le soutien de nombreux partenaires qui ont favorisé l'accompagnement des jeunes pour maintenir le cap (l'UPU, le CS Bellevue, la Légion étrangère qui a offert ses locaux à Calvi pour un séjour sportif, les Marins pompiers, l'Ecole de Conduite Française et les services du CG13 pour un FAJ collectif). Kleber où la réalisation d'une fresque géante sous le stade des pompiers a fédéré partenaires, jeunes et habitants et enfin St Mauront où le partenariat local favorise la réponse éducative.

L'axe Hyper centre : consolidation de l'intervention sur le haut Canebière…

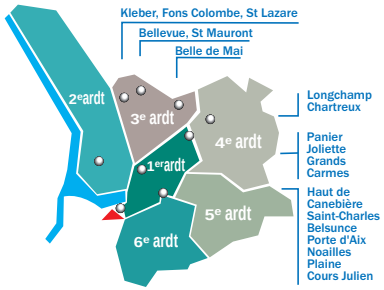
…en devenant une interface reconnue entre les jeunes, les habitants et le tissu associatif autour de projets d'insertion, de santé et le développement d'initiatives locales.

A Belsunce (Espace Velten) plusieurs partenaires spécialisés répondent à la demande sociale générée depuis la fermeture du Centre Social.

Avec le 'Contact Club' nous développons une démarche de projet commune.

La constitution d'une nouvelle équipe depuis Novembre renforce la présence sociale sur Noailles, Plaine, Cours Julien.

Au Panier : collaboration étroite avec le Collège et les Centres Sociaux.



Hyper Centre

1er Belsunce, Camille Pelletan

L'espace Velten concentre un nombre important d'intervenants sociaux (agrément CAF pour le CCO, mission enfance-famille en vue du futur Centre Social). Nous y intervenons avec le Contact Club (porteur de la Mission Jeune) auprès d'un public jeune évoluant hors des dispositifs de droit commun.

La Porte d'Aix, fait l'objet d'une transformation génératrice de conflits avec la population Rom vivant dans des habitations de fortune.

Difficultés d'insertion professionnelle cumulées à des conduites addictives (avec des conséquences sur la santé et des répercussions sur les comportements quotidiens) rendent l'accompagnement éducatif de certains jeunes majeurs très difficile. Nous avons organisé quatre chantiers éducatifs pour modifier progressivement leur rapport à la consommation de produits stupéfiants et leur comportement.

Cet objectif a été atteint : la moitié du groupe est en activité salariée depuis quelques mois.

Par ailleurs, sur cinq situations de jeunes majeurs en situation de grande précarité, trois ont abouti à un hébergement durable sur le CHRS 'La Roseraie', une au retour dans la ville d'origine et une à l'admission dans un appartement du Pôle Logement de l'addap13.

Pour les adolescents (12-14 ans), nous avons mené des actions sportives. Elles nous ont permis d'entretenir un lien régulier avec les familles et d'engager des accompagnements éducatifs.

Avec les marins pompiers : gestion des conduites à risques

Service Marseille Centre

1er Haut Canebière, Longchamp...

Fréquentés par un nombre croissant d'adultes déviants (SDF, toxicomanes, alcooliques, prostitués, dealeurs). Bagarres et vols à la tire, y engendrent un fort sentiment d'insécurité.

Le travail effectué lors de 'la Fête des voisins' et des 'Portes Ouvertes Consolat' a permis à des jeunes de participer à la vie sociale du quartier, et a favorisé la rencontre jeunes/adultes/commerçants/associations.

Le quartier des Chartreux accueille aujourd'hui des familles précaires quittant le centre ville. On y observe des regroupements de jeunes qui ont des conduites et des comportements à risques. Nous réalisons l'accompagnement éducatif de jeunes collégiens et de jeunes en rupture avec les structures de droit commun.

Le travail avec le Collège Longchamp s'est structuré à partir d'un atelier 'Hip Hop'. Dans ce cadre, nous avons entrepris le suivi individuel d'élèves dont les difficultés sont souvent liées à une carence familiale. Cinq représentations du spectacle 'Hip Hop' ont mis en valeur le dynamisme des jeunes de l'atelier.

Un atelier photo 'Images du quartier' animé en partenariat avec les associations 'Andiamo' et 'Tête de l'Art', a créé un lien positif entre les élèves du Collège, les commerçants et les habitants notamment à l'occasion des expos de leurs réalisations.

Les sorties culturelles et sportives à l'extérieur du Collège ont permis d'étoffer le travail avec les familles.

Aux Réformés, un groupe d'adolescents (hors de tout dispositif de droit commun) repéré au cours du travail de rue a été suivi grâce à différents supports (ateliers sportifs, sorties concert...). 11 d'entre eux ont participé à des chantiers éducatifs. Certains manifestaient des conduites et comportements à risques importants. Ces chantiers ont permis d'amorcer un travail éducatif individualisé.

L'accueil jeune hebdomadaire effectué à Imaje santé a facilité l'accès aux soins des jeunes suivis par notre service.

Sortie concert Hyper centre

Fresque opéra

Animation de place Hyper Centre

1er Noailles, Cours Julien, Plaine

Noailles est un quartier très dégradé où se croisent les jeunes du secteur et des jeunes mineurs étrangers non accompagnés.

Le Cours Julien est le lieu de fréquents problèmes de cohabitation entre les différentes populations du secteur. Un groupe de jeunes (14-18 ans) y a généré de fortes tensions.

La Plaine est fréquentée par différents publics ce qui produit des frictions liées à l'occupation du territoire (jeu de ballon, rodéo en scooter). A noter que certains actes délictueux sont un prolongement de ce qui se passe au Cours Julien.

Les problématiques récurrentes concernent : la scolarité (comportement(s), absences, déscolarisation), la formation et l'emploi (recherche de formation, de stage, de contrat d'apprentissage, d'employeur), les comportements et conduites à risques, le logement (hébergement d'urgence, recherche de foyers...), les conduites addictives.

L'accueil jeune effectué à l'association 'Destination famille' (Noailles), est à l'origine d'une action sur les rapports filles-garçons (10 jeunes).

Un groupe de mères de familles et des adolescentes ont participé à une action intergénérationnelle.

Un travail en direction des filles a pu être réalisé à partir de supports sportifs et culturels.

Le partenariat avec le Collège Anatole France se poursuit par le biais d'un atelier 'Capoeira'. Cette action a permis d'être identifiés par les jeunes et les familles.

Pour capter le public adolescent en rupture nous avons monté 2 animations au Cours Julien avec l'équipe de Grande Soirée (Fête du Plateau, Guinguette des commerçants).

Chantier détagage Noailles

Fresque Panier

2e - Panier

Notre local rue de l'Evêché est un lieu ressource pour les jeunes, les familles et les partenaires.

Le partenariat de terrain (CS Baussenque, MPT Panier, PAPEJ) s'est structuré à partir d'un temps de travail mensuel organisé à l'initiative de l'addap 13. Ceci a permis d'avoir un regard croisé, un diagnostic partagé, et de mettre en cohérence les actions : travail en coordination avec le PAPEJ, CEIVE et ACCES autour de l'action 'Atout et savoir faire' qui a permis à 8 jeunes d'obtenir leur CACES, participation de l'animateur prévention du CS Baussenque à 3 séjours, et aux animations de proximité.

Collaboration aux actions initiées dans le cadre du comité de pilotage du Panier : 'Posada', 'Noël au Panier', 'Fête du Panier'. Ces actions collectives ont permis d'impliquer un public de jeunes collégiens et des jeunes hors structures de droit commun. 10 jeunes ont travaillé dans le cadre des chantiers éducatifs 'Débroussaillage et balisage des chemins de randonnées'. Le travail avec le Collège Vieux-Port a un impact positif pour les jeunes et les familles.

La coordination avec le Papej a favorisé les réponses en termes de formation et a suscité des démarches d'accès à l'emploi.

Chantier balisage - Panier

Séjour Vaunières

Grande soirée axe hyper-centre

Le quartier Noailles est très animé en début de soirée. Paupérisé, il est le lieu de divers trafics malgré la présence policière. Il est fréquenté par les mineurs étrangers isolés qui se mêlent à la population. Nous avons investi les différentes rues du quartier et nous sommes connus de tous les groupes occupant le territoire.

Problématiques et actions mises en place : nous avons développé des modalités d'orientation ou de co-accompagnement des mineurs étrangers non accompagnés avec l'équipe SAAMENA. Concernant les résidants 18/20 ans, la problématique centrale est la formation et l'emploi. La cohabitation entre les mineurs étrangers isolés et les jeunes du quartier reste problématique. Le travail en transversalité avec les éducateurs intervenant en journée sur ce secteur a permis de réguler une part de ces tensions.

Dans le cadre du 'Printemps des quartiers' nous avons réalisé en soirée un chantier éducatif 'détagage' de la rue Longue des Capucins avec l'association des commerçants de Noailles. Nous avons utilisé des supports sportifs et culturels pour établir une relation de confiance avec les jeunes majeurs (foot de rue, festival culturel...). Certaines rues des Réformés sont fréquentées par un nombre important de jeunes du secteur (filles et garçons de 17 à 21 ans).

Suite au constat de la prostitution de jeunes filles nous avons travaillé avec l'équipe de l'Amicale du Nid, spécialiste de la question.

Le contact avec certains jeunes résidants du secteur reste fragile en raison de leurs pratiques addictives.

Pour la majorité d'entre eux, les difficultés majeures sont l'accès à la formation et à l'emploi mais des problématiques sous jacentes sont des freins à la démarche d'insertion.

Le secteur Gambetta (très paupérisé) est fréquenté par les mineurs étrangers isolés (en particulier les nouveaux arrivants du Maroc). C'est la principale problématique locale à laquelle s'ajoutent des pratiques à risques. Nous avons travaillé la question avec l'équipe SAAMENA.

Le quartier Belsunce se divise en plusieurs secteurs :

Bd Dugommier où se concentrent bars et snacks propices aux regroupements de divers publics. A noter cette année une présence de jeunes du quartier moins importante, et une recrudescence de nouveaux arrivants. Le square Belsunce est très occupé l'été par des jeunes connus.

La halle Puget est très fréquentée. Cette année nous avons constaté un 'turn over' important de jeunes. De ce fait nous avons été régulièrement amenés à recommencer notre travail de présentation de nos missions auprès de ces nouveaux jeunes, qui sont parfois des préadolescents.

A l'opéra : le contact établi avec les jeunes présents sur l'espace public se limite pour l'instant à des demandes de renseignements ou d'aides ponctuelles.

Le Panier : nous y rencontrons ponctuellement quelques groupes. Durant l'été des animations de proximité ont eu lieu les jeudis soir ce qui nous a permis d'établir le contact auprès d'un public de jeunes dont des filles.

Animation Halle Puget

Belle Fête de Mai

Fresque Bellevue

Centre Littoral

3e - Belle de Mai

Les principales difficultés abordées sont de l'ordre de l'insertion professionnelle.

Nous notons une augmentation des problèmes liés à la scolarité. L'action dans le Collège ayant pour support le théâtre forum permet l'optimisation de notre action auprès du public ciblé.

La dynamique impulsée par le programme 'Ambition Réussite' rend plus efficiente notre présence auprès des élèves, face au durcissement des mesures prises à l'encontre des jeunes absentéistes.

L'axe Développement Social Local a pris de l'ampleur en raison d'un investissement plus structuré et plus important des familles. Les évènements organisés avec elles ont permis de dynamiser le partenariat. Cela permet le développement d'actions communes en fonction des besoins recensés et des compétences de chacun.

Les commissions jeunes animées par la MPT fixent les orientations des actions conjointes.

3e - Bellevue

Les principales problématiques sont la précarité et l'insalubrité de l'habitat. A noter que l'année fut l'une des plus calmes en termes d'incidents et de violences. En revanche, l'économie de la débrouille est toujours aussi présente et accroît son influence auprès des plus jeunes.

La stabilité de l'équipe a permis une approche plus complète du public en difficulté(s).

Le travail en direction des filles et des familles s'est densifié.

Les problématiques majeures sont liées à la formation et l'emploi, à la scolarité, mais aussi aux comportements et à la justice, notamment pour le public masculin. Nous insistons sur le cumul des difficultés dans nos accompagnements éducatifs.

Sur l'axe Prévention routière, malgré des situations personnelles et professionnelles difficiles, les jeunes se sont impliqués concrètement. A noter un partenariat positif avec les pompiers, l'ECF, l'UPU.

Un chantier fresque a été réalisé au cœur du quartier avec ces jeunes et un camp à Calvi a été organisé grâce à un partenariat local avec la légion : EAPM.

Sur l'axe Atelier d'écriture : il s'est déroulé dans le Collège avec des professeurs de Français On a noté une évolution positive du comportement des élèves.

La création d'une section féminine au club de foot du quartier, à l'ASCJ : une grande avancée.

'L'ouverture à la culture', un projet qui mobilise un groupe majoritairement féminin.

La nouveauté est une action menée pour favoriser la rencontre entre les jeunes, les habitants et la Police du quartier.

L'équipe a soutenu de nombreuses actions d'animation du Centre Social.

3e - Butte St Mauront

Les jeunes de 'la Butte' s'inscrivent dans la dynamique du quartier Belle de Mai, où se situe le Collège. Pour organiser son intervention l'équipe en a tenu compte. Parallèlement, la fête du Grand St Mauront renforce les liens avec la cité Bellevue, malgré un partenariat fragile.

Nos actions favorisent la rencontre intergénérationnelle et contribuent à un 'mieux vivre ensemble'. Les cinémas de Plein air, 'Ça bouge au plateau', les fêtes de quartier Belle de Mai et St Mauront, les sorties familles poursuivent ce but. Ceci a favorisé l'implication d'un groupe de mamans dans la dynamique de quartier.

En raison des accompagnements que nous effectuons auprès de leurs enfants, nous pouvons agir pour aider les parents à se réapproprier leur rôle dans le projet éducatif de leurs adolescents.

Le **Développement Social Local** est renforcé par le partenariat avec la SCMJ sur le plateau sportif.

Les questions liées à l'insertion professionnelle chez les plus de 16 ans sont prédominantes. Les 6 chantiers éducatifs réalisés cette année, ont permis à une vingtaine d'entre eux d'engager une démarche positive d'insertion professionnelle.

Le travail de rue est la pratique adaptée au maintien du lien avec ces jeunes.

Chantier CUM - Kléber

Grande soirée axe littoral

De la gare St Charles à Euromed Joliette en passant par Les Carmes, les dynamiques sont différentes et les partenaires plus ou moins présents en soirée. La réorganisation nous a permis d'accompagner de façon plus pertinente les jeunes dans leur projet, de développer des actions collectives, mais aussi d'étoffer notre réseau partenarial en journée.

Les jeunes errants et les mineurs en fugue requièrent un accompagnement dans l'urgence qui nécessite la prise en compte rapide de l'ensemble des difficultés : logement, santé et rupture avec la famille. Nous avons donc développé les liens avec les structures d'hébergement, et pour les mineurs étrangers isolés, nous sollicitons le service SAAMENA.

Beaucoup des jeunes accompagnés vivent en décalage du rythme quotidien. Ils ne maîtrisent pas toujours les codes sociaux pour bien se présenter, voire les refusent. Ils ont souvent un passé 'institutionnel' avec un parcours d'échecs, ce qui provoque un rejet des institutions dans leur ensemble. Nous avons donc développé des relais avec les structures de proximité et des actions spécifiques de remobilisation.

Pour d'autres jeunes encore insérés dans un parcours scolaire ou professionnel, mais fragilisés par des conduites à risques régulières, nous organisons des ateliers à plus long terme avec des supports tels que le chant, l'activité voile ou à travers différentes sorties.

2e Joliette

Les chantiers éducatifs de réhabilitation des chemins de randonnées sont une réponse aux difficultés des jeunes dans le parcours d'insertion professionnelle.

Nous avons mené un tournoi de foot féminin avec la SCMJ.

Nous avons développé une permanence afin de faciliter les relais et se faire repérer par les adolescents.

Le partenariat mené avec le Collège IZZO a donné lieu à deux actions. La première autour d'un groupe de jeunes filles rencontrant des difficultés en termes de santé. Nous avons des actions s'appuyant sur l'ouverture culturelle et un travail sur le corps et le bien être à travers de la gymnastique et différentes sorties.

La seconde concerne les élèves de 4e ayant des difficultés d'adaptation au système scolaire classique. Il s'agit de favoriser leur mieux vivre à l'école et de préparer leurs orientations, pour éviter la rupture totale avec toute forme d'apprentissage. Ces actions sont adaptées aux individus constituant les groupes et ne cessent d'évoluer avec les partenaires impliqués comme la Maison de l'Apprenti.

3e - Kléber St Lazare

Le nombre de collégiens faisant l'objet d'une prise en charge éducative s'est accru. Cela s'explique par le renforcement du travail de 'prévention des ruptures scolaires' mené au Collège Versailles. Le nombre d'orientations effectuées par le Collège a augmenté et, la collaboration avec l'Assistante Sociale a favorisé les accompagnements.

Les difficultés demeurent liées au projet et à l'orientation (4e, 3e), à l'implication dans la scolarité et aux comportements, voire à l'inadaptation à une scolarité classique.

Par ailleurs, les problématiques liées à la Justice, très représentées, ont impliqué un travail conséquent de soutien des jeunes incarcérés et de leurs familles, de médiation avec l'appareil judiciaire et de traitement administratif.

En matière d'accompagnement éducatif individualisé, la question de l'Insertion Socio-professionnelle est centrale. Les jeunes âgés de 16 à 21 ans sont particulièrement concernés par les questions d'accès à l'emploi et la formation. Le partenariat avec l'équipe du CRJ Kléber et la Mission Locale apporte une plus value.

D'autre part, le chantier éducatif d'embellissement du 'Stade pompiers' mené dans le cadre du 'Printemps des quartiers' de la CUM a eu un impact très positif en termes d'insertion socio-professionnelle, de citoyenneté, d'accès à une pratique artistique ainsi que d'amélioration du cadre de vie.

Foot féminin SCMJ

Service Marseille Centre : repères 2010

2010 - Service Marseille Centre : le public

	Hyper Centre	Centre Littoral	Total
Réseau jeunes	1272	1691	**2963**
Jeunes en ASEP*	246	404	**650**
Jeunes en PEI*	318	317	**635**
Familles mobilisées	259	376	**635**
Bénéficiaires du RSA*	101	122	**223**

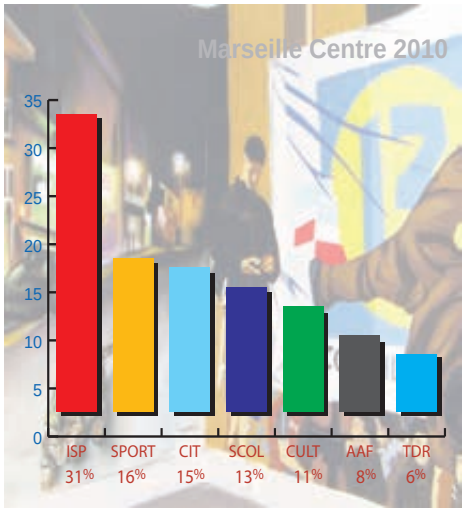
*35% des familles mobilisées sont bénéficiaires du RSA
*Projet Educatif Individualisé
*Aide Socio Educative Ponctuelle

Legende

Hyper Centre

Centre Littoral

2010 - Marseille Centre : Actions Collectives



Légende

Action Auprès des Familles + santé	AAF
Culture	CULT
Citoyenneté	CIT
Insertion Sociale et Professionnelle	ISP
Scolarité	SCL
Sport	SPT
Travail de rue + diagnostic	TDR

Actions Spécifiques 2010 - Service Marseille Centre

Accompagnement Educatif Individualisé

Belle de Mai / Butte St Mauront	**Prévention des décrochages scolaires Collège Belle de Mai**
Bellevue	**Prévention routière**
Bellevue	**Culture urbaine à travers la danse et la culture**
Bellevue	**Change ton regard**
Bellevue	**De Bellevue à Bachas (de l'école primaire au Collège)**
Bellevue	**Ladies 143**
Butte St Mauront	**Chantiers éducatifs de la Butte**
Hyper Centre	**De mère en fille**
Hyper Centre	**Prévention des conduites à risques**
Hyper Centre	**Sport et avenir**
Hyper Centre	**Accompagnement éducatif**
Hyper Centre	**Accueil jeunes et évaluations**
Hyper Centre	**Modules de mobilisation et chantiers éducatifs**
Hyper Centre	**Atout et savoir faire**
Hyper Centre	**Prévention des conduites à risques par le sport la culture et la santé**
Hyper Centre	**Action santé**
Hyper Centre	**Action Collège**
Hyper Centre	**Atelier écriture**
Hyper Centre	**Eco-citoyen**
Hyper Centre	**Prévention, insertion scolarité au Collège Vieux-Port**
Joliette	**Prévention des comportements incivils au Collège IZZO**
Joliette	**S'ouvrir à la culture de l'autre**
Joliette / Panier	**Chantier educatif espace vert**
Tout Centre Littoral	**Accueil locaux National**

Développement Social Local

Belle de Mai	**Développement social local à travers l'animation**
Belle de Mai St Mauront	**Implication des familles dans le développement local**
Bellevue	**Animation urbaine et cadre de vie**
Butte St Mauront	**Développement social local la Butte**
Hyper Centre	**Partenariat Animation urbaine et soutien aux associations**
Hyper Centre	**Partenariat Contact Club**
Hyper Centre	**Présence sociale organisée et dynamique de quartier**
Joliette	**Développement social local avec la SCMJ**

Présence Sociale

Hyper Centre	**Travail de terrain - Travail de rue**
Tout Centre Littoral	**Articulation Grande soirée / jour**

responsables :

Nathalie FLETCHER
Christian FILIPPI

base de direction

24, rue Raphaël
13008 - MARSEILLE
Téléphone : 04 91 23 36 42
Télécopie : 04 91 71 04 85
Courriel : service.sud.est.laciotat@addap13.org

Le partenariat...

...avec le Conseil Général 13, les acteurs de la politique de la ville, l'éducation nationale et les structures de proximité a permis d'affronter les difficultés.

Des nuisances (sonores, tags, dégradations) aux actes de violence, un éventail de problèmes est à l'origine de situations de tension. Etat de choses déplorable qui engendre un réflexe de repli identitaire.

Le paroxysme de l'insupportable est atteint avec la mort de jeunes, cet été à la Cayolle et aux Néréides.

Au regard de ce contexte...

***...l'équipe éducative a renforcé son temps de présence** en proposant des espaces de rencontre pour constituer des repères pour les jeunes. Soit en s'appuyant sur des animations éducatives régulières[1], soit par le biais d'accueils en après midi et fins de journée[2] ou encore en grande soirée avec la mise en place d'un groupe de parole[3].*

***Temps de présence renforcé aussi** aux abords des lieux qui drainent les jeunes comme les structures de proximité, les parkings de certains commerces, les cages d'escaliers, les Collèges et les terrains de football.*

Les éducateurs jouent un rôle de médiateurs...

...avec l'objectif de réparer le lien social. Ils règlent des conflits de la vie quotidienne par l'organisation d'échanges entre les personnes pour les aider à améliorer leurs relations et à mieux vivre ensemble.

Ceci a induit des accompagnements éducatifs plus denses...

...avec une augmentation de l'aide liée aux problèmes de comportements (conduites à risques, addictions, violences verbales et parfois physiques entre les filles, difficulté des filles et des garçons à être ensemble) et à l'accès au droit commun (constitution des dossiers administratifs pour les jeunes et leurs parents).

Le soutien à la scolarité et l'accompagnement du parcours d'insertion...

...constituent l'essentiel de l'intervention individuelle et collective[4]. L'équipe a su consolider les alliances éducatives avec les équipes pédagogiques des Collèges et les professionnels de la formation et de l'emploi[5].

A noter :

l'implication importante des habitants ou de leurs représentants à l'occasion des actions de proximité.

1) Roller, boxe, maquillage, news games, grands jeux, atelier marionnettes...
2) à l'espace lecture Air Bel, au centre sportif culturel de Sévigné, à la MPT de la Pauline, à la maison des associations et à l'AMM de la Ruche à la Ciotat, au club de foot de la Rouguière, à la MQ du Baou de Sormiou, à la MQ du Charrel à Aubagne.
3) au local addap13 au Bosquet.
4) recherche de stage pour les 3I, les 3 PP et les SEGPA, chantiers éducatifs, l'action de remobilisation 'les métiers de la mer'.
5) Mission locale Sud, Pôle emploi, PAPEJ, Act'emploi, ADPEI.

8e Verrerie

Une présence sociale diversifiée au niveau des horaires et élargie sur le territoire de la Carrière et de la Madrague…

...cette démarche a permis d'aller à la rencontre d'un public précarisé et souvent peu visible. Ceci a contribué à désamorcer des situations de tension et à produire une analyse concertée des besoins avec le partenariat local.

La présence aux abords du Collège de Marseilleveyre permet une meilleure réactivité aux problémes de comportement et d'absentéisme.

La redynamisation des jeunes, un objectif des accompagnements éducatifs :

Une action de remobilisation autour des 'Métiers de la mer' destinée aux jeunes de 16 à 20 ans (8e/9e/10e), a constitué le fil conducteur d'un travail sur la personne et son rapport à l'autre. Cette action, avec les partenaires locaux de l'insertion (PAPEJ, Mission locale, PLIE), a donné lieu à un module intensif alternant les techniques de Recherche d'Emploi et de rapprochement avec les dispositifs de formation et d'emploi. A cela s'ajoutent des mises en situation favorisant la citoyenneté, la solidarité, le dépassement de soi par la pratique de sports à sensation.

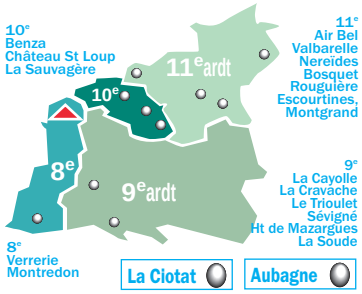
La réalisation d'un chantier éducatif en fin de parcours (charpenterie de marine, mécanique bateau) avec 'Bout de mer' à permis la vérification des savoirs acquis tout au long de l'action.

Pour les 11/15 ans, une collaboration avec ALC : sorties et mini séjours sports à risques, pour travailler les questions de comportement et de socialisation. En parallèle d'un soutien scolaire ont été mis en œuvre des groupes de parole thématiques et des rencontres avec les familles.

La dynamique partenariale avec le Centre Social et l'Association Loisir et Culture...

...a permis de réaliser deux journées festives et citoyennes (Pâques et juin) en direction d'une centaine de personnes, jeunes et adultes.

8e - Fête de quartier



Service Marseille Sud

9e - Protège ta calanque

9e Cayolle/ Soude

Une présence sociale active et diversifiée…

…en journée ou en soirée, fait apparaitre que la rencontre avec les jeunes et les habitants est plus 'spontanée' sur la Cayolle et ses environs que sur le secteur de la Soude où les jeunes ont tendance à se concentrer au Centre Social et sur le terrain de foot.

La poursuite de l'activité roller, des animations éducatives en soirée et la présence sociale au Collège du Roy d'Espagne ont contribué au rajeunissement de notre public et à l'augmentation du réseau des familles.

Au niveau des accompagnements éducatifs : un rajeunissement du public.

Pour maintenir les élèves dans leur scolarité, la convention avec le Collège Roy d'Espagne se décline par la participation à la cellule de veille éducative, deux temps de présence sociale pendant la récréation, et une initiation à la pratique du roller, en direction de 14 préadolescentes.

Un séjour en août pour préparer la rentrée, en partenariat avec PACQUAM, au 'Parc des libertés' à Avignon. Sept garçons et filles de 11/12 ans ont bénéficié en matinée d'un soutien sur les matières scolaires et d'activités éducatives et sportives en après-midi.

La réalisation d'un stage éco-citoyen avec 8 jeunes de 11/15 ans (tri sélectif et recyclage des déchets avec l'UCPA) et une opération de nettoyage des calanques de Sormiou.

Des outils au service du parcours d'insertion des jeunes de 16/21 ans :

'Les jeudis de l'insertion' un accueil multi-partenarial (PAPEJ, ADPEI, Act'emploi, Mission locale) au Centre Social des Hauts de Mazargues.

Un accueil à la Mission locale Sud, le vendredi matin.

La réalisation de 3 chantiers éducatifs qui ont permis à 7 jeunes et 2 adultes une mise en situation de travail autour de tâches diversifiées (Peinture du dojo de la MDQ du Baoù, accueil, orientation des publics et manutention lors du Forum annuel d'Act'Emploi, opération de nettoyage à la Cayolle 'le Printemps des quartiers').

La redynamisation pour 3 jeunes dans le cadre du projet transversal (8e /9e /10e) autour des 'Métiers de la mer'.

Les habitants de La Cayolle partenaires dans l'organisation de temps forts…

La réalisation de 2 sorties familiales au Frioul a réuni plus de 50 personnes (mères et enfants), avec l'association de femmes 'Sud au féminin'.

En juin, l'organisation d'une journée sportive, festive et conviviale 'la fête de la famille'.

9e - Fête de la famille - Cayolle

9e - Protège ta calanque

9e Cravache / Sévigné / Trioulet

A la Cravache l'implantation de l'équipe permet un bon repérage des problématiques et des actions d'accompagnement adaptées.

Sur le territoire de Sévigné réaffirmer notre intervention par une présence intensifiée.

Une entrée en relation éducative avec un groupe de garçons de 15 à 18 ans, occasionnant des nuisances sonores, et une médiation avec les habitants pour désamorcer certaines situations.

Une présence hebdomadaire (18h-20h), au Centre Sportif Culturel de Sévigné (CSC). Ce partenariat a permis;la réalisation d'actions éducatives, d'apporter notre soutien à l'équipe composée de bénévoles et de favoriser la participation des jeunes aux activités proposées.

Au Trioulet, le maintien d'un accueil bi mensuel au sein de la MDQ.

Une démarche éducative adaptée au public et en partenariat :

- En direction des 10/15 ans, au Collège Coin Joli, l'animation avec l'infirmière scolaire d'un espace 'parole santé'.
- Des sorties éducatives durant les vacances afin de travailler sur le comportement et de rencontrer les parents.
- Des actions de soutien à la parentalité en partenariat avec APIS.

Chez les jeunes de 16/21 ans, la problématique de la formation et de l'emploi est très prégnante surtout à la Cravache.

Elle a nécessité des accompagnements renforcés, d'orienter les plus marginalisés sur le projet transversal sur les métiers de la mer, et de maintenir une collaboration étroite avec les professionnels de l'insertion. Trois jeunes ont participé à deux chantiers éducatifs (le forum Act'emploi et peinture du dojo de la MDQ du Baoù). Avec les plus jeunes dès le Collège préparation et soutien à l'entrée en CFA.

L'addap13 et ses partenaires ont fêté l'automne :

Nous avons réalisé avec le soutien des partenaires locaux, des élus de secteurs et de la Politique de la ville, 'la fête de l'automne'. Elle a mobilisé une centaine d'habitants, jeunes et parents, originaires des 3 quartiers.

10e - Préparation de chantier

10e - Chantier parcs et jardins

10e Sauvagère/Benza/ Château St Loup

Les adolescentes de 13 à 17 ans représentent plus de 50 % des accompagnements,

La présence sociale régulière dans les cités et au Collège de Pont de Vivaux a eu pour résultat la prise en charge d'adolescentes en risque d'exclusion et inscrites dans des actes de violence.

Le projet 'Filles au vent' s'est articulé autour de deux volets :

- la rupture avec l'environnement par la pratique de la navigation pour permettre un travail sur les questions de respect, de comportement et de citoyenneté.
- la mise en œuvre d'une instance de réflexion sur la 'violence des filles', commise ou subie, animée par une psychologue (CS Capelette) et rassemblant un partenariat composé d'enseignants et de travailleurs sociaux du secteur.

Cette action s'est prolongée dans le cadre de l'atelier 'la prévention et les filles', à l'occasion des 50 ans de la Prévention, où elles ont pu témoigner de cette expérience et de leur parcours personnel.

La demande des 18-21 ans en termes de formation et d'emploi augmente constamment. La permanence hebdomadaire à la Mission Locale Sud a favorisé l'orientation et l'accompagnement de 20 jeunes vers les dispositifs de droit commun.

Un partenariat avec le service des Parcs et Jardins de la Ville de Marseille lors d'un chantier éducatif 'Plantation d'arbres et arbustes le long des voies du tramway sur la ligne Saint Pierre et la Fourragère' (4 jeunes garçons issus de la Sauvagère et Benza).

La coordination de l'action de redynamisation autour des 'Métiers de la mer' en direction des 16-21 ans en risque d'exclusion :

- Réalisation d'ateliers bi-hebdomadaires, portant sur la construction d'un projet d'insertion en favorisant la confiance en soi et le rapport aux autres par la pratique sportive.
- Mise en situation dans le cadre d'un chantier éducatif 'Charpenterie de marine, mécanique bateau' avec Bout de mer.

La réalisation de la 1ère fête de quartier de la cité Benza en partenariat avec le CCO de la Sauvagère qui a permis la mobilisation des familles et des jeunes autour d'un moment fort de convivialité (musique, peinture, ateliers sportifs, repas partagés) répondant aux attentes portées par l'équipe, les partenaires et la population depuis plusieurs années.

10e - Chantier parcs et jardins

11e Air Bel :

La présence sociale régulière et l'accueil en soirée à l'espace lecture ACELEM ont constitué des repères de rencontres pour les jeunes.

Des moments forts de la vie sociale du quartier ont favorisé la proximité avec les habitants:

- **Les mercredis en pied d'immeuble** avec 'Art et développement' dans le cadre des ateliers d'art de rue.
- **A l'occasion de la réalisation du chantier 'Printemps des quartiers'**, organisé en partenariat avec la CUM, beaucoup d'échanges avec un grand nombre d'habitants sur la qualité de vie, et leur implication citoyenne sur la cité.
- **Enfin lors de la fête de quartier portée par le Centre Social**, regroupant l'ensemble des communautés du quartier.

Des accompagnements autour des problématiques scolaires, en partenariat avec les Collèges V. Scotto et G. Tillon orientés sur 3 axes :

- **La participation aux cellules de veille** pour repérer les situations d'absentéisme, de comportement et d'exclusion.
- **La médiation** entre Collège/jeune/famille pour ré-impliquer l'ensemble des acteurs dans leur rôle respectif.
- **L'aide à la recherche de stage et de contrat d'apprentissage** (classes de 3e et de SEGPA).

En complément, et en soutien au redémarrage du secteur jeune du Centre Social, **nous avons réalisé, pour les 11/15, 35 journées d'activités sportives 'à sensation'** (Escalade, spéléologie, accrobranche) permettant de retravailler, hors période scolaire, les questions de comportement, de respect, d'effort et de concentration, ainsi qu'un travail autour de l'image de soi et de la santé avec un groupe de 7 adolescentes.

Différents supports pour travailler l'insertion socio professionnelle…

…participation avec le Pôle Emploi et la Mission Locale Sud aux 'Ateliers jeunes' destinés à la construction d'un projet d'insertion et à la mise en adéquation avec l'offre de formation ou d'emploi.

En parallèle nous avons accompagné les jeunes vers des lieux ressource (Forum emploi, chambre des métiers, cité des métiers) pour les aider dans leurs choix professionnels.

Réalisation de deux chantiers éducatifs à forte valeur citoyenne (Nettoyage/tri sélectif sur la cité) dans le cadre du 'Printemps des quartiers', et la réhabilitation de locaux du foyer d'EMMAÜS de St Marcel) pour permettre aux jeunes de s'impliquer positivement dans le quartier tout en vérifiant leur capacité à occuper un poste de travail.

La participation à la fête de quartier en été et l'animation d'un stand d'escalade. Fête qui a réuni 300 personnes, jeunes et adultes, avec le concours des acteurs sociaux du secteur.

Dans la logique du travail engagé avec les familles nous avons réalisé 10 sorties familiales.

11e - Fête de quartier - Air Bel

11e Néréïdes-Bosquet-Valbarelle

Une présence sociale orientée autour de trois problématiques phares :

La réalisation d'une intervention de médiation sur un lieu de squat aux Néréïdes.
Une vigilance face aux risques d'incendie et aux actes de violence.
Un espace d'accueil, de parole, de partage sur le local du Bosquet.

Quatre difficultés essentielles prises en compte au niveau des accompagnements éducatifs :

Le parcours professionnel des jeunes a été travaillé en collaboration avec les partenaires locaux. Deux chantiers éducatifs réalisés, à la Rouguière et à Mont Riant.

Le soutien à la scolarité : rencontres avec le CPE de François Villon pour évoquer les jeunes en difficulté. Les actes de médiation ont permis le maintien ou la réintégration de certains élèves. Dans le cadre de l'école des parents deux séances ont porté sur les parcours scolaires et les passages en 6e.

Expérimentation d'une alternative à l'exclusion auprès de deux élèves : la participation au chantier éducatif à l'IME de Mont-Riant, pour travailler sur l'acceptation de la différence.

L'augmentation des problématiques familiales et notamment des conflits. Nous avons réalisé avec les jeunes concernés des sorties et des camps, et ceci afin de créer une rupture pour travailler sur cette difficulté.

Poursuite de la dynamique 'd'ouverture aux autres' au travers de deux actions :

- La découverte des régions de France, avec un séjour cet été 'les petits rapporteurs en Alsace'.
- 'Parle-moi de toi', échanges entre des jeunes des Néréïdes/ Bosquet et des jeunes de l'IME Mont-Riant, autour des questions de tolérance et l'acceptation des différences. Deux mini camps et un chantier éducatif ont été réalisés (sujet abordé dans la recherche action sur 'les ressources collectives des jeunes' avec Joëlle Bordet).

Au niveau de la dynamique locale : organisation de 2 journées sportives éducatives et citoyennes (Rouguière et Néréides) réunissant tous les partenaires du secteur.

Nous avons réalisé 7 animations éducatives en soirée sur le terrain de proximité du Bosquet.

11e - Activité spéléo - Airbel

11e Rouguière

L'intervention s'est articulée sur le travail de deux équipes, autour de trois thématiques : la scolarité, l'accès à la formation et à l'emploi, les animations éducatives de proximité.

'L'aller vers' par la pratique d'activités éducatives et sportives en pied d'immeuble :

La présence d'espaces verts, de lieux de convivialité investis par les habitants, de nombreux commerces, sont autant de régulateurs de la vie sociale qui facilitent la rencontre avec les habitants. La visibilité de l'équipe a été accentuée par la réalisation d'animations éducatives et sportives, en partenariat avec l'animateur jeune du Centre Social. La participation des parents aux activités d'animation que nous menons est rassurante.

Le club de foot de la Rouguière est un lieu d'accueil et un espace privilégié pour la rencontre avec les jeunes, une force vive du quartier qui mobilise un nombre important de bénévoles chez les jeunes adultes.

En direction des 11-16 ans sur des questions de scolarité une collaboration avec le Collège des Caillols par la participation aux instances de veille et la réalisation d'un journal Collège/ quartier en partenariat avec le Centre Social.

L'insertion socioprofessionnelle en direction des 16/21ans :

- Mise en œuvre d'un accueil formalisé avec l'animateur PAPEJ.
- Orientation des jeunes vers les partenaires de l'insertion du territoire.
- Réalisation avec quatre jeunes d'un chantier éducatif (rénovation peinture au Centre Social).

L'action sur le milieu s'est concrétisée par des animations éducatives de proximité et par l'implication dans les fêtes de quartier organisées par le Centre Social…

…ceci permet un regard croisé sur les jeunes et leurs familles.

Le soutien au 'Club de foot de la Rouguière' pour la structuration des entraînements.

Nous avons œuvré pour permettre aux enfants des familles en difficultés financières, d'accéder aux activités sportives et éducatives proposées par les clubs affiliés au dispositif 'l'attitude 13'.

Des collaborations ont vu le jour avec 'le groupement de Kinésithérapie'. Elles ont été axées sur la pratique de la course à pied et l'utilisation d'une salle de musculation dans un cadre réglementé.

11e - Stand Famille-enfants - Rouguière

11e Escourtines / Montgrand

Notre action s'est organisée autour de cinq axes d'intervention prioritaires :

- **Prévention des risques d'exclusion scolaire** des 11/16 ans, en partenariat avec le Collège, les familles et le Centre Social des Escourtines.
- **Ouverture vers les autres et sur l'extérieur** par des sorties culturelles, le cinéma-débat thématique, l'échange de savoir faire sur les techniques d'animation, la participation de quatre jeunes à l'encadrement de la fête de quartier et celle d'un groupe de musique lors de la journée nationale de l'audace 'de l'ASE' et celle des 50 ans de l'addap13.
- **Remobilisation des 16/21 ans** sur la formation et l'emploi en les aidant à dépasser leurs freins, par un travail de valorisation de 'l'estime de soi', la mise en situation (deux chantiers éducatifs, des animations, six mini formations, des sorties culturelles, film/débat) et l'accompagnement vers les dispositifs (Mission locale, Pôle emploi, OMI, PAPEJ).
- **Développement du lien social**, de la convivialité, de la mixité, du 'faire ensemble', par le développement d'animations de proximité diversifiées*1. Les habitants, jeunes et adultes, peuvent réinvestir positivement les espaces de vie sociale en partageant des moments festifs et conviviaux : 51 animations sportives éducatives et citoyennes, s'appuyant sur une pédagogie par le jeu et **un concept 'le jouer avec et pas le jouer contre'**.
- **Soutien au tissu associatif local** au travers d'actions à caractère solidaire et caritatif favorisant la citoyenneté et la mixité sociale (distribution de repas avec le club de femmes des Escourtines et de vêtements avec le 'Secours Populaire').

*1) Sportives, culturelles, citoyennes, grands jeux, plateau d'échanges de savoir faire : organisation de trois journées de 'mini-formation' autour de techniques d'animations concernant les jeunes en suivi BAFA, cinq animateurs du Centre Social, le personnel de la crèche et le poste B, fête de quartier.

Aubagne

Réhabilitation du Charrel et gratuité des transports urbains ont apporté une plus value aux relations entre habitants et à la mobilité des jeunes.

Une présence sociale diversifiée et élargie sur le territoire : Charrel, Clos du Télégraphe, Camp Major, Saint Mitre, Pérussonne.

Les parcours ritualisés en pied d'immeuble, les accueils formalisés au sein de lieux ressource (Espace Santé Jeune, Mission Locale), les visites à domicile, le 'Foot Pied d'Immeuble', ont conforté la visibilité nécessaire au travail d'un éducateur.

La réalisation d'animations festives, sportives et culturelles a contribué au maintien du lien social avec les habitants, jeunes et adultes. Notre participation à des soirées thématiques ciblées (Halloween, 14 juillet…), dans le cadre de la veille civique, a contribué à éviter les tensions.

La présence régulière dans et aux abords des établissements scolaires (primaire, Collège Lou Garlaban) a permis de prévenir l'absentéisme et les exclusions.

Une forte demande en matière de scolarité et d'emploi/formation.

Le partenariat avec l'Education Nationale s'est traduit par une large palette d'actions : lien Collège/primaire, participation aux instances de régulation, réalisation de sorties écocitoyennes avec quatre classes du Collège Lou Garlaban accompagnées de leurs professeurs au Frioul en juin.

En matière d'accès à la formation et à l'emploi nous avons collaboré avec les professionnels de l'insertion (Mission Locale, Pôle emploi, entreprise d'insertion). Nous avons pu orienter les jeunes les plus en difficulté sur l'action de redynamisation du service de prévention municipal.

Avec la Maison de la Justice et du Droit nous avons mis en œuvre des mesures alternatives à l'incarcération.

Enfin, des sorties éducatives, des mini séjours été/hiver en partenariat avec la Maison de Quartier du Charrel, ainsi que les activités estivales, ont permis l'accès des jeunes aux loisirs et un travail sur le comportement.

La Ciotat

Le nombre de jeunes bénéficiaires d'un suivi éducatif progresse de 6,5% (210 jeunes). A noter l'augmentation de 7,2% du public féminin. Des mutations urbaines en lien avec le projet de requalification du centre ancien et avec la lutte contre les logements insalubres, entraînent une migration des jeunes du Centre Ville vers les cités de Provence et de l'Abeille.

Dans les quartiers Abeilles/Maurelles/Matagots, l'équipe agit comme relais d'informations auprès des jeunes et des familles pour les aider à vivre les changements consécutifs à l'ANRU.

Une présence sociale et une posture de médiation au plus près des situations de tension.

L'apaisement des situations de tension à Puits de Brunet, et la prise en compte de l'expression d'un fort sentiment d'abandon exprimé par les jeunes de Provence, ont nécessité une forte implication. Ceci a contribué à l'augmentation du nombre de jeunes suivis.

Fardeloup : une présence sociale renforcée en soutien à la Maison de Quartier. Par ailleurs l'équipe a réalisé une médiation entre le bailleur et les jeunes à propos d'un local squatté à l'occasion de la coupe du monde de football.

En Centre Ville un travail de coordination avec les associations locales (Petits pieds grand pas, le Grand portique, CUIS mémoire..) a été engagé. Le contact éducatif a été établi avec les jeunes.

Sur Abeille, Maurelle, Matagots, des actions collectives réalisées en partenariat sur des thématiques telles que la culture, la citoyenneté, les échanges inter quartiers et européens. Actions parmi lesquelles 'la Coupe du monde', 'les Jardins de la Maurelle' et 'la rencontre sportive à Barcelone' nous ont permis de drainer un public plus jeune, de développer l'autonomie avec les plus grands et de réinscrire ces jeunes dans le tissu associatif.

Dans un contexte d'aggravation des situations de précarité les accompagnements éducatifs rencontrent trois types de difficultés :

Celles liées à des problèmes familiaux.

Celles liées à la scolarité, l'emploi et la formation.

Celles liées au nombre de problèmes administratifs en corrélation avec le recul des services publics de proximité.

Une forte augmentation du nombre de jeunes filles, suivies et originaires des territoires d'intervention ou de la périphérie. La quasi totalité de ces jeunes bénéficie d'un soutien éducatif grâce à la présence sociale, aux réseaux de partenaires et des jeunes.

Un rajeunissement du public par la participation de l'équipe aux ORS et groupes de suivi des élèves en difficultés ou en rupture de Virebelle, à la mise en place de médiations Collège/parents/élèves et au partenariat avec le Centre Social de l'Abeille.

Un partenariat pour traiter des questions de santé, de parentalité, de violences et de mobilité des jeunes…

…soutien au réseau santé social jeune, participation au projet de l'espace santé jeune avec une convention en cours d'élaboration, animation d'un atelier sur les problèmes de violence avec les 3 Collèges pendant le Forum Santé des jeunes, et une participation active dans le théâtre Forum.

L'équipe a également soutenu la redynamisation du réseau sur la parentalité et a travaillé ce thème avec l'association 'FDL' à Fardeloup et le Centre Social de l'Abeille (18 parents).

L'équipe a participé à une formation sur la discrimination et elle s'est engagée dans le groupe de suivi des parcours dans le logement et dans le groupe de travail pour le logement des jeunes.

Le passage du BSR par 6 jeunes en accompagnement individuel et l'accès de 20 jeunes à l'auto-école sociale sont deux actions qui répondent à la problématique de mobilité.

L'insertion professionnelle a été travaillée avec les partenaires de la COJEZ (la charte d'insertion des entreprises) ainsi qu'avec la mise en place de quatre chantiers éducatifs qui ont mobilisé 21 jeunes.

Service Marseille Sud : repères 2010

2010 - Service Marseille Sud : le public

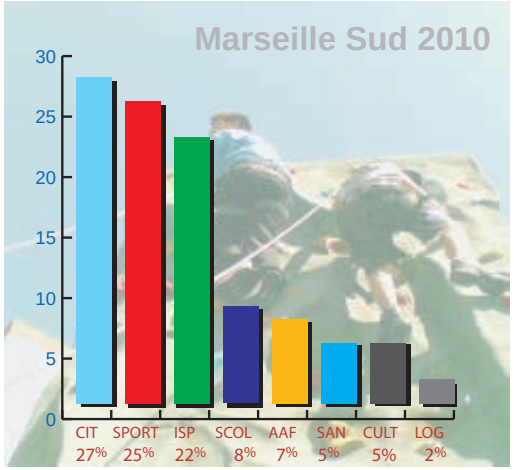
	M8	M9	M10	M11	AU	LC	Total
Réseau Jeunes	81	325	420	783	107	563	**2279**
ASEP*	33	70	23	112	4	53	**295**
PEI*	41	76	48	148	36	162	**511**
Familles Mobilisées	39	71	34	96	19	103	**362**
Familles au RSA	18	38	21	57	13	72	**257**

*71% des familles mobilisées sont bénéficiaires du RSA
*Aide Socio Educative Ponctuelle
*Projet Educatif Individualisé

Légende

Marseille 8e	M8	Marseille 9e	M9
Marseille 10e	M10	Marseille 11e	M11
Aubagne	AU	La Ciotat	LC

2010 - Marseille Sud : Actions Collectives



Légende

Action Auprès des Familles	AAF
Culture	CULT
Citoyenneté	CIT
Insertion Sociale et Professionnelle	ISP
Logement	LOG
Santé	SAN
Scolarité	SCL
Sport	SPT

Actions spécifiques 2010 - Service Marseille Sud

Accompagnement Educatif Individualisé

Air Bel	**Filles en devenir**
Air Bel	**Des outils pour l'insertion**
Air Bel	**Collége mode d'emploi**
Aubagne	**Parcours vers l'emploi**
Aubagne	**Un pas vers le futur**
Cayolle, Soude,Cravache, Sévigné, Trioulet	**T'as pas du boulot ?**
Cayolle, Soude,Cravache, Sévigné, Trioulet	**Regarde ton école autrement**
Escourtines, Montgrand	**Bouge toi**
Escourtines, Montgrand	**Au plus près de l'école**
La Ciotat	**Quel boulot ! ? Quelle entreprise ! ?**
La Ciotat	**Le tableau noir**
Néréides, Bosquet, Valbarelle	**Face à la violence, d'autres possibles**
Néréides, Bosquet, Valbarelle	**L'improbable rencontre**
Néréides, Bosquet, Valbarelle	**Rebondir**
Néréides, Bosquet, Valbarelle, Rouguière	**Vers l'Insertion**
Sauvagère, Château St Loup, Benza	**Filles au vent**
Sauvagère, Château St Loup, Benza	**Investir son parcours professionnel**
Sauvagère, Château St Loup, Benza	**Dans et autour du Collège**
Verrerie	**Auprès de ma mer**
Verrerie	**Risques liés à l'adolescence et sports à risques**

Développement Social Local

Cayolle, Soude,Cravache, Sévigné, Trioulet	**Joue encore**
Escourtines, Montgrand	**Vivre ensemble**
La Ciotat	**Allo maman bobo**
Néréides, Bosquet, Valbarelle, Rouguière	**Anim'2 quartiers et acti'vacances**

responsables :

Elisabeth BRUN
Eric SANCHEZ

base de direction

Bt 5 - Val Plan
13013 - MARSEILLE
Téléphone : 04 91 66 57 05
Télécopie : 04 91 66 61 38
Courriel : service.13.14@addap13.org

Montée en puissance des réseaux d'économie illicite...

...Les règlements de compte se sont multipliés. Ils se déroulent souvent en soirée au milieu des habitants. Les victimes sont de plus en plus jeunes et les armes paraissent circuler très facilement. La circulation des nombreuses personnes impliquées dans le réseau génère des tensions.

Ce contexte a induit la transmission de trois fiches alerte. Sur ces questions nous échangeons en permanence avec les autres acteurs sociaux.

Les 'ateliers professionnels' organisés par le service avec la Direction de la Santé Publique de la ville de Marseille et la Mission Interministérielle de Lutte contre la Drogue et la Toxicomanie proposent des outils et des stratégies aux salariés, permettant une action de prévention de terrain. Ces moyens sont le résultat de deux ans de travail d'un groupe de recherche composé d'éducateurs et de partenaires de terrain.

Le partenariat avec les Collèges est de plus en plus précieux...

...surtout pour rencontrer le public féminin, souvent confronté à des tensions ou des ruptures familiales.

Nous avons accentué notre présence dans les écoles primaires pour prévenir les ruptures scolaires, familiales et les dangers liés aux réseaux.

Les tensions du quartier affectent les établissements scolaires. Elles engendrent parfois des fermetures provisoires (droit de retrait). Face à cela, nous renforçons notre présence et proposons des actions de médiation pour diminuer les tensions. De plus l'orientation après la classe de troisième reste une préoccupation des équipes éducatives. Nous développons des supports pour mettre en relation les jeunes et les Centres d'Information et d'Orientation.

Nous sommes impliqués dans le cadre des Equipes de Réussite Educative.

Les chantiers éducatifs s'avèrent un outil indispensable...

...pour relancer les jeunes dans leur démarche d'insertion professionnelle. De nouveaux partenaires : la Communauté Urbaine de Marseille, la Cité des Arts de la Rue et le Comité Départemental des Chemins de Randonnée, nous permettent de sensibiliser notre public à la culture et à l'environnement.

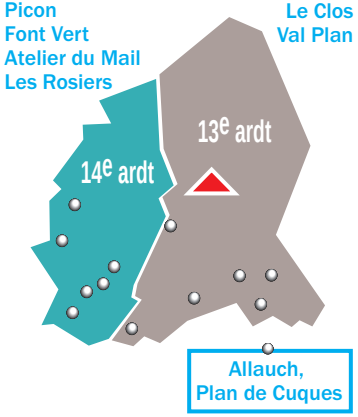
Depuis cette année, nous réalisons un chantier d'insertion (secteur le Clos/Val Plan). Ce projet ouvre de nouvelles perspectives pour les personnes loin de l'employabilité grâce à sa durée (12 mois) et son accompagnement social soutenu.

Nous renforçons aussi notre partenariat avec les associations...

...en développant des actions de santé, de culture et de sport pour sensibiliser les 11/15 ans à des actions citoyennes en lien avec leur quartier.

14e
St Joseph
Micocouliers,
Paternelle,
Maison Blanche,
Les Flamands,
Les Iris, Le Mail
St Barthélémy
Busserine,
Picon
Font Vert
Atelier du Mail
Les Rosiers

13e
Renaude
Ballustres
Petit Séminaire
Malpassé
La Marie
Les Olives
Frais Vallon
La Bégude
Le Clos
Val Plan



Allauch - Plan de Cuques

Nous choisissons nos priorités d'action en repérant les besoins notamment au moyen de la présence sociale autour des Collèges et sur les lieux de regroupement de jeunes.

Nous avons organisé l'accueil des élèves exclus des deux Collèges sur les lieux ressources (médiathèque de Plan de Cuques et bibliothèque ou service jeunesse d'Allauch). C'est l'occasion de leur faire prendre conscience des actes ayant conduit à leur exclusion.

Aux abords des Collèges : suite aux bagarres récurrentes, nous avons mené des actions de médiation entre les Collèges, les familles et les jeunes concernés. Nous avons renforcé le partenariat avec les assistantes sociales et les conseillers principaux d'éducation des deux Collèges afin de prévenir les ruptures scolaires.

Nous avons orienté notre action éducative autour des ruptures et des tensions familiales liées aux évènements vécus par notre public (décès, maternité précoce, fugue...).

Face aux problèmes de santé de certains adolescents (conduites à risques, consommation de produits psycho-actifs, mise en danger de soi et d'autrui), nous avons développé le partenariat avec la Maison de la Solidarité, le Centre d'Accueil Thérapeutique, des médecins de famille et la Protection Maternelle et Infantile.

Nous avons réalisé des temps de présence sociale sur les nocturnes d'Allauch durant l'été. Ce moment était propice pour créer des relations éducatives avec les jeunes des deux communes.

Avec le service jeunesse d'Allauch, nous avons organisé des sorties voile avec l'UCPA. L'objectif était une prise de contact en prévision de la rentrée scolaire.

Nous avons été partenaires d'un stage de sensibilisation aux métiers de l'animation en direction des jeunes des deux communes.

Nous participons aux diverses instances des communes : le Comité Consultatif Prévention Sécurité (Plan de Cuques) et le Conseil Intercommunal de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (CISPD).

Nous sommes surtout sollicités par les communes pour des problèmes de nuisance dus aux regroupements de jeunes.

Chantier international Maroc - Marseille 13e_ 14e

Service Marseille 13e 14e

13e - La Marie-Les Olives

Nous soutenons l'équipe du Centre Social 'La Marie', en particulier l'animateur jeune durant les fêtes de quartier et les sorties journée. Cette collaboration facilite les orientations vers les éducateurs des jeunes connus de l'animateur.

Le nombre de nos suivis est croissant. Nous sommes repérés comme personnes ressources auprès des jeunes et des familles.

En direction des jeunes en difficulté d'insertion sociale et professionnelle nous avons organisé deux chantiers éducatifs. L'objectif était de sensibiliser les jeunes aux métiers de l'environnement et de les encourager à s'extraire de leur quotidien. Le résultat a été probant : trois jeunes ont accédé à un emploi stable et deux sont en formation.

Notre intervention sur les Olives s'est enrichie de permanences hebdomadaires au Point d'information jeunesse avec l'animateur jeune du Centre Social.

Les jeunes en recherche d'emploi et de formation sont orientés vers la Mission Locale.**Au Collège Jean Giono**, la principale adjointe nous interpelle régulièrement au sujet de collégiens en difficulté.

Au niveau du quartier de la Marie, les problématiques restent les mêmes : deal, petit vandalisme, incivilités envers la maison de retraite.

13e - Frais Vallon

Le 'turn-over' de la population est très important ce qui entraine une paupérisation du quartier. Les problématiques sont de plus en plus complexes chez les jeunes, sur le plan scolaire ou de l'insertion professionnelle. Ces difficultés apparaissent chez des enfants de plus en plus jeunes (scolarisés en primaire).

Les réseaux d'économie parallèles sont de plus en plus prégnants, ce qui engendre une violence accrue. Dans ce contexte, **nous soutenons une démarche participative des habitants dans des actions citoyennes** pour l'amélioration de l'environnement.

Il s'agit aussi 'd'ouvrir les consciences' sur les dérives du quartier (Réseau 13 – Ensemble dans la prévention, Collectif 'habitat et cadre de vie, Festi-Vallon…).

Nous collaborons avec les Collèges pour prévenir les risques de décrochages et d'incivilités.

Nous organisons des chantiers éducatifs et internationaux pour donner aux jeunes l'occasion d'appréhender le monde du travail (horaires, productivité…).

13e - Petit Séminaire

Certains jeunes repérés comme des perturbateurs créent des tensions chez la plupart des habitants.

Le décrochage scolaire est relativement nouveau chez les plus jeunes : dès le primaire.

Des actes de violence et d'insolence se développent à l'école de la Maurelle. C'est pourquoi nous développons des rencontres de médiation avec l'école de la Maurelle et le Collège Prévert. Nous rappelons les règles de vie en collectivité.

85% des habitants vivent des minima sociaux. Repli sur soi et sentiment d'abandon en sont le corollaire.

Face à ce contexte, nous réalisons un chantier éducatif de mise en valeur du quartier en partenariat avec la Communauté Urbaine de Marseille et le logeur.

Quatre jeunes filles ont participé au chantier éducatif avec la Cité des Arts de la Rue.

Enfin nous avons reconduit le chantier international au Maroc.

Nous apportons une aide technique à l'association des locataires en étant partenaires d'actions visant à apporter du lien social et des moments festifs (printemps du sport, activités pied d'immeubles…).

Nous sommes aussi partenaires avec le Centre Social pour organiser des séjours, des sorties familles dans le but d'endiguer le sentiment d'abandon, et le repli sur soi.

13e - Clos, Val Plan, Bégude Nord

Le secteur connaît des phénomènes de violence avec un paroxysme en fin d'année : l'assassinat d'un jeune de 16 ans et une tentative sur un jeune de 11 ans. Suite aux règlements de compte criminels à proximité du Collège, nous avons tenu une cellule d'écoute (avec 3 médecins, l'infirmière et l'assistante sociale).

La violence se manifeste aussi au sein des familles et dans les comportements de certains jeunes que nous suivons. Pour les élèves du Collège Mallarmé (6e-3e), nous avons animé un projet de lutte contre les violences. Cette action a pour but l'apprentissage de la loi, des règles de citoyenneté (mieux vivre ensemble).

Notre partenariat avec ce Collège est très fructueux. Nous contribuons au développement du Comité Educatif à la Santé et la Citoyenneté, au suivi de scolarité des élèves en accompagnement éducatif individualisé, au soutien pédagogique de l'atelier relais, à l'animation d'un club santé avec l'infirmière scolaire, à l'animation d'un club journal en doublure avec la C.P.E, à la tenue d'un Point écoute en partenariat avec l'assistante sociale scolaire et l'infirmière scolaire, et enfin à l'animation d'un coin café parents au Collège.

Nous avons abordé la prévention des conduites à risques en termes d'usage de produits psycho-actifs auprès d'élèves de CM2 de l'école Rose Val Plan en doublure avec l'Association Familiale de Lutte contre la Toxicomanie 13.

Nos interventions ont ciblé plus particulièrement les dangers et les rouages de l'embrigadement dans les réseaux de trafic de stupéfiants. Cette expérience concluante a permis de recueillir les craintes des enfants et de leurs parents par rapport à l'expansion visible du deal.

Nous avons poursuivi l'organisation des animations de proximité sur les cités du Clos, Val Plan et Bégude nord, en partenariat avec les Centres Sociaux. Elles favorisent la prévention de la santé, l'accueil des parents et la convivialité.

Nous avons participé à un chantier d'utilité sociale favorisant la solidarité entre les anciens et les jeunes (transport de courses, aide au portage de colis lourds…) en partenariat avec le Centre Social Echelle 13.

Nous collaborons avec le relais de proximité de la Mission Locale au niveau de l'insertion professionnelle et sociale des jeunes. De plus, nous avons organisé un chantier éducatif rémunéré d'embellissement du quartier qui concernait 6 jeunes. Ils sont actuellement en situation de contrat de travail ou en formation professionnelle.

Les sollicitations des jeunes, des familles et des partenaires de terrain montrent que notre intervention est reconnue.

Chantier insertion sur la cité le Clos - Marseille 13e

13e - Malpassé

Le quartier de Malpassé est actuellement en pleine restructuration : le projet de l'Agence Nationale de Rénovation Urbaine a débuté. Certains habitants ont été relogés dans d'autres cités. La prégnance des réseaux illicites et le délabrement de certains bâtiments provoquent les départs ou l'envie de partir des familles.

Les nuisances sonores, les questionnements sur la durée des travaux et sur la réhabilitation de certains logements accentuent le 'turn over' des habitants.

Ce contexte complexifie notre intervention : tensions occasionnelles avec les réseaux illicites, suivis interrompus pour cause de déménagements, temps nécessaire à la reprise de contact avec les nouveaux arrivants.

L'équipe éducative consacre un temps important à la présence sociale pour se faire connaitre et entrer en contact avec le public. Présence assurée une fois par semaine avec l'animateur jeune et le responsable du Point Accompagnement Prioritaire pour l'Emploi des Jeunes.

Les actions collectives (sorties VTT, séjour dans le MERCANTOUR) ont permis de rencontrer un nouveau public, d'affiner notre connaissance du secteur et d'affirmer le travail en partenariat avec les associations locales.

Nous avons organisé un chantier éducatif dans les locaux du Foyer de Jeunes Travailleurs 'le Phocéen' : peinture de la cage d'escalier et de l'accueil. Nous avons participé au chantier nettoyage de la cité de Corot en partenariat avec le Centre Social Saint Just (10 jeunes rémunérés sur ces deux chantiers).

Enfin nous nous sommes impliqués dans l'action portée par l'association Massabielle : réhabilitation de la cage d'escalier et des halls d'entrée de la tour des Cyprès.

Nous avons réalisé deux animations de proximité (Les Lauriers & Corot) et co-animé quatre manifestations dans le cadre du projet 'Multi activités dans ta cité' du Centre Social de Malpassé. Nous avons également participé à d'autres actions collectives comme le festival 'Groove' organisé par l'association Heart Color Music et à la guinguette proposée par le centre d'animation des Oliviers A. Nous avons été partenaires des soirées musicales dans le parc de Fontobscur.

Nous avons renforcé notre partenariat avec les Collèges et passé une convention avec le Collège Rostand portant sur des actions avec la 3e d'insertion et avec les délégués de classe (6e – 5e).

Projet embellissement du parc Corot - Marseille 13e

Chantier éducatif 'création d'un comptoir' à l'atelier du Mail.

13e - Renaude - Balustres

La population de la cité très délabrée de la Renaude se trouve isolée voire 'abandonnée'.

Les épisodes de violences en bandes sont de plus en plus fréquents. On y constate les difficultés sociales liées à la précarité et la pauvreté.

La cité des Balustres est plus propre mais les associations sont en veille et les jeunes peu visibles.

Dans un tel contexte nous avons mis en place une action prévention avec trois thématiques : la santé et l'image de soi, les droits et devoirs du citoyen et les addictions et leurs conséquences.

L'école, du primaire au lycée est une thématique centrale. Eloignement et éclatement caractérisent les lieux d'apprentissage : trois écoles primaires, trois Collèges et quatre lycées. On constate l'augmentation des transgressions de règles (violences, exclusion, refus du règlement).

Nous sommes de plus en plus présents dans les écoles primaires pour préparer l'entrée au Collège. Les familles suivent difficilement la scolarité de leurs enfants, nous les accompagnons dans leurs relations aux établissements.

L'insertion professionnelle reste une priorité. Nous maintenons le lien avec ceux qui sont les plus éloignés. Nous avons augmenté les accompagnements vers la formation et l'emploi de ce public déçu par les dispositifs d'insertion (Mission Locale, Pôle emploi).

Enfin, nous avons renforcé notre partenariat avec le Centre Social à travers des projets communs :

Réalisation de 4 jours d'animations sur les deux cités et participation à la fête du village de St Jérôme. Les objectifs étaient le désenclavement et l'inter-culturalité.

Participation à une animation intergénérationnelle en lien avec les droits du citoyen en partenariat avec le secours populaire et l'Association des droits des enfants et des jeunes.

Projet SLAM la Busserine - Marseille 14e

14e - Flamants - Iris - Mail

La réhabilitation des Flamants modifie le territoire et génère des tensions, de la résignation et de l'incompréhension chez les habitants.

Nous observons la précarisation accrue de la population ; parallèlement nous constatons la banalisation des conduites à risques notamment chez les plus jeunes aspirés par les réseaux de deal. Ces problématiques cumulées engendrent la déscolarisation de certains jeunes dès l'entrée au Collège.

Le projet Prévention des conduites à risques chez les adolescents répond aux pratiques des jeunes. Il permet d'aborder les questions posées aux jeunes : la contraception, les pratiques sexuelles, l'usage de cannabis... et de rappeler les règles et lois.

Le volet culturel de ce projet prend de l'ampleur avec une nouvelle émission de radio produite par les jeunes et un partenariat avec le théâtre du Merlan. Ces actions culturelles sont réalisées avec un groupe de jeunes plus âgés (18/21 ans) accompagnés par les journalistes de Radio Grenouille. Ils co-animent les productions radiophoniques.

Pour les plus jeunes, plusieurs temps forts en matière de sports à risques (collaboration avec le Centre Social Flamants-Iris) : deux camps avec un groupe de filles (randonnée raquettes et équitation), deux journées VTT avec des filles, un camp mixte rafting et une journée escalade avec un groupe de garçons. Nous y abordons l'ensemble des problématiques qui concernent les jeunes.

Partenaires des Collèges Manet et Pythéas, nous participons aux groupes de suivi et aux Comité d'Education à la Santé et à la Citoyenneté. Nous profitons de l'accueil des élèves exclus pour approfondir l'accompagnement éducatif individuel.

14e - St Barthélémy - Busserine

L'intervention de Prévention Spécialisée, s'organise autour de deux axes prioritaires : accompagnements éducatifs individualisés et développement social local.

Les accompagnements individualisés concernent majoritairement un public garçons et filles de 12 à 16 ans. Leurs problématiques sociales et leurs comportements entraînent des difficultés, voire des ruptures dans le cadre scolaire et/ou familial. Notre participation aux groupes de prévention des ruptures scolaires prend tout son sens (Collèges Manet et Pythéas).

Nous travaillons de plus en plus en lien avec les parents, ce qui permet d'étayer les actions éducatives auprès des enfants.

Les projets collectifs tels que les différents ateliers (film/frontières, vidéo avec l'association Urban Prod, les ateliers archives/mémoire avec les archives départementales...) créent des espaces d'apprentissages et de socialisation.

Le partenariat avec le théâtre du Merlan et les associations de proximité, permet de construire des réponses collectives et de développer des actions intergénérationnelles.

L'accompagnement individuel auprès des 16/25 ans se centre sur des problématiques d'insertion professionnelle et de conduites à risques notamment dans le cadre des réseaux d'économie parallèle. L'atelier cinéma avec le théâtre du Merlan et les chantiers éducatifs rémunérés, participent à cet accompagnement.

La présence sociale et le développement social local s'appuient sur un partenariat de proximité qui facilite le maillage et les actions collectives sur le territoire.

'Question de réseaux' s'est clôturée par un colloque au CRDP mettant en avant la complexité de l'action éducative dans les lieux où l'économie illicite est très prégnante.

14e - Picon

Réappropriation progressive du territoire après les évènements de l'automne 2009, qui avaient entraîné la fermeture du local de permanence du Centre Social et de l'addap13.

Des pressions sur l'éducateur nous ont amenés à repenser le travail de rue. La présence sociale s'est organisée en binôme avec l'animateur de prévention et l'animateur jeune du Centre Social Agora afin d'afficher la solidarité et le travail partenarial entre les deux structures.

Les actions en direction des publics 16/21 ans se sont matérialisées par trois chantiers éducatifs rémunérés. Certains visibles aux yeux de tous avec la Communauté Urbaine de Marseille, avec huit jeunes de 16 à 21 ans au sein des cités Picon et de la Busserine. D'autres en partenariat avec la Cité des Arts de la Rue, où huit jeunes du Grand St Barthélemy ont travaillé trois semaines, avec comme finalité la 'révélation' de la cascade des Aygalades lors de la Journée Européenne du Patrimoine.

Quatre jeunes de Picon et de Font Vert avec leur éducateur, ont participé au projet de Chantier Bénévole de Solidarité Internationale au Maroc, initié par l'équipe addap13 de Frais Vallon - Petit Séminaire.

Une action d'utilité sociale en partenariat avec l'association du 'Sens, de l'Audace, de la Fantaisie, et de l'Imagination'(SAFI) a impliqué six jeunes de 13 à 15 ans, autour du thème de l'éco-design. Ils ont ainsi construit une cabane et des objets en matériaux recyclés au sein du jardin partagé du Centre Social AGORA.

Le travail avec le Collège Pythéas est constructif grâce au maintien régulier de groupes de suivi mensuels. La convention d'accueil des élèves exclus a notamment permis de suivre une quinzaine de jeunes, dont beaucoup de 6e, et ainsi travaillé de façon précoce à la prévention du décrochage scolaire.

En fin d'année, un projet de concertation a été mis en place avec l'Université du Citoyen, où plusieurs groupes de jeunes réfléchissent à des propositions liées au Projet de Rénovation Urbaine (ANRU) du Grand St Barthélemy.

Projet 'cinéma - quartier' la Busserine - Marseille 14e

14e - FontVert

Notre action a été principalement fondée sur le renforcement du lien partenarial. Malgré les difficultés financières qui traversent les associations, un collectif des associations a travaillé sur l'objectif commun du mieux vivre dans le quartier.

Les actions d'animations (14 juillet, fête de la musique, soirées dansantes, rentrée scolaire et goûters d'enfants) ont marqué des temps forts et festifs avec la participation des jeunes et des familles. Grâce à de nombreuses sorties familiales organisées avec la Maison des Familles et des Associations, nous avons pu travailler autour de la responsabilité parentale. Les liens qui se tissent lors de ces sorties sont des supports à la relation éducative de prévention.

Les temps de présence sociale permettent d'échanger avec les jeunes hors dispositifs de droit commun, voire en rejet. Notre démarche est de leur proposer des parcours d'insertion sociale. Cette année de nombreux jeunes ont pu ainsi profiter du partenariat avec la Mission Locale et se remobiliser sur un parcours d'insertion socioprofessionnelle.

Cet été, nous avons amorcé un travail autour de la relation garçons/filles. Plusieurs sorties mixtes ont été proposées. Les questions autour de la place de chacun émergent et sont sources de discussions passionnées.

Projet 'La belle équipe' avec radio Grenouille

Projet de révélation urbaine préparation de la journée du patrimoine

Animation de proximité au gymnase de la Paternelle

Animation de proximité à la cité du Vieux Moulin

Chantier éducatif création d'un four à pain au relais nature

14e - Les Rosiers - Maison Blanche

Dans le secteur Maison Blanche et Canet Ambrosini, l'équipe est bien repérée. Le développement de l'intervention sur le noyau villageois du Canet se confirme. Le travail de rue reste une priorité malgré l'étendue de la zone d'intervention.

Aux Rosiers l'implantation de l'équipe est plus délicate en raison de tensions, de rapports de force, de violences. Le public féminin est quasi absent de l'espace public et ne fréquente que très peu les structures d'animation.

Le nombre de suivis éducatifs individuels est très important. Il concerne majoritairement des garçons en grande difficulté sociale et/ou familiale.

Ces accompagnements éducatifs, de plus en plus complexes, nécessitent beaucoup de temps et un partenariat conséquent.

Les partenaires de terrain sont peu nombreux et les temps de coordination tendent à disparaître. Toutefois le projet BSR (Brevet de Sécurité Routière) avec une partie secourisme a pu se mettre en place avec le Centre Social Saint Gabriel.

Les chantiers éducatifs en association avec l'Association de Préfiguration de la Cité des Arts de la Rue (APCAR) ont pris une nouvelle ampleur : nombreux lieux, actions d'utilité sociale et participation aux 50 ans de l'addap13.

Le projet Surveillant de baignade est très attrayant pour les jeunes, malgré les nombreuses complications liées aux changements d'horaire et de piscine.

Le travail avec la Maison de la Solidarité des Flamants a été soutenu (nombreuses orientations). Ceci constitue une plus value dans les accompagnements en mobilisant un temps de travail conséquent en direction des familles, des jeunes et lors des rencontres avec les assistantes de service social.

Enfin, nous avons maintenu un lien avec les assistantes de service social des Collèges pour mieux travailler en amont sur les ruptures scolaires.

Nord 14e - St Joseph

Les travaux de réhabilitation ont débuté depuis le mois de janvier 2010 et devraient être terminés courant 2011.

En dépit de la présence régulière du logeur, l'état d'insalubrité des logements persiste.

Nous avons été sollicités pour réaliser un chantier d'insertion (travaux d'aménagement).

Malgré un manque de coordination entre les associations nous avons réalisé plusieurs animations de proximité à visée sportive, culturelle et ludique, en essayant de créer du lien avec le Centre Social Centre de Culture Ouvrière de Ste Marthe.

L'émergence de nouveaux partenaires notamment l'association 'Handimôme' a permis une remobilisation sur la scolarisation de nombreux enfants (maternelle, primaire et secondaire). L'équipe continue à être présente autour et au sein du Collège Massenet.

Enfin, nous avons réalisé trois chantiers éducatifs (six jeunes) avec le Relais Nature autour du respect de la nature.

Nord 14e - La Paternelle

Les acteurs du réseau d'économie illicite changent régulièrement et ils ne sont pas issus du quartier.

Cette situation engendre de l'insécurité pour les habitants. **Le réseau freine l'adhésion des jeunes aux structures.**

Avec le Collège Massenet et l'association SHEBBA nous soutenons les familles et développons les accompagnements éducatifs individualisés.

Nous créons du lien grâce aux animations de proximité. Le partenariat autour de ces actions demande à se renforcer.

Nord 14e - Les Micocouliers

L'évolution du réseau et l'importance qu'il occupe au sein du quartier se confirme.

Il est tenu par des adolescents de plus en plus jeunes. Nous sommes souvent interpellés et notre présence est remise en cause. L'activité du réseau freine l'adhésion des jeunes aux structures du secteur.

Après des débuts difficiles nous travaillons avec le Centre Social St Joseph (Amis de l'Instruction Laïque) à travers des actions de proximité communes. Nous y assurons une permanences 1 jeudi sur 2.

Service Marseille 13e-14e : repères 2010

2010 - Service Marseille 13e-14e : le public

	APC	M13	M14	Total
Réseau jeunes	75	571	700	**1346**
Jeunes en ASEP*	12	235	364	**611**
Jeunes en PEI*	41	336	323	**700**
Familles mobilisées	39	290	201	**530**
Bénéficiaires du RSA*	4	235	169	**408**

*79% des familles mobilisées sont bénéficiaires du RSA
*Projet Educatif Individualisé
*Aide Socio Educative Ponctuelle

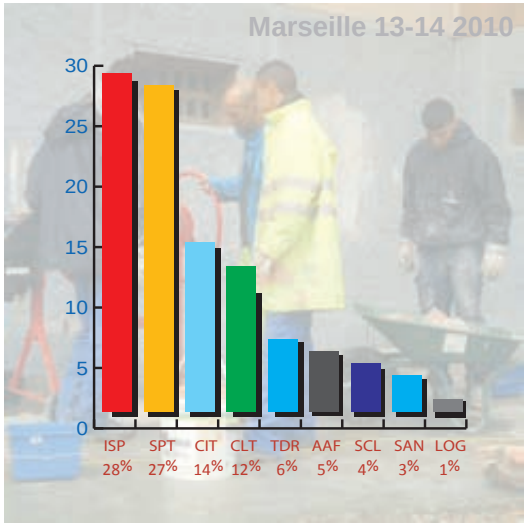
Légende

Allauch - Plan de Cuques : APC

Marseille 13e : M13

Marseille 14e : M14

2010 - Marseille 13e-14e : Actions Collectives



Légende

Action Auprès des Familles	AAF
Culture	CULT
Citoyenneté	CIT
Insertion Sociale et Professionnelle	ISP
Logement	LOG
Santé	SAN
Scolarité	SCL
Sport	SPT
Travail de rue + diagnostic	TDR

Chantier APCAR

Actions spécifiques 2010 - Service Marseille 13e-14e

Accompagnement Educatif Individualisé

Allauch, Plan de Cuques	**Graine d'ados (Les comportements des ados en question)**
Grand St Barthélémy	**Insertion Socio-professionnelle par l'adaptation du comportement**
Grand St Barthélémy	**Prévention des conduites à risques chez les adolescents**
Grand St Barthélémy	**Rupture et maintien scolaire**
La Marie, Les Olives	**Rupture scolaire**
Les Rosiers, Maison Blanche	**Apprentissage de la natation formation surveillant de baignade**
Les Rosiers, Maison Blanche	**Insertion Socio-professionnelle par l'adaptation du comportement**
Les Rosiers, Maison Blanche	**Scolarité**
Malpassé	**Chantiers éducatifs "Changeons d'air"**
Malpassé	**IMPULSION 3 I**
Nord 14e	**Insertion Socio-professionnelle par l'adaptation du comportement**
Nord 14e	**Féminisens**
Petit Séminaire, Frais Vallon	**Projet Solidarité Internationale**
Petit Séminaire, Frais Vallon	**Rupture et maintien scolaire**
Renaudes, Balustres	**Insertion Sociale et Professionnelle**
Renaudes, Balustres	**Scolarité**
Val Plan, Bégude Nord, Le Clos	**Rupture et maintien scolaire**

Développement Social Local

Grand St Barthélémy	**Animations de proximité**
Grand St Barthélémy	**Question de réseaux**
Grand St Barthélémy	**Participation à l'animation du dispositifs "Passerelle"**
La Marie, Les Olives	**Soutien au Centre Social**
Malpassé	**Animations de proximité "bouge de là"**
Nord 14e	**Animations de proximité**
Petit Séminaire, Frais Vallon	**CARPS**
Renaudes, Balustres	**Développement Social Local**

Présence sociale

Val Plan - Le Clos - La Bégude	**Animations de proximité**

responsables :
Jacques ABEHSSERA
Patrick POUILLY

base de direction
9, rue du Laos
13015 - MARSEILLE
Téléphone : 04 91 03 14 66
Télécopie : 04 91 60 79 47
Courriel : service.15.16@addap13.org

L'intervention se développe dans un contexte où, à la précarité s'ajoutent des situations de violences liées aux activités d'économie parallèle et aux rapports jeunes/police.

Les phénomènes de décrochage scolaire s'accentuent...

...et pour certains, cela s'accompagne de comportements transgressifs dans les relations filles et garçons ou envers les adultes.

Les relations irrégulières de la part des jeunes se généralisent et rendent plus difficile l'instauration d'une relation éducative. Parallèlement, les équipements de proximité rencontrent des problèmes budgétaires qui précarisent la situation des personnels et fragilisent les actions.

L'Insertion Professionnelle

***Le projet de 'SAMVA' s'est adapté** aux problèmes du public jeune, loin de l'insertion.*
De nombreux chantiers éducatifs ont été mis en œuvre :
- Des chantiers éducatifs 'classiques' d'amélioration du cadre de vie.
- Des chantiers de 'révélation urbaine', en partenariat avec la Cité des Arts de la Rue. Ils enrichissent l'accompagnement vers l'insertion professionnelle d'une dimension culturelle.
- Cinq chantiers dans le cadre du 'Printemps des quartiers'.
La permanence à la Mission Locale a des effets positifs sur les accompagnements éducatifs.
Les actions d'accompagnement vers l'insertion professionnelle ont pu s'appuyer sur une diversification des partenaires.

La scolarité

Fruits d'un partenariat entre les Collèges, les Centres Sociaux, le C.O.D.E.S, Tremplin et l'addap13, les stages de remobilisation concernent désormais quatre Collèges. Des groupes de suivi, visant à prévenir les décrochages scolaires sont en place dans la plupart des Collèges des 15e et 16e .

La classe foot du Collège Jean Moulin produit des effets positifs sur l'absentéisme scolaire. La participation des cadres du service aux deux Equipes de Réussite Educative a permis certaines articulations avec les accompagnements éducatifs liés à la scolarité.

Public féminin, santé, conduites à risques...

Les constats de violences dans les relations filles/garçons ont généré différents projets :
- Une action 'Santé, Image de soi' proposée à un groupe de filles de la Viste, intitulée 'Mon Corps Les Autres et Moi' en partenariat avec le Centre Social, le C.O.D.E.S., l'Amicale du Nid.
- Un atelier mixte 'Groupe santé' à la Savine, a abordé différents thèmes : la sexualité, les conduites à risques, les relations de genre.
- Un atelier 'Art floral' (avec la Maison de l'Apprenti), basé sur la confection de bouquets de fleurs a favorisé l'expression des émotions.

Le dispositif à l'Espace Mistral

Les incivilités de groupes de jeunes à l'égard de commerçants de l'Estaque (été 2009) d'une part et l'inadaptation du réseau de transport au déplacement des jeunes vers la plage de Corbière d'autre part, ont incité la Mairie à mobiliser un partenariat autour d'un dispositif visant à pacifier les relations sociales. Animés par le CLSPD, les acteurs de la médiation sociale (AMS), de la Prévention Spécialisée (addap13), de la sécurité publique (polices municipale et nationale), du sport et de l'animation (plage de Corbière) ont développé des actions concertées.

Avec l'aide du Pôle innovation, l'équipe de l'Estaque a développé une présence sociale en continu du 15 juin au 15 août à l'Espace Mistral.

Marseille 15e ardt

15e - La Viste

Les habitants et les acteurs sociaux ont constaté une augmentation du sentiment d'insécurité et des formes de violence (voitures brûlées ou démontées par exemple). D'autre part les problématiques des relations filles/garçons, quoique moins visibles, subsistent sur le territoire. Nous observons également une aggravation de la précarité.

Nous avons mis en place (pour les jeunes filles âgées de 14 à 21 ans) un atelier intitulé 'Mon Corps les Autres et Moi' avec le Centre Socioculturel 'Del Rio'. Il consiste à aborder les questions du corps et des relations garçons-filles à travers des ateliers de socio-esthétique et d'expression.

Nous avons renforcé le partenariat avec les intervenants de l'Espace Lecture (ACELEM) et reconduit l'action sur l'absentéisme et le décrochage scolaire des collégiens en poursuivant l'Atelier TIFO[1]. Cela nous a permis de renforcer le lien avec les familles. Il en est de même pour l'atelier 'expression' qui concerne un groupe mixte de jeunes ignorant les lieux culturels de Marseille.

Nous avons axé les suivis jeunes sur les problématiques de santé, de scolarité (exclusion, décrochage, orientation), d'emploi et de formation.

Nous avons accompagné le montage d'une association à l'initiative de certains habitants.

1) - Message déployé dans les gradins du stade Vélodrome lors des matchs de l'OM.

Atelier 'Mon Corps les Autres et Moi' - (MonClam) - La Viste

Service Marseille 15e 16e

Atelier Art Floral

15e - Plan d'Aou

L'ultime phase de réhabilitation a débuté. La plupart des associations ne seront pas relogées sur le quartier, d'où un climat de tension. Les derniers bâtiments ne sont pas détruits et les espaces délaissés demeurent. L'économie parallèle se développe, occupant ces espaces.

La délinquance des plus jeunes semble être cautionnée par les plus grands. Il ne semble plus y avoir d'adultes auxquels les jeunes pourraient se référer.

Le repli des jeunes sur le quartier crée, chez eux, un manque de mobilité. L'absentéisme scolaire en est une conséquence directe. Les jeunes affirment apprendre plus de la rue que de l'école.

Nous avons étoffé le partenariat avec le Collège par l'intermédiaire des veilles éducatives et des groupes de suivi.

Pour les 11-15 ans, nous avons développé une activité 'roller' en partenariat avec l'association 'Board Spirit of Marseille' (BSM).

Nous avons poursuivi le partenariat avec 'Cosmos Kolej' pour favoriser l'ouverture culturelle chez les jeunes.

L'accompagnement des jeunes vers l'emploi s'est appuyé sur des chantiers d'insertion, chantiers écoles et en interne sur les chantiers éducatifs.

La mixité a été recherchée dans les actions éducatives proposées aux jeunes.

15e - Les Bourrely

Des réseaux de vente de produits illicites sont très présents. Ils impliquent un public de plus en plus jeune.

L'investissement du bailleur 13 Habitat pour l'amélioration de l'habitat et des espaces publics est visible. Des chantiers d'insertion ont lieu toute l'année et ont œuvré dans ce sens.

Le Centre Social et l'école sont les dernières institutions représentées dans le quartier.

Nous sommes désormais les seuls travailleurs sociaux à intervenir au quotidien.

Le partenariat addap13-Centre Social des Bourrely s'exprime particulièrement pour pallier les carences des dispositifs de droit commun.

Les relations avec le public jeune ont été tissées par une présence sociale et un travail de rue constant qui a donné lieu à un grand nombre d'actions (sportives, culturelles ou de loisirs), favorisant la mixité.

Au Collège Elsa Triolet, face au processus de décrochage scolaire, le partenariat prend la forme de groupes de suivi et de maintien de la continuité éducative.

Les accompagnements vers l'insertion professionnelle se sont appuyés sur deux chantiers éducatifs (avec le Centre Social).

Des actions sportives et culturelles, ont permis de fidéliser plusieurs groupes de jeunes de 13 à 17 ans et constituent une base sur laquelle l'action éducative se construit durablement.

15e - Aygalades - Créneaux

La cité semble moins affectée que les autres par le contexte économique. Cela est sans doute dû au tissu associatif et aux instances sociales locales. Le Centre Social l'Olivier Bleu fonctionne bien et la collaboration avec son poste B est efficace.

La richesse du partenariat local et du réseau dont nous disposons permet de répondre à un grand nombre de problématiques ce qui facilite les accompagnements éducatifs. La Maison Municipale d'Arrondissement située en plein cœur du quartier est un lieu ressource.

Le Collège Jean Moulin rencontre des difficultés sur le plan de l'absentéisme. Le contexte local nous permet de fournir des réponses concertées avec la Maison Départementale de la Solidarité, l'école élémentaire et le Collège.

Nous nous heurtons aux demandes des jeunes pour trouver un stage dans l'urgence, une formation ou un emploi.

Les accompagnements à la Mission Locale ou au Pôle emploi sont nombreux et de plus en plus justifiés par le manque de motivation des jeunes, leur sentiment d'être 'abandonnés', laissés pour compte, en proie au racisme. Les jeunes baignent dans un milieu précaire et ils ont tendance à refuser ce que nous pouvons leur proposer.

Les partenaires locaux ont formé une commission associative pour harmoniser des actions transversales et publier un journal.

On peut souligner que **les éducateurs addap13 ont collaboré avec tous les partenaires locaux.** Pour exemple un séjour VTT en partenariat avec la MMA, le Centre Social, l'association Toujours Plus Haut. Des chantiers avec l'association Riposte 15, Lezarap'art…

15e - Le Castellas

La cité du Castellas est prise dans un tourbillon de conflits associatifs. Le Centre Social est un acteur ressource du territoire de Saint Joseph. **C'est un partenaire privilégié pour l'intervention éducative, de même que l'association 'Infos à Gogo'.**

L'éducateur est un interlocuteur reconnu des jeunes, des familles et des associations ; de nombreux jeunes lui adressent leurs demandes.

Pour les filles, il s'agit de demandes de formation et de sorties socioculturelles.

Pour les garçons collégiens, il s'agit de problématiques liées à la scolarité (comportement, inadaptation, décrochage…).

Les garçons de 16 à 21 ans : ils sont les plus représentés dans les suivis éducatifs. Certains entretiennent des liens avec l'économie parallèle ; beaucoup d'entre eux souffrent de dépendances à des produits psycho-actifs. Ils expriment des carences familiales et sociales.

L'accompagnement de ces jeunes s'axe principalement sur des questions d'insertion socioprofessionnelle. Dans ce cadre, l'éducateur rencontre régulièrement les familles afin de les impliquer dans les démarches engagées. Par ailleurs, il s'appuie sur un réseau de partenaires (Mission Locale, MDS, Collège, CMP, Centre Social, Infos à Gogo).

L'installation de la Halte Gare Saint Joseph – Le Castellas, a entraîné des nuisances. En premier lieu, les nombreuses traversées de voies effectuées par les enfants sont préoccupantes. D'autre part, les travaux d'aménagement ont dégradé le terrain de foot. Les enfants n'avaient plus d'espace de jeux sécurisé. **L'éducateur a fédéré les associations et les habitants autour d'une action basée sur le concept 'Tu donnes, tu reçois'** ('Orange Rockcorps') pour réhabiliter le stade. **90 jeunes y ont participé.**

Les chantiers éducatifs ont répondu à de nombreuses demandes de jeunes. Un chantier dans le cadre du 'Printemps des quartiers' a eu un impact très positif sur l'ensemble du quartier ; de même pour le chantier à la Cascade des Aygalades (action les Ateliers de Révélations Urbaines valorisée lors des Journées Européennes du Patrimoine).

Malgré l'investissement éducatif et ses résultats, l'intervention a dû s'interrompre en septembre. L'éducateur a fait l'objet de menaces de mort exercées, très probablement, par des membres du réseau de vente de stupéfiants. Pour garantir sa sécurité, il a été décidé de ne plus intervenir qu'en périphérie du quartier. Merci à l'association 'Infos à Gogo' d'avoir mis à disposition de l'éducateur ses locaux pour qu'il puisse continuer à recevoir des jeunes.

Projet Rockorps - 'Tu donnes, tu reçois' - Le Castellas

15e - La Bricarde

Nous avons constaté une augmentation des actes de délinquance (vols ou tentatives de vol dans les locaux de SIGMA formation, du SESSAD, des commerçants).

Le bailleur procède à une remise à plat de l'utilisation des locaux par les associations. Celles qui s'adressent aux jeunes (11 à 21 ans) sont peu nombreuses mais accueillent un grand nombre de jeunes.

Les jeunes filles sont peu présentes dans la rue car elles subissent la loi des garçons qui eux occupent l'espace public.

Le personnel du Centre Social a bien repéré les missions de l'addap13 et nous oriente les jeunes dont la situation nécessite un accompagnement éducatif.

L'origine des différentes problématiques traitées au cours des accompagnements individuels est souvent liée à la situation familiale (divorce, famille monoparentale, conflit au sein d'une fratrie). En découlent des problèmes divers : absentéisme scolaire, rupture dans le parcours de formation, problèmes de santé ainsi que des problèmes d'hébergement (particulièrement chez les jeunes filles adultes).

Des actions sportives régulières telles que des séances de boxe ont permis d'attirer des jeunes. Certains d'entre eux ont démarré un projet d'insertion socio professionnelle.

Le dispositif SAMVA et les chantiers en partenariat ont permis de remobiliser les jeunes dans leur parcours d'insertion.

Chantier CUM - La Bricarde

15e - La Cabucelle - Les Crottes

Nous intervenons sur un vaste territoire, historiquement affecté par des problèmes socio-économiques encore aggravés aujourd'hui par les effets de la crise. Les conditions de vie du public se sont dégradées. La pérennité de certains acteurs associatifs est en jeu.

Maintenir le lien avec les jeunes, les familles, les acteurs locaux, **participer** à l'organisation d'actions de rencontre et d'échange, à la réalisation de projets, **inventer collectivement** des réponses, à l'heure où parents, institutions, associations, jeunes sont souvent dépassés, **tout cela relève parfois de l'exploit**.

C'est à partir de lieux importants dans la vie des jeunes[1], parfois simplement de la rue, et à partir de temps d'échanges avec des acteurs engagés (professionnels ou bénévoles), qu'ont été menées les actions individualisées ou collectives en direction des jeunes.

Actions individualisées : accueil, information, orientation et soutien du jeune en difficulté. Réalisé dans le cadre de la présence sociale et de l'accompagnement éducatif, ce travail s'est appuyé sur le partenariat local (Club Cabucellois) et les ressources offertes par le réseau professionnel.

Actions collectives : proposer des activités visant un public très large, dans une perspective de développement social local.

Ces actions ont pris la forme de rencontres 'jeunes', de soirées éducatives, d'un atelier cyberespace, d'un atelier danse, de stages Premiers Secours, d'une préparation au Brevet de Surveillant de Baignade et d'un café des convivialités et des savoirs.

Elles ont concerné selon leur(s) finalité(s) des enfants, des adolescents, de jeunes adultes ou une population plus large (parents, habitants, étudiants, acteurs locaux).

La démarche poursuivie relève d'un projet visant à relier les composantes du public et d'œuvrer à son émancipation.

1) - La Maison Municipale d'Arrondissement Denis Papin, le Collège St Joseph, la Mission Locale, le Lycée Professionnel Cabucelle, la Maison de l'Apprenti, le stade d'Anjou.

15e - La Savine

Des problématiques telles que les atteintes aux biens et aux personnes ou la présence d'amiante contribuent à installer un sentiment d'insécurité. La baisse du nombre d'animations de proximité et le délaissement des pouvoirs publics, aggravent ce climat.

Il est à déplorer des violences perpétrées à l'encontre de la structure 'Evolio' (chantier d'insertion).

On note un renforcement du partenariat entre professionnels, facilité par des réunions mensuelles de Commissions jeunes (poste B Acadel, Centre Social CCO, Association B.Vice, addap13). Deux chantiers éducatifs et deux VVV ont été menés.

Nous avons également développé des actions communes avec l'Espace lecture.

Le triptyque orientation-formation-emploi forme l'essentiel des préoccupations des jeunes et de leurs familles. Nous le travaillons en partenariat (PAPEJ, Mission Locale et conseiller d'orientation).

Le lien familial se distend parfois jusqu'à la rupture.

Des projets comme le 'Groupe santé' (thématiques liées aux relations filles/garçons) réunissent de plus en plus de filles.

Le Collège cristallise bon nombre des problématiques. Nous travaillons avec les jeunes les questions de comportement(s).

Nous avons soutenu le club de foot ASVT (questions administratives, relations institutionnelles) et collaboré au projet de réhabilitation du stade.

Différents ateliers culturels et sportifs ont été proposés : ateliers d'improvisations et le foot 'freestyle'.

17 actions organisées autour de supports tels que : film/théâtre/repas/café-théâtre/camp, ont été l'occasion d'échanger et de faire réfléchir les jeunes, sur des thèmes aussi variés que le SIDA, la violence, les conduites à risques ou encore les relations filles/garçons ('Groupe Santé').

Nous mobilisons également des jeunes sur un projet axé sur la sensibilisation au handicap.

Stages de remobilisation

15e - Campagne Lévêque - St Louis

L'intervention s'est réalisée à partir de la rue, et en s'appuyant sur les structures municipales et associatives locales jusqu'à la réouverture du Centre Social au cours du deuxième trimestre.

La cité est habitée par une population paupérisée, au taux de chômage élevé. On y observe des problématiques multiples (économie de la débrouille, pratiques de réseaux illicites, communautarismes).

Dans ce contexte, s'inscrit l'activité de plusieurs partenaires éducatifs : le Collège Jules Ferry, plusieurs écoles primaires ainsi qu'une Maison Pour Tous et le Centre Social Léo Lagrange qui vient d'être doté de locaux neufs.

La réouverture du Centre Social au printemps a stimulé l'activité partenariale. **Les projets élaborés ont visé plusieurs problématiques** : l'absentéisme des jeunes au Collège, les difficultés que rencontrent les familles monoparentales dans l'art d'être parent, l'absence de projets fédérateurs proposés à la jeunesse.

L'éducateur s'est impliqué dans la remobilisation scolaire, le suivi des familles et/ou des jeunes en difficultés, la coordination des partenaires.

En matière d'accompagnements éducatifs, on note une forte représentation du public féminin.

Plusieurs alertes ont incité à la mobilisation sur la question des rapports filles/garçons. Le projet 'Mon Corps, les Autres et moi' est un outil pour travailler cette problématique.

Par ailleurs, les problématiques liées à l'échec scolaire ou à l'inadaptation au monde du travail sont importantes. Des situations individuelles qui se construisent dans un environnement social lié au commerce de stupéfiants rendent l'intervention délicate.

Sur le plan local, 2010 a vu la réussite d'un projet de 'jardin d'agrément collectif' et de 'ballades du Patrimoine' situés au cœur de la cité.

L'éducateur a proposé la création d'un collectif 'jeunesse' au sein du Centre Social pour coordonner les acteurs de terrain.

Deux partenaires sont associés à des projets éducatifs initiés par l'addap13 autour du sport et du rapport à soi.

Un chantier éducatif aura permis de renforcer l'activité sur le jardin du 'collectif environnement' et un soutien technique au poste B.

15e - La Solidarité

Présence sociale et travail de rue privilégiés pour se faire accepter par la population car le quartier est très isolé et fermé sur lui-même.

Cette pratique a permis d'entrer en contact avec les jeunes hommes de 14 à 23 ans déscolarisés ou sortis sans diplôme du système éducatif, évoluant entre le Centre Social, la buvette du cercle sportif et les espaces urbains. Les jeunes femmes ne sont pas très visibles.

La présence sociale s'est effectuée au Centre Social, seul espace de vie sociale du quartier. Cela a permis de rencontrer les familles et les représentants associatifs.

Les accompagnements éducatifs...

...la première des demandes des jeunes concerne l'insertion socioprofessionnelle. C'est l'objectif poursuivi par l'action coordonnée avec le Collège Vallon des Pins (dispositif de remobilisation classe Arc en ciel), le Centre Social pour le suivi de la scolarisation (Pacquam, rencontre avec les parents, continuité éducative, atelier Artistikball) et l'aide à la recherche d'emploi en partenariat avec l'animatrice du PAPEJA.

Les demandes de logement sont nombreuses mais les réponses sont faibles. Le reste des problématiques telles que la santé, la justice, la famille représentent quelques accompagnements.

Le travail avec les familles commence à se développer notamment à partir du travail avec les collégiens.

Le développement social local...

...le tissu associatif est faible, la vie de quartier se limite aux actions du Centre Social. **Notre action a consisté à soutenir les actions menées en partenariat avec le Centre Social et l'association de musique** (2 tournois de foot, une fête de quartier, semaine de vacances au Sauze).

Nous avons également développé des animations éducatives de proximité et accompagné les initiatives de jeunes (projet de départ autonome et création d'association).

15e - Kallisté - Granière

Un travail important de présence sociale, de repérage des jeunes et de rapprochement du Centre Social a été nécessaire en raison de l'implantation de deux nouveaux éducateurs. Dans un premier temps, il a fallu repérer le tissu associatif local, les différents acteurs et dispositifs.

La période d'été et des vacances scolaires ont été l'occasion de co-animer avec le poste B des sorties loisirs et culturelles pour entrer en contact avec les jeunes. Toutefois, chez la plupart des jeunes rencontrés, on observe une réticence à faire des activités dès lors qu'est demandée une participation symbolique.

En ce qui concerne le travail avec les familles, établir le premier contact avec le nouvel éducateur (homme) est délicat.

L'arrivée d'une nouvelle collègue et un partenariat avec le médiateur social a permis de réaliser des visites à domicile.

Le travail avec le Collège Jean Moulin se fait exclusivement autour des entretiens avec l'assistante sociale.

Les accompagnements à l'insertion professionnelle se sont articulés autour de deux chantiers éducatifs et d'un chantier d'insertion mis en place sur le site par la Régie Services.

Les caractéristiques du secteur, l'esprit communautaire des habitants, et la pauvreté d'une grande partie des familles n**ous encouragent à nous concentrer sur les fondamentaux de la Prévention Spécialisée : Présence sociale constante en pied d'immeuble, accompagnements individualisés, mise en place d'actions collectives structurantes.**

Chantier container - Ecole de la deuxième chance

Marseille 16e ardt

16e - Consolat - Ruisseau - Mirabeau

De nombreuses familles vivent dans des conditions d'habitat dégradé et insalubre au milieu d'égoûts à ciel ouvert, de rats, de gravats, de voitures brûlées.

L'Accompagnement Educatif Individualisé...

...à Consolat, nous avons répondu à de nombreuses sollicitations de jeunes garçons et filles, en recherche de formation et d'emploi. Face à des situations de rupture familiale, des démarches d'accompagnement vers des organismes de santé et d'hébergement ont été menées.

Les 4 stages de Remobilisation et la médiation Ecole Collège Quartier au Collège Rimbaud visent à éviter les ruptures scolaires aux élèves en difficulté d'apprentissage, présentant des problèmes de comportement, démotivés, absentéistes, exclus. Il s'agissait d'accompagner les élèves et leurs parents vers un retour possible au Collège avec comme partenaires, le Centre Social, l'Ecole des Parents et des Educateurs (E.P.E.), l'Equipe de Réussite Educative (E.R.E.), Phénix Formation, la Maison de l'Apprenti ....

A Mirabeau : absentéisme scolaire parfois dès le primaire, décrochage à l'entrée en 6e, amplifié en 4e et 3e. Il s'agit de responsabiliser enfants et parents, de répondre à chaque situation en proposant des solutions adaptées.

L'Accueil Mobile Jeunes-Familles, à partir d'un véhicule, de documentation, a consisté à proposer une écoute, des informations sur la formation, l'emploi, la justice, la santé...

Nous travaillons aussi en relais avec l'A.M.P.I.L. sur les problématiques jeunes et familles dans l'action sociale et le relogement. Le partenariat de terrain a été un levier important dans la recherche de solutions pour les jeunes et les familles.

Une présence régulière auprès de l'équipe du Centre Social et la tenue d'un Point Accueil Jeunes, ont permis de mener des Animations Educatives de Proximité (tir à l'arc, badminton...).

Un chantier jeune (chantier Atelier de Révélation Urbaine), a associé le Centre Social, la Cité des Arts de la Rue et l'addap13, autour de la rénovation d'un escalier ancien présenté à l'occasion de la journée du Patrimoine lors d'un spectacle racontant l'Histoire du château de Consolat.

A Consolat : l'élaboration d'un Jeu de l'Oie avec la Chargée de développement Collectif Inter-Copropriétés a consisté à créer des outils d'information ludiques pour responsabiliser chaque habitant sur les droits et devoirs de locataire et propriétaire, la responsabilité parentale en matière de surveillance, de dégradations. Un livret d'information en plusieurs langues (Comorien et Kurde) à destination des résidants est en cours d'élaboration.

Durant les vacances scolaires nous avons organisé des Actions d'Animations Collectives pour les enfants se retrouvant en bas d'immeuble, seuls et sans surveillance d'adultes.

Des actions collectives (nautiques au Frioul, équestres à Trêts, de tir à l'arc à Saint Marcel) ont été menées pour favoriser la valorisation des jeunes, la mixité sociale, et l'ouverture aux autres.

Un projet V.V.V. Equitation autour d'une chorégraphie équestre a été réalisé au centre Equestre de Trêts. ainsi qu'un séjour en Voilier avec l'association 'Voile Impulsion'.

16e - Castellane

Il devient difficile d'entrer dans le quartier sans avoir à décliner son identité : les trafiquants contrôlent les allées et venues des personnes arrivant de l'extérieur.

Notre volonté de développer des sorties jeunes et des ateliers est liée à cette situation. En effet beaucoup d'adolescents sont déscolarisés de plus en plus tôt et sont attirés par l'appât financier.

Nous avons renforcé le partenariat avec le Centre Social de la Castellane : orientations mutuelles de jeunes, sorties éducatives régulières, réalisation d'un séjour, construction d'un char pour le carnaval avec la Maison de l'Apprenti. Ce partenariat laisse entrevoir la possibilité de collaborations notamment sur les problématiques liées à la scolarité (absentéisme, comportement(s), exclusion).

Le travail avec le Collège est aujourd'hui devenu indispensable ; nous avons poursuivi notre collaboration avec les acteurs socio-éducatifs du Collège Henri Barnier. Par une présence tout au long de l'année dans le groupe de suivi et dans le dispositif intermédiaire, nous avons pu coordonner notre intervention auprès des collégiens et de leurs familles.

Un projet de découverte professionnelle a vu le jour, en direction des collégiens en difficultés. L'objectif est de remobiliser les jeunes concernés en redonnant un sens à l'école.

L'augmentation des accompagnements liés à l'insertion professionnelle (16 à 21 ans), a été régulée directement avec la Mission Locale.

Un chantier de nettoyage du quartier (école du haut) financé par la CUM a permis une insertion professionnelle concrète pour 4 jeunes.

L'arrivée d'une stagiaire Educatrice Spécialisée depuis le mois d'avril, crée une dynamique spécifique en direction des filles.

Des ateliers d'écriture de 'RAP' (une douzaine de séances, de janvier à juin) ont consolidé nos relations avec un groupe de jeunes. Ces ateliers ont donné forme à leur passion par l'écriture, le chant et les représentations publiques (Planète Jeune, Concerts à Marseille).

Sur le volet développement local ces mêmes jeunes ont animé des actions sportives ce qui les a mobilisés dans une position de 'faire pour les autres'. Pour le 'Comité Départemental d'Education à la Santé', ils ont participé à une action de 'Prévention des nuisances sonores' au Collège de l'Estaque, ce qui a eu pour effet de les valoriser et de montrer une image positive de leur passion.

Activité escalade - Estaque

16e - L'Estaque

La participation aux collectifs organisés par le Centre Social a permis d'approfondir la connaissance du territoire et de contribuer au développement d'actions collectives. Deux actions significatives : l'organisation d'un Forum 'Métier' au Collège de l'Estaque ainsi que notre participation régulière au secteur 'Ados' du Centre Social.

Par ailleurs, **sollicitée par la Mairie, l'équipe a mis en place à l'Estaque, un dispositif de présence sociale et de médiation** coordonné par le CLSPD. Grâce à un travail partenarial de qualité et à l'implication de tous les partenaires, les objectifs ont été largement atteints.

Au niveau du travail avec les jeunes, une régulation mensuelle avec l'Assistante Sociale du Collège permet d'aborder de façon préventive les problématiques de certain(e)s collégien(ne)s pour un meilleur traitement de leur situation.

Il est à noter une augmentation des suivis de jeunes filles et une sollicitation plus importante des familles.

Les nombreuses orientations de jeunes à la Mission Locale ont globalement rencontré une bonne adhésion des jeunes aux projets proposés.

En matière de développement social local…

…l'équipe a davantage investi l'Estaque Riaux par l'intermédiaire de l'Association A.S.F.R. En effet, un certain nombre de jeunes ont été orientés vers les stages sportifs de la Région avec cette association. Nous avons également participé au 'Téléthon'.

Par ailleurs, nous avons soutenu l'association 'Mains Unies' (distribution de denrées émanant de la banque alimentaire, soirées cartes…).

Nous avons collaboré avec l'Association 'Ambitions Futures', sur un projet dans le cadre de la Politique de la Ville. Il s'agit de diverses actions pour améliorer le lien intergénérationnel sur la zone de vie de la rue Pasteur.

Nous avons **contribué à la création d'un poste en contrat aidé** au sein de l'Association 'Réussir un Avenir professionnel en Musique'.

Activité pêche - Estaque

Septèmes les Vallons - Gavotte Peret

L'intervention à Septèmes les Vallons a connu une interruption, d'avril à novembre, du fait d'un arrêt maladie.

Dans le contexte précaire de la Gavotte Peyret ou sur le reste de la commune de Septèmes, l'éducatrice est apparue comme une ressource incontournable pour les partenaires du Centre Social de la Gavotte Peyret, de l'Espace Jeunes de Septèmes, pour le Collège Marc Ferrandi dans l'accompagnement des collégien(ne)s ou des jeunes en difficulté.

Le Collège ne bénéficiant pas de la permanence d'une assistante sociale, l'a souvent sollicitée pour établir des liens avec les familles ou accompagner des élèves en risque de décrochage ou de rupture scolaire.

Elle a mené de nombreux accompagnements liés à l'insertion professionnelle grâce à des relations privilégiées avec la Mission Locale.

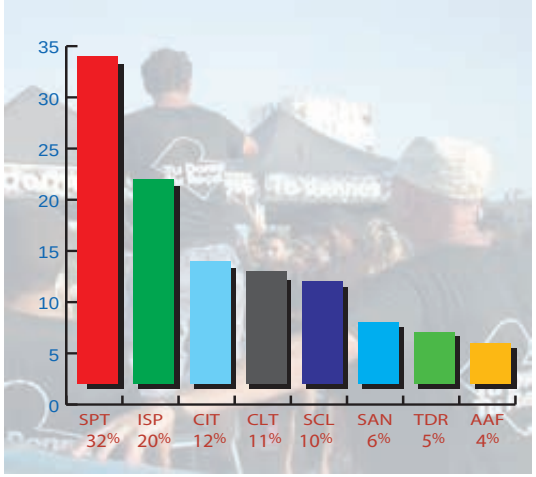
Une bonne connaissance des familles a permis aussi de nombreuses actions de médiation, seule ou en partenariat avec la CAF, la PJJ et l'AEMO.

Elle a aidé au développement d'associations sur le territoire comme le foyer socio-culturel des Peyrards et l'association 'Couture Lecture Ecriture' dans son action d'alphabétisation des jeunes et des adultes.

Depuis novembre, un nouvel éducateur intervient, il a rapidement su créer des liens avec les partenaires et posé les bases d'un partenariat sain et constructif avec le Centre Social de la Gavotte Peyret, l'Espace Jeunes de Septèmes, le Collège…

Il a engagé une action santé, en partenariat avec l'E.J.S. vers des jeunes lycéens et mis en place une dynamique d'insertion professionnelle à partir de la formation 'Surveillant de baignade' proposée par l'addap13 et un chantier éducatif à l'Ecole de la Deuxième Chance.

2010 - Marseille 15e-16e : Actions Collectives



Légende

Action Auprès des Familles	AAF
Culture	CULT
Citoyenneté	CIT
Insertion Sociale et Professionnelle	ISP
Logement	LOG
Santé	SAN
Scolarité	SCL
Sport	SPT
Travail de rue + diagnostic	TDR

Dispositif médiation (Estaque)

Actions spécifiques 2010 - Service Marseille 15e-16e

Accompagnement Educatif Individualisé

Bricarde, Plan d'aou	**Actions de remobilisation vers l'insertion professionnelle**
Bricarde, Plan d'aou	**Liens Collèges/quartiers**
Bricarde, Plan d'aou	**Maison de l'apprenti"e"**
Campagne lévêque	**Voyage au pays de soi et de sa cité**
Campagne Leveque, St Louis	**Remobilisation des jeunes dans un parcours d'insertion prof.**
Consolat	**Point Accueil Jeunes au Centre Social**
Consolat, Ruisseau Mirabeau	**Accueil temporaire des élèves exclus**
Consolat, Ruisseau Mirabeau	**Médiation école / Collège Arthur Rimbaud / quartier**
Ensemble du service 15/16	**Actions Dans et Hors Quartier (sorties à la journée)**
Ensemble du service 15/16	**Actions de mobilisation SAMVA**
Ensemble du service 15/16	**Chantiers éducatifs**
Gavotte Peyret (Septeme les Vallons)	**Chantiers éducatifs avec pôle SNCF**
Gavotte Peyret (Septeme les Vallons)	**Développement réseaux employeurs**
Gavotte Peyret (Septeme les Vallons)	**Groupe santé**
Gavotte Peyret (Septeme les Vallons)	**Soutien à la scolarité**
La Cabucelle	**Accueil cyber-espace**
La Cabucelle	**Ateliers d'expression**
la Cabucelle	**Formation au secourisme**
La Castellane	**Atelier Rap**
La Castellane	**Veille éducative au Collège Henri Barnier**
La Savine	**Expression des émotions**
La Savine	**Relations filles/garçons**
La Savine	**Travail sur la relation parents/enfants**
La Viste	**Atelier de mobilisation/insertion pour les filles**
La Viste	**Atelier Tifo**
Les Aygalades	**Sport/santé**
L'Estaque	**Partenariat avec le Collège de l'Estaque**
L'Estaque	**Permanence accueil Mission Locale 15/16**
Ruisseau Mirabeau	**Accueil mobile jeunes/familles**
Savine	**Préventions des ruptures scolaires liées à l'orientation**

Développement Social Local

Cabucelle	**Café des convivialités et des savoirs**
Les Aygalades	**Swim city "un oasis au cœur de la cité"**
Ensemble du service 15/16	**Actions Dans et Hors Quartier (Actions de proximité)**
Les Aygalades	**Commission Associative**
Kalliste / Solidarité / Bourelly	**Soutien aux associations**
La Savine	**Travail auprès des associations**
Plan d'aou/Bricarde	**Soutien aux associations**
Campagne leveque	**Co-animer un collectif d'associations**
Consolat	**Dynamisation du partenariat associatif**
La Savine	**Soutien aux inititatives jeunes**

Présence sociale

Estaque-St André	**Implication nouvelle sur le quartier des Tuileries**

2010 - Service Marseille 15e-16e : le public

	SPT	M15	M16	Total
Réseau jeunes	175	1910	682	**2767**
Jeunes en ASEP*	64	601	197	**862**
Jeunes en PEI*	51	435	177	**663**
Familles mobilisées	62	552	238	**852**
Bénéficiaires du RSA*	32	299	123	**454**

*53% des familles mobilisées sont bénéficiaires du RSA
*Projet Educatif Individualisé - *Aide Socio Educative Ponctuelle

Légende

Septèmes : SPT - Marseille 15e : M15 - Marseille 16e : M16

responsables :

Eric RIEDERER
Abdelouahid BOUZRIBA

base de direction

Bt 12 - Cité Corsy
Téléphone : 04 42 20 27 85
Télécopie : 04 42 95 12 27
13090 - AIX en PROVENCE
Courriel : service.pays.aix@addap13.org

Marignane fait maintenant partie de notre territoire d'intervention. L'équipe éducative compte vingt-trois postes et accueille une apprentie éducatrice spécialisée.

Concernant la scolarité...

...nous siégeons à l'Observatoire de Prévention des Ruptures Scolaires (OPRS) élargi du bassin d'Aix-Gardanne-Pertuis.

Au niveau du logement...

...nous avons participé activement dans le cadre de la loi DALO au dispositif du Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO) du Pays d'Aix, ainsi qu'à celui de Salon.

Nous avons mené une réflexion...

...avec un groupe d'experts sur la question de l'accompagnement social des jeunes majeurs. Nous avons abouti à la création d'une plate-forme partenariale 'jeunesse', en accord avec le Conseil Général.

Nous nous sommes également inscrits dans des réseaux naissants à Aix-en-Provence, comme le réseau parentalité encouragé par la CAF, ou - en termes de santé - sur le réseau prévention des addictions à l'initiative de la Ville.

Nous nous sommes investis...

...sur la question des Roms, en lien avec le réseau associatif humanitaire et au travers d'une réflexion engagée avec le Conseil Général des Bouches du Rhône, le Conseil Régional PACA, et la Communauté du Pays d'Aix.*

Nous avons abordé la question des Mineurs Etrangers Non Accompagnés...

...en définissant des partenaires privilégiés et des procédures permettant la meilleure intervention possible.

En matière de prévention de la délinquance, nous travaillons à de nouvelles stratégies territoriales, à Gardanne, aux Pennes Mirabeau, à Marignane, à Aix en Provence.

Des actions novatrices...

...à Vitrolles, trois animations de place, ainsi qu'un 'atelier vidéo' pour prévenir les ruptures scolaires. A Aix Nord,le lancement d'un atelier de boxe éducative et à Salon, l'animation d'ateliers artistiques dans la rue. Enfin, nous avons, depuis le début de l'année, co-animé un café des parents à Gardanne.

Les chantiers éducatifs...

...au nombre de 15 (dont 5 aux Pennes Mirabeau) ont concerné 73 jeunes. Deux autres l'ont été dans un nouveau partenariat avec la Communauté Urbaine de Marseille (CUM) et l'Europe, dans le cadre de l'opération 'Printemps des quartiers', à Marignane.

L'expertise technique...

*...l'addap13 du Pays d'Aix a été consultée par plusieurs communes** en raison de son expertise sur la question de la jeunesse en difficulté. Un diagnostic social de territoire a été réalisé dans la commune des Pennes Mirabeau.*

* *Secours Catholique, Ligue des Droits de l'Homme, Médecins du Monde, Fondation Abbé Pierre.*
** *Lambesc, Peyrolles, Ensuès la Redonne.*

Aix en Provence

Aix - Centre ville

La démarche de 'l'aller vers'... ...revêt une importance particulière pour les jeunes les plus démunis qui ne sont pas pris en charge par les dispositifs de droit commun.

Quelques-uns ont connu des ruptures familiales ; ils évoquent alors leur situation comme une recherche de liberté choisie. Ils se marginalisent, et certains mettent leur santé en péril par l'usage de produits addictifs. Certains d'entre eux, sans domicile, se raccrochent parfois à des propositions de mise à l'abri.

La situation précaire des jeunes filles, parfois aggravée par une grossesse précoce nous alerte.

Présence sociale et travail de rue...

...la fréquentation cyclique de lieux comme la Croix Rouge, le pôle humanitaire et les jardins publics, nous permet de repérer ces jeunes. Nous assurons une permanence au CCAS deux fois par semaine.

Les temps de maraude nocturne nous facilitent la compréhension de l'errance et des problématiques associées ; peu de jeunes y ont cependant été repérés. On a vu s'accroître le nombre de prises en charge suite à des ruptures familiales.

Partenariat santé...

...la santé des jeunes est une préoccupation majeure. Nous collaborons avec le service 'Précarité santé mentale' du CHS Montperrin pour orienter les jeunes concernés. Une nouvelle équipe s'est constituée : Permanence d'Accès aux Soins de Santé en Psychiatrie (P.A.S.S – Psy). La coopération avec la Villa Floréal, Centre Spécialisé de Soins aux Toxicomanes (CSST), améliore le suivi.

Coopérations multiples...

...dans les domaines du social, de la formation, de l'emploi, de la justice.

Dans le cadre de la loi DALO, nous participons à des réunions de travail concernant le parcours résidentiel. Notre place a été réaffirmée dans la constitution du SIAO.

Aix - Jas de Bouffan

Le public jeune majeur (essentiellement féminin) a augmenté. Il cumule les problèmes : rupture familiale, logement, insertion professionnelle.

Nous avons collaboré avec les services de l'Aide Sociale à l'Enfance pour l'APJM et le service du Fonds d'Aide aux Jeunes.

En outre, nous avons assuré des permanences PAEJ (binôme psychologue social / éducateur spécialisé).

Nous avons tenu une permanence hebdomadaire d'écoute et d'orientation au Centre Social en binôme avec le Poste B.

Insertion sociale et professionnelle...

...nous avons accompagné les jeunes vers la permanence hebdomadaire de la Mission Locale (partenariat Centre Social - Médiance 13 - l'AFIJ).

Nous avons organisé deux chantiers éducatifs : la rénovation d'un 'pointu' avec l'Association Boud'mer et le balisage d'un sentier de randonnée pédestre avec le Comité départemental.

Logement : nous sommes partenaires du FJT des Milles, lieu de passage pour se poser et

Aix en Provence
Jas de Bouffan, Corsy, Encagnane, Besson, Centre Ville, Pinette, Beauregard, Aix Nord, St Eutrope, Tivoli,
Salon
Bressons, Centre Ville La Monaque, Les Canourgues
Gardanne
Biver, Centre Ville, Logis Notre Dame
Les Pennes Mirabeau
Marignane
Vitrolles
Les Pins, Hermès

Service Pays d'Aix

avancer sur un projet de manière plus sereine.

Pour les plus jeunes les principaux points sont l'absentéisme voire l'exclusion du collège, les demandes de recherche de stage, et les demandes de sorties. Nous participons à l'observatoire des ruptures scolaires du Collège du Jas de Bouffan.

Nous avons également rencontré les jeunes nouveaux arrivants et leur professeur de Français Langue Etrangère (FLE).

En ce qui concerne les actions collectives…

…nous constatons un engouement pour les sports proposés tels que la boxe.

Enfin, nous avons réalisé le projet VVV 'Sport Ecolo' qui avait pour but de sensibiliser un groupe de jeunes (de 11 à 16 ans, mixte) au respect de l'environnement.

Projet sport-écolo - Stage de voile

Aix - Nord

L'équipe éducative a centré ses efforts sur le développement social local. Elle a participé au transfert du Centre Social d'Aix - Nord dans ses nouveaux locaux.

Le développement des moyens humains et matériels de cet équipement rend possible la mise en œuvre d'actions collectives pour les adolescents.

Un atelier hebdomadaire de boxe éducative permet à une vingtaine de jeunes garçons et filles (15 à 19 ans) de pratiquer un sport de combat axé sur le respect de l'adversaire. Il est pour certains le point de départ d'une relation éducative.

Au collège Saint Eutrope, nous animons une activité hebdomadaire de sport collectif (handball).

Nous participons à la redynamisation des permanences de la Mission Locale dans les locaux du Centre Social. Ceci offre l'avantage de mettre en rapport notre connaissance du quartier et de ses jeunes avec le savoir-faire des conseillers.

La volonté de prise en charge globale des accompagnements éducatifs individualisés constitue le socle de notre intervention.

L'équipe a diversifié les formes d'intervention en fonction des objectifs poursuivis. Ce sont les chantiers jeunes pour entrer en contact avec les réalités du travail et les sorties à la journée ou les mini-camps pour travailler sur la mixité et l'accès aux loisirs de droit commun. C'est aussi l'élaboration de solutions d'hébergements collectifs ou autonomes, le partenariat régulier avec la MDS, ou encore les accompagnements conjoints avec les structures de réduction des risques en matière d'addiction.

Autant de postures éducatives qui nous ont permis d'atteindre les objectifs fixés.

Aix - Pont de Béraud

Le travail de rue, la présence sociale, l'accompagnement éducatif individuel, le développement social local et le partenariat sont les fondamentaux de notre intervention.

Par une présence régulière dans la rue, les commerces, et le Centre Alphonse Daudet, **l'éducatrice a gagné la confiance de jeunes** éloignés du monde de la formation et de l'emploi. Ce lien a permis à ces jeunes de débloquer leurs freins et d'aller vers les institutions et les associations (Mission Locale, établissements scolaires ou professionnels).

Au lycée Cézanne, des réunions bimensuelles ont permis aux jeunes d'aborder les questions de consommation de produit psycho-actifs et des relations sexuelles non protégées. Nous les avons orientés vers les associations de prévention des conduites à risques.

Certaines jeunes filles du quartier avaient adopté un comportement de repli sur elles-mêmes. Nous les avons incitées à faire évoluer leurs représentations par la réalisation d'un film avec Anonymal, l'Institut de l'Image, et la Compagnie des Embruns.

Ces adolescentes ont appris à regarder le monde autrement et ont amorcé une réflexion sur leur environnement.

Elles se sont investies sur le long terme et ont vu se concrétiser leur travail par la projection du film dans le cadre de l'action 'Instants d'été'.

Avec les jeunes filles plus âgées, le travail éducatif s'est orienté d'une part vers la résolution de leurs besoins de formation, d'emploi et d'autre part dans le maintien de liens, par des soirées conviviales au Centre Alphonse Daudet.

Des rencontres « films-débats » sur le thème des relations filles-garçons ont permis de faire réfléchir les jeunes.

Le partenariat avec le Centre Daudet, seule association sociale présente, s'est poursuivi par une présence régulière et des sorties réalisées en commun.

Aix - Corsy - Encagnane

Dès janvier, un groupe mixte d'adolescents a été mobilisé pour participer à la réflexion autour de la création d'un secteur jeune dans une structure de proximité.

La structure n'a pas pu poursuivre ce projet ; cependant nous avons mobilisé ensuite ces adolescents pour participer à un projet d'éducation par l'image. Les ateliers ont produit un court-métrage projeté au cours de plusieurs manifestations estivales, et un jeune a été repéré par des professionnels pour participer à d'autres projets.

Nous avons également organisé une activité sportive qui a réuni une trentaine de jeunes dont une majorité de garçons collégiens de 11 à 15 ans, repérés par le Collège ou signalés par leurs parents. Cette activité est l'occasion d'entrer en contact avec de nombreux jeunes et de les amener à s'inscrire dans les actions portées par les structures de proximité.

Par ailleurs, nous sommes allés à la rencontre de jeunes plus âgés, parfois déscolarisés, qui n'expriment pas de demandes ce qui rend le travail compliqué. Lorsqu'elle existe, la demande porte sur l'accès à l'emploi.

Ils cherchent paradoxalement à maintenir des contacts avec l'équipe éducative, ce qui laisse ouverte la possibilité d'engager des accompagnements éducatifs individualisés. Les éducateurs sont les seuls adultes dont ils acceptent le contact.

Le partenariat institutionnel a été réactivé par la nouvelle équipe, ce qui a abouti à de nouveaux suivis éducatifs.

L'évolution de l'équipe éducative a permis d'accroître notre présence sociale sur les secteurs plus excentrés.

Il est à noter que l'on observe peu de filles sur le secteur, mais les partenaires nous sollicitent pour des suivis concernant ce public qui cumule souvent les difficultés.

Au mois de septembre, u**n groupe de jeunes s'est installé autour de l'Immeuble 'Le Calendal', développant une économie parallèle**. Cet épisode a relancé des difficultés de voisinage. **Maintenir notre présence à cet endroit en tant qu'adultes est un enjeu primordial**.

Notre implication dans la dynamique du CIQ nous a permis de recueillir l'avis des habitants du quartier. Nous avons également été informés par ce biais de différents événements de la vie du quartier.

Marignane

L'octroi d'un deuxième poste par le Conseil Général en janvier a permis l'élargissement du territoire d'intervention aux quartiers de l'Estéou, Saint-Georges, Saint-Louis, Saint-Pierre et d'accroître la présence sociale et le travail de rue.

Le travail de rue et la présence sociale

Lors de notre travail de rue, nous avons repéré un nombre important de jeunes oisifs présentant des comportements à risques (addictions, sécurité routière…).

Notre travail de présence sociale sur le lieu d'accueil d'une association de proximité ('Cités du cœur'), nous a permis d'établir une relation éducative avec des jeunes en demande d'accompagnement éducatif (Centre Ville ancien, Parc Camoin, Parc Hélène Boucher et Parc Méditerranée).

Les accompagnements éducatifs individuels

Le contact est facile avec les jeunes qui ont de grandes attentes et les accompagnements démarrent rapidement.

Les demandes d'accompagnement sont essentiellement tournées vers l'emploi.

Nous tenons à souligner la qualité du partenariat avec la Mission Locale et l'AECD.

Un début de collaboration avec les professionnels scolaires des trois Collèges (Georges Brassens, Emilie de Mirabeau, et Jacques Prévert), et des lycées, a déjà permis à 6 jeunes d'être orientés vers l'addap13.

On constate l'augmentation du nombre de jeunes en décrochage scolaire ainsi que du nombre des exclusions temporaires.

Ce partenariat devrait nous permettre d'établir des relations éducatives avec les 11-16 ans et de rajeunir notre public.

Certains jeunes ont exprimé des difficultés concernant leur scolarité ; ils ont peu, ou pas, de diplôme, ayant arrêté leur scolarité très tôt, voire avant l'âge légal, et se retrouvent sur le marché du travail sans qualification.

Près de la moitié des jeunes suivis bénéficie (ou a déjà bénéficié) d'un suivi éducatif de la Protection Judiciaire de la Jeunesse ; pour beaucoup, ils n'ont pas encore accédé aux dispositifs de droit commun.

Enfin, une proximité existe avec le personnel de la Maison Départementale de la Solidarité. Des co-accompagnements sur certaines situations se mettent en place.

3 chantiers éducatifs sur la Commune…

…qui ont concerné 19 jeunes. Deux de ces chantiers ont été menés en partenariat avec la CUM, dans le cadre de l'opération 'Printemps des quartiers' ; le troisième chantier a consisté à rénover le local d'une association 'Azur', (Parc Saint Georges), en partenariat avec la Politique de la Ville.

Les actions collectives…

… tout au long de l'année, nous avons proposé aux jeunes des projets d'actions collectives en partenariat avec l'association 'Cités du cœur' (notamment l'été, avec un programme intense d'activités de loisirs à visée éducative).

Gardanne

En premier lieu, nous avons renforcé le partenariat local et institutionnel.

Une autre priorité : le public féminin en errance dans la ville, à sa périphérie, notamment au lycée agricole de Valabre. En effet, nous avons eu à traiter quatre situations de jeunes lycéennes, chacune en rupture partielle avec sa famille.

Face à l'augmentation du nombre de jeunes en rupture familiale, notamment les filles, nous avons trouvé des solutions adaptées à chaque situation en collaborant de façon étroite avec les différents partenaires pour créer des espaces d'échanges et de concertation.

Des projets de développement social ont été réalisés en s'appuyant sur des actions co-construites avec des partenaires, telles que le 'Café des parents'. Nous avons réfléchi avec eux sur diverses questions (l'adolescence, la sexualité, l'alimentation, le rôle des parents).

De plus, nous avons pu aborder les relations parents/enfants au travers d'une action en lien avec le service culturel de la ville. Il s'agissait d'une soirée théâtre, à laquelle les jeunes invitaient leurs parents.

Par ailleurs **nous participons activement à l'Observatoire** de Prévention des Ruptures au Collège.

Parallèlement nous nous sommes rapprochés de la MDS en ce qui concerne les collégiens absentéistes.

Tout ceci est le fruit du travail de rue que nous avons intensifié dans la vieille ville, la Zone d'Aménagement Concertée et le long du canal au nord de la ville.

Nous y avons constaté une errance quasi journalière de collégiens.

La fréquentation des microsites sportifs nous a donné l'idée de monter un projet pour redynamiser ces lieux de sociabilité, en mobilisant les jeunes les plus éloignés du droit commun.

Projet sport-écolo - Journée calanques

Une sortie au théâtre

Les Pennes Mirabeau

Travail de rue et Présence Sociale : 'Aller vers' Nous avons assuré une présence régulière dans les zones prioritaires (la Gavotte - les Cadenaux) et dans les quartiers 'nord' (le Repos - Renardière).

Le diagnostic du territoire a été partagé avec les partenaires (le 'Pôle vie locale', l'OPRS, le Centre Social).

Par ailleurs, le travail de rue en début de soirée nous a permis de renforcer les liens avec des groupes de jeunes cumulant des problématiques telles que ruptures scolaires, conduites à risques et addictives, incivilités voire délinquance et ainsi d'initier des accompagnements éducatifs individualisés.

Accompagnements éducatifs individualisés

Face au décrochage scolaire, nous avons renforcé notre présence à l'OPRS et notre partenariat avec le Collège Jacques Monod ; cela nous a permis de repérer les élèves en rupture scolaire, et de construire avec eux un accompagnement adapté.

Les difficultés d'accès à l'emploi et la démobilisation des jeunes en matière d'insertion professionnelle nous ont conduits à réaliser cinq chantiers éducatifs rémunérés avec le soutien des services techniques de la Ville. Ces chantiers et les projets éducatifs individualisés qui en ont résulté ont permis aux jeunes de se remobiliser pour leurs recherches d'emploi ou de formation professionnelle.

En réponse aux difficultés des familles en termes de parentalité, nous avons collaboré avec les équipes de la MDS et avons régulièrement sollicité les parents dans le cadre des accompagnements éducatifs.

Par ailleurs, nous avons développé un 'projet santé' pour orienter de jeunes garçons vers les dispositifs médicaux de dépistages et de prévention en matière de sexualité.

Développement Social Local

Nous avons participé avec les structures d'animation à des actions collectives comme le soutien scolaire ou l'accueil des élèves exclus. Nous nous sommes également impliqués dans des actions d'animation telles qu'une sortie patinoire avec le Centre Social, des sorties sur notre base de plein air du Frioul ou encore l'accompagnement d'un groupe de jeunes à un concert.

Nous avons animé, deux fois par mois, 'un atelier santé', en partenariat avec l'infirmière du Collège Jacques Monod. **Cet atelier nous a permis d'organiser des débats avec les jeunes** et ainsi de créer des liens avec eux et de repérer ceux d'entre eux pour lesquels un accompagnement éducatif s'avérait nécessaire. Nous avons développé le même type de partenariat avec le Collège Simone de Beauvoir à Vitrolles, Collège d'affectation des jeunes de la Renardière.

Pour finir, nous avons travaillé en partenariat avec l'Association la Perche dans le cadre de la mise en place d'un atelier mécanique.

Salon

Nous avons constaté une dégradation du lien social qui a entraîné l'isolement et le repli sur soi de notre public.

En faisant appel à nos partenaires, **nous nous sommes trouvés confrontés à des difficultés** liées à la fragilisation des associations (baisse des effectifs et des moyens financiers).

Une attention particulière a été portée au quartier des Bressons, en raison d'un contexte délicat (incivilités, actes de délinquance, manque d'associations de proximité, habitat diffus) qui préoccupe la commune.

A la Monaque, le contexte a été plus favorable grâce à la structuration du tissu associatif autour du pôle de 'la Ruche'.

Le travail de rue

Aux Canourgues, nous notons la paupérisation croissante et l'augmentation des réseaux d'économie parallèle, dans lesquels les jeunes entrent de plus en plus tôt. Notre action est difficile auprès de ce public, que ce soit en termes de travail de rue ou de contacts éducatifs.

Le travail de rue est une priorité majeure ; aussi avons-nous développé l'intervention en binôme avec le poste B de l'AAGESC dans le quartier des Canourgues.

Les accompagnements éducatifs

Les situations individuelles, souvent très complexes, nous ont demandé plus de temps. Ces jeunes, (âgés d'environ 18 ans), cumulent de nombreuses problématiques notamment la rupture familiale.

Nous rencontrons de plus en plus de situations nécessitant une prise en charge psychologique, voire psychiatrique, et des situations 'hors norme' qui excèdent la capacité d'intervention d'un éducateur de 'Prévention Spécialisée'.

Développement local et insertion professionnelle…

…l'équipe a beaucoup investi en la matière, sur les chantiers éducatifs. Ils ont concerné 13 jeunes (17 à 21 ans, filles et garçons). Ces chantiers ont eu pour objet l'amélioration du cadre de vie des habitants.

La gestion de ce type d'action alliant l'action collective et le suivi individuel démontre une réelle coordination des différents partenaires autour de l'insertion (Mission locale, Centr'emploi, service jeunesse, et addap13).

Nous avons également continué à travailler avec les Collèges : groupe d'intervention dans une classe de 5e – 4e SEGPA du Collège d'Arbaud autour des thématiques liées à la citoyenneté.

Au Collège Jean Moulin, nous participons à la cellule de veille et travaillons en lien étroit avec l'infirmière et l'assistante sociale.

En outre, nous avons accompagné le lancement de la MDA du nord du département.

Nous avons développé des actions de rue (Rallye Santé, et atelier 'Mosaïque' qui a touché 49 jeunes).

Enfin, nous avons tissé des liens avec l'Algérie, grâce à une formation autour de la gestion positive de la violence et des conflits.

Chantier restauration d'un 'pointu'

Vitrolles

Les Pins, Les Hermès, Le Liourat

Nous avons développé notre présence sociale par des permanences en binôme avec le poste B de l'AVES et des permanences PAEJ. Nous effectuons le travail de rue en compagnie du psychologue PAEJ.

Nous avons développé des projets collectifs au sein des Collèges, en soutien à nos accompagnements individuels pour prévenir les ruptures scolaires et les sorties sans solution. L'objectif transversal de ces différents projets était de travailler la confiance en soi pour mieux communiquer.

Pour ce faire, nous avons mené les actions suivantes : un atelier vidéo avec les 3e insertion, des stages sportifs avec une classe relais, des stages théâtre avec le SMITEEB et l'école ouverte avec des 6e.

Par ailleurs, le partenariat avec le poste B s'est concrétisé par différentes animations auprès des jeunes.

Droit, justice et citoyenneté…

…nous avons travaillé avec un groupe de collégiens à la réalisation d'une fresque sur le thème 'droit justice et citoyenneté', avec l'ADEJ et la Maison du Droit. Cet atelier, réorienté vers notre public cible (les 11-14 ans), nous a permis dans un second temps de mettre en place un chantier éducatif, avec un public jeune majeur sans expérience professionnelle pour travailler la prise de confiance et les pré-requis du monde de l'emploi ; ils ont pu y canaliser leur énergie et exprimer leur ressenti.

Les difficultés de ce public en matière de formation et d'emploi, rendent très attractifs les réseaux d'économie parallèle. Cela rend d'autant plus complexe l'approche éducative qui est la nôtre.

Nous avons consacré beaucoup de temps à l'accompagnement des familles des jeunes incarcérés dont le nombre reste considérable, y compris des adolescents de 14 ans.

La Frescoule (Quartiers sud)

Travail de rue et Présence Sociale : 'Aller vers'…

…un grand nombre de jeunes sont en marge des dispositifs (Mission Locale - Centre Social) ; nous avons travaillé à les en rapprocher.

Le décrochage scolaire et le faible niveau général des jeunes, les problèmes d'insertion professionnelle et les conduites à risques sont les problématiques principales que nous observons.

Nous constatons également un nombre conséquent de familles monoparentales dont beaucoup se sentent dépassées et sont en demande de soutien.

L'inscription des jeunes dans les commerces parallèles, les actes de délinquance et les conduites addictives, attisent un sentiment d'inquiétude général.

Nous avons renforcé le travail de rue, notamment en fin de journée et début de soirée, pour renforcer le lien avec ces jeunes.

Accompagnements Educatifs Individualisés

La scolarité et la recherche de formation sont au centre des accompagnements éducatifs ; ainsi, nous avons travaillé la coordination du Collège et de la Mission Locale. Face aux échecs scolaires, nous avons maintenu notre partenariat avec la mission générale d'insertion de l'Education Nationale dans le cadre du CAP nouvelle chance.

La réalisation d'un chantier éducatif à la bibliothèque nous a permis de renforcer les accompagnements, de relancer une dynamique d'insertion et de mobiliser les jeunes sur la vie du quartier.

Le travail avec les familles renforce les liens entre enfants et parents; il soutient ces derniers dans leur fonction parentale.

Nous nous sommes investis dans la prévention des problèmes de santé, en réalisant des accompagnements, principalement de jeunes filles, vers le centre médico-psychologique 'Villa Mélodie' et vers des médecins, ainsi qu'en réalisant des actions en partenariat avec le Point Accueil Ecoute Jeune de la ville.

Développement Social Local

L'association de jeunes du quartier 'Meleza' répond aux besoins de jeunes en marge des autres dispositifs mais ne possède pas les moyens pour élaborer des actions régulières.

Les partenariats locaux ont produit des actions telles qu'une animation de proximité, des sorties et des activités (Frioul, cinéma, plage, accro-branche) pour ces jeunes. Il s'agissait de répondre à leurs besoins et de chercher à les inscrire dans le tissu associatif.

Par ailleurs, les actions au foyer socio-éducatif du Collège 'Simone de Beauvoir' comme l'atelier d'expression, nous ont permis de repérer les élèves cumulant des difficultés pour leur proposer des accompagnements.

Service Pays d'Aix : repères 2010

2010 - Service Pays d'Aix : le public

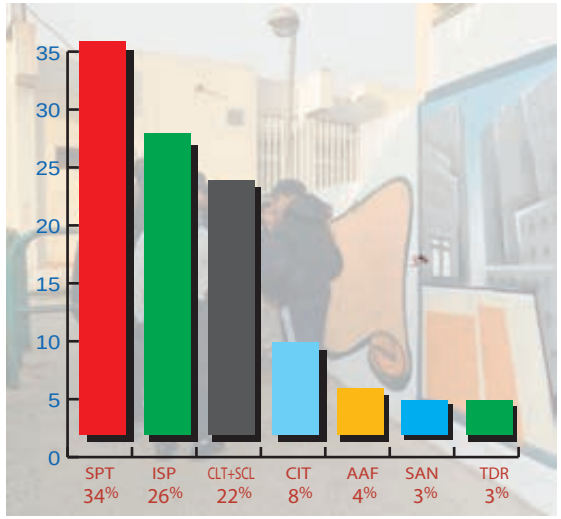
	V	S	L	M	G	A	Total
Réseau jeunes	245	265	105	50	170	537	**1372**
Jeunes en ASEP*	45	78	12	27	16	298	**476**
Jeunes en PEI*	63	67	31	67	48	210	**486**
Familles mobilisées	87	52	27	27	44	120	**357**
Bénéficiaires RSA*	28	31	9	5	33	54	**160**

*45% des familles mobilisées sont bénéficiaires du RSA
*Aide Socio Educative Ponctuelle
*Projet Educatif Individualisé

Légende

Aix en Provence	A
Gardanne	G
Les Pennes	L
Marignane	M
Salon	S
Vitrolles	V

2010 - Pays d'Aix : Actions Collectives



Légende

Action Auprès des Familles	AAF
Culture + Scolarité	CLT+SCL
Citoyenneté	CIT
Insertion Sociale et Professionnelle	ISP
Santé	SAN
Sport	SPT
Travail de rue + diagnostic	TDR

Actions spécifiques 2010 - Service Pays d'Aix

Accompagnement Educatif Individualisé

Aix en Provence	**Soutien de la fonction parentale**
Aix en Provence	**Partenarial avec les instances de l'Education Nationale**
Aix en Provence	**Aide à l'orientaton des collégiens**
Aix en Provence	**Accueil de proximité**
Aix en Provence	**Soutien à la scolarité**
Aix en Provence	**Soutien à la scolarité des collégiens**
Gardanne	**Lutte contre les ruptures scolaires**
Les Pennes Mirabeau	**AEI et insertion socioprofessionnelle**
Les Pennes Mirabeau	**AEI et soutien à la scolarité**
Salon de Provence	**Insertion professionnelle 16-21 ans**
Salon de Provence	**Le jeune et sa scolarité**

Développement Social Local

Aix en Provence	**Mise en place d'activités sportives de proximité**
Aix en Provence	**P.A.E.J**
Gardanne	**Image de la parentalité**
Gardanne	**Renforcer le lien partenarial**
Les Pennes Mirabeau	**Agir pour**
Salon de Provence	**Favoriser les espaces d'expressions du mal être**
Salon de Provence	**Partenariat et développement local**
Vitrolles	**Redynamisation du public 16-18 ans dans un parcours**
Vitrolles	**Prévention ruptures scolaires des collégiens**

Présence sociale

Aix en Provence	**Permanences associatives**
Aix en Provence	**"Maraudes" nocturnes**
Les Pennes Mirabeau	**Aller vers**
Aix en Provence	**Travail de rue en lien avec le secteur psychiatrique**
Aix en Provence	**Actions collectives sportives et culturelles**

responsables :
François SAUSSAC
Cécile ALONSO
base de direction
rue du Prélude
Téléphone : 04 90 47 42 40
Télécopie : 04 90 47 21 63
13310 - St MARTIN de CRAU
Courriel : service.pays.arles@addap13.org

Le Service Pays d'Arles se caractérise...

...par des missions éducatives et sociales diversifiées et complémentaires répondant aux besoins repérés : la Prévention Spécialisée mais aussi la Médiation sociale et éducative, l'Accompagnement dans les transports scolaires et le Pôle Logement.

Cette diversification thématique et territoriale élargit les possibles et crée des synergies qui bénéficient aux usagers et participent à l'effort public de cohésion sociale.

Nos accompagnements éducatifs...

...sont composés de 84% de jeunes de 13 à 21 ans (parmi lesquels 7 jeunes sur 10 sont mineurs). Du fait de ce nombre important de mineurs, notre travail avec les familles est en augmentation.

***Les jeunes cumulant au moins quatre problématiques sont majoritairement des mineurs** rencontrant des difficultés familiales ou scolaires (problèmes de comportement(s) essentiellement). Nous avons travaillé à leur socialisation en lien avec leurs familles et les Collèges, tout en favorisant l'accès progressif aux loisirs de droit commun.*

Pour les plus grands...

*...les difficultés liées à la formation et à l'emploi restent importantes mais ne s'accroissent pas. Le nombre de filles pris en compte est en légère augmentation : **l'accès à l'autonomie (famille, formation, logement) est un axe éducatif fondamental**.*

Le nombre d'informations préoccupantes et de signalements à la justice a triplé.

La qualité de notre partenariat avec l'ASE, la MDS, l'Education Nationale et la Justice nous permet d'être réactifs en matière de protection de l'enfance.

Par ailleurs, les actions sportives de proximité, les projets en direction des filles, les actions de prévention des ruptures scolaires, les actions de remobilisation et les chantiers éducatifs ont constitué le socle de nos actions collectives financées dans le cadre des politiques contractuelles (CUCS et CLS).

Quelques communes du territoire sont concernées...

*...par la mise en œuvre de la loi prévention de la délinquance du 5 mars 2007 (CCTP, CDDF, transaction, rappel à l'ordre, responsabilité éducative des parents). Ces outils légaux posent la question de l'articulation entre les nouveaux pouvoirs du maire en matière de prévention de la délinquance et ceux du Conseil Général en matière de protection de l'enfance. **La Prévention Spécialisée est très sollicitée ; il conviendra d'organiser avec les services sociaux du Conseil Général 13 et les techniciens municipaux des procédures de travail concertées respectant les missions de chacun**.*

Prévention et éducation...

...Fin 2010, nous nous sommes interrogés sur les modalités de développement de notre action de Médiation sociale et éducative (Arles) et d'Accompagnement dans les transports scolaires (Châteaurenard).

Il nous apparaît fondamental de participer à la construction et à la mise en œuvre de la commande publique dès lors qu'elle place la prévention et l'éducation, conduites par des professionnels, au cœur du dispositif.

Arles

Arles - Territoire de Barriol

Notre travail a été axé sur les collégiens. Nous avons constaté une dégradation du comportement avec des passages à l'acte de plus en plus fréquents dès l'entrée au Collège.

L'addap13 est interpellée quand la situation le nécessite. Le point d'appui pour les éducateurs est l'assistante sociale scolaire.

Pour lutter contre les problèmes comportementaux et le décrochage scolaire, nous avons mis en place un projet intitulé 'Rester en selle' avec le Collège Ampère pour repérer les élèves en difficulté dont le parcours scolaire est fragile. D'un point de vue éducatif, il est important d'agir dès les premiers signes de décrochage.

Dans le cadre du 'Point relais emploi', nous avons mobilisé une partie de notre public qui ne faisait pas la démarche de se rendre à la Mission Locale.

Le quartier a été marqué par plusieurs évènements liés à des conflits intergénérationnels. Notre travail de rue a permis de les désamorcer.

Ce phénomène s'accentuant surtout pendant les vacances scolaires, **nous avons augmenté les activités éducatives afin de sortir les jeunes de cet environnement**. Nous avons mené des actions de médiation en lien avec le Pôle Innovation et les partenaires de terrain.

Nos actions de Développement Social Local...

...'Prévention par le Sport de proximité', 'Atelier de redynamisation', en partenariat avec les services municipaux et le tissu associatif local permettent d'entrer en contact avec des jeunes en difficulté.

Nous contribuons à la réalisation de manifestations, culturelles ou sportives.

Projet 'Rester en selle'

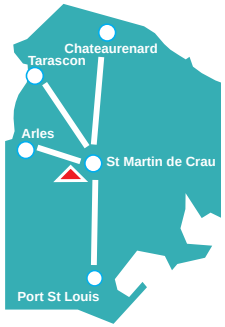
Arles
Trébon
Griffeuille
Mas Thibert
Bariol

Châteaurenard

Port St Louis

St Martin de Crau

Tarascon



Service Pays d'Arles

Arles - Territoire de Griffeuille

Le sentiment d'abandon est toujours présent. Il s'explique par l'incompréhension des habitants face à l'absence de Centre Social dans leur quartier contrairement aux deux autres quartiers ZUS de la ville.

Un rajeunissement du public significatif dû aux actions sportives et culturelles proposées. Le nombre de familles mobilisées a augmenté.

Avec l'association 'Vivacité' nous avons proposé des animations en direction du public jeune.

Les sollicitations de la part des 17/25 ans concernent la formation et l'emploi. Le contexte économique a une incidence sur les jeunes désireux d'entrer sur le marché du travail (missions d'intérim de courtes durée, difficultés à trouver un contrat d'apprentissage, chômage plus long). **Ceci implique un partenariat renforcé avec les centresde formation, la Mission Locale (CIVIS) et l'ANPE**. La recherche de contrats d'apprentissage et d'emploi représente une part importante des accompagnements. Nous sommes partenaires du projet 'Point Relais Emploi' mis en place sur les quartiers ZUS pour remobiliser des jeunes ne fréquentant plus la Mission Locale.

Les problématiques familiales (carence, souffrance et rupture) sont récurrentes. Certaines familles rencontrent des difficultés malgré leur volonté d'implication ce qui traduit un désarroi certain.

Les problématiques scolaires sont importantes. **L'accompagnement à la recherche de terrains de stage** (parcours personnalisé ou prévu dans le cursus scolaire) **représente un volume de temps considérable** et pas toujours payant malgré les efforts déployés.

Dans certains cas, il est difficile de communiquer avec les parents sur les incivilités voire les actes de délinquance de leurs enfants. Nous avons travaillé avec le SPIP. Bien que sollicitée, la PJJ a été difficile d'accès.

Suite à l'interpellation par la SEMPA et certains commerçants, concernant des dégradations et des squats de halls d'immeubles, **des temps de travail de rue avec la Médiation Sociale ont été mis en place. Ce travail en commun permet une analyse plus fine du quartier, un meilleur repérage des situations et un temps de réaction plus rapide.**

Fête de quartier

Arles - Territoire de Mas Thibert

Au travers du travail de rue et de la présence sociale, nous sommes entrés en relation avec plusieurs groupes de jeunes âgés de 16 à 21 ans. Nous observons qu'ils ont de plus en plus de difficultés à s'impliquer dans un projet de vie et/ou professionnel.

Ce phénomène est amplifié par l'oisiveté et la consommation régulière de produits psychoactifs.

La plateforme d'accompagnement et d'orientation dédiée aux jeunes a été confrontée à des difficultés. Les jeunes ont peu fréquenté cet espace, qui reste à redynamiser.

Nous sommes partenaires du centre d'animation 'Les tuiles bleues' sur des actions répondant aux problématiques des adolescents ('Ado bien dans sa peau', projet 'tauromachie'). D'autres projets sont également en cours.

Nous observons une hausse du nombre des jeunes victimes d'addiction aux produits psycho-actifs. En conséquence, nous avons amorcé une collaboration avec des acteurs de prévention (CSAPA et MDA).

Au Collège Mistral une convention a dynamisé les actions menées tant à l'intérieur de l'établissement (point écoute, participation aux instances de prévention des ruptures scolaire) qu'à l'extérieur, en lien avec le village (préparation à l'entrée en 6e...).

Un lien s'est créé avec l'école primaire. La directrice de l'école nous sollicite sur des problèmes familiaux et de comportement en CM2. Nous sommes identifiés par l'association des parents d'élèves et avons mis en place le café des parents devant l'école en fin d'année.

Arles - Territoire du Trébon

Un quartier touché par la misère sociale et économique, traversé par des cycles alternant calme relatif et tensions émaillées de violences et d'incivilités.

Les actions de travail de rue avec le CSST, les enseignants de CM2 et du Collège, le poste B et la médiatrice de l'addap13 renforcent la dynamique partenariale de terrain.

Nos accompagnements éducatifs auprès des jeunes mobilisent 75% des familles et plus de la moitié nous sollicitent directement. Un quart des familles touchent le RSA.

Nous observons que la plupart des jeunes de notre public sont éloignés des dispositifs de droit commun tant sur le plan des loisirs socialisants que sur le plan administratif. Les difficultés scolaires sont très importantes. C'est pourquoi nous sollicitons avec insistance les dispositifs adaptés de l'Education Nationale (classes d'insertion, parcours personnalisé, CAP nouvelle chance, etc.).

Concernant l'emploi et la formation, nous orientons 40% des jeunes vers la Mission Locale et nous avons réalisé un chantier éducatif.

Nous menons **un travail de prévention santé auprès de 56% de notre public** par le biais de visites médicales pour la participation des jeunes aux actions collectives. En partenariat avec le CSST, nous essayons de faire prendre conscience à certains adolescents des conséquences de leurs addictions.

Nous animons une action de sport de proximité auprès du public féminin.

Un projet CUCS de **prévention des conduites à risques en partenariat avec le poste B est proposé aux 11-17 ans**. Il nous fournit l'occasion de prévenir les phénomènes de bandes chez les plus jeunes.

Les projets développés cette année : café école (partenariat école primaire/Collège), participation active à l'ensemble des animations de quartier, coordination entre prévention et médiation addap13, projet justice : rapport à la loi et fonctionnement de la justice en partenariat avec le Collège et les magistrats, développement d'actions de prévention, mobilisation sportive et culturelle des filles, prévention des conduites à risques (sécurité routière, éco-sauvetage).

Prévention par le sport de proximité

Châteaurenard

La Prévention Spécialisée sur le territoire de Châteaurenard fait partie de la dynamique engagée depuis deux ans dans la Commune.

Nous avons été force de proposition pour mettre en œuvre avec le Collège un dispositif avant exclusion (DAE) des élèves en grandes difficultés ainsi qu'un groupe de travail avec des professeurs principaux.

La Mission Locale s'est engagée dans nos projets 'sport et santé' avec l'association sportive 'La Palestre' et nous avons mené ensemble le 'Forum Emploi' et la journée 'Forum Saisonnier' co-animée avec le Pôle Jeunesse de la Commune.

L'arrivée de la MDA nous permet d'accompagner les jeunes vers une prise en charge plus souple des souffrances psychologiques et d'avoir à proximité un lieu agréable d'échanges et d'informations.

Le Pôle Logement de l'addap13 a accueilli des situations difficiles où plusieurs travailleurs sociaux (CCAS, éducateur municipal, MDS, Mission Locale) ont dû faire face à des moments de grandes tensions. Les complémentarités de chacun ont été constructives pour les jeunes adultes en quête d'autonomie, de confiance.

Des accompagnements éducatifs aux animations collectives, un tissu complémentaire riche et opérationnel s'est développé.

Le hand de rue, les animations durant les vacances scolaires ont permis d'être en relation continue avec les enfants et leurs familles.

Un projet de quartier est né : redonner au seul arrêt de bus son utilité publique. La rénovation de cet espace, effectuée par les enfants du quartier, permet aujourd'hui à chacun de prendre la navette, le bus scolaire dans un lieu agréable, à l'abri.

Chantier abri-bus 'mosaïque'

Port Saint Louis du Rhône

Suite à la discontinuité de la présence de l'addap13 de 2008 à début 2010, certains liens partenariaux s'étaient distendus et le réseau jeunes dilué.

Nous avons concentré nos efforts sur d**eux axes principaux : la redynamisation du partenariat avec les structures locales** (centre d'animation, association 'Jeunes du Vauban', travailleurs sociaux, CLLAJ) **et la reconstruction du réseau jeunes.**

En complément nous avons effectué un mini-diagnostic pour mieux cibler les problématiques des jeunes de ce territoire.

Un partenariat privilégié avec le Collège a été établi (en cours de conventionnement).

Il se décline selon 3 axes : la participation mensuelle aux cellules de veille, la participation au forum des métiers, les actions collectives en direction des élèves de SEGPA cumulant les difficultés ('projet jardin' pour les 6e et 5e et 'théâtre forum' pour les 4e et 3e) dans le cadre de la préparation d'une journée citoyenneté et l'intervention sur des situations individuelles.

Pour le réseau 'jeunes', l'enjeu a été de repérer et d'être repéré le plus rapidement possible.

Nous avons privilégié les temps de présence sociale dans les structures accueillant les jeunes : Centre Robert Mathieu, Association des Jeunes du Vauban, Association GM230 (hip-hop) et la présence dans et aux abords du Collège.

Nous avons été systématiquement présents lors des différents temps forts rythmant la vie culturelle et l'animation de la Ville afin de mieux repérer les évènements fréquentés par la jeunesse.

Les actions collectives proposées par l'addap13 seule ou en partenariat ont également permis d'élargir le réseau jeunes.

Ce travail a porté ses fruits puisque le réseau compte 65 jeunes dont les deux tiers en suivi après seulement 9 mois de présence.

Tarascon

Le fléchissement du partenariat avec le Collège et la disparition du Pôle Jeunesse du quartier des Ferrages ont entraîné une très nette diminution des accompagnements éducatifs des jeunes de 13 à 17 ans.

Les 18/21 ans ont des problématiques récurrentes de formation et d'emploi que la crise économique exacerbe.

Il faut noter que le nombre de jeunes suivis cumulant les risques sociaux est en augmentation. Mal-être et violences familiales inquiètent l'éducateur.

La mobilisation des familles reste faible et ne concernent que 30% d'entre elles. Les familles sont monoparentales à 63%, disposent de faibles revenus. Il s'agit surtout de mamans seules.

Le travail de rue et le réseau jeunes restent les seuls prescripteurs pour l'éducateur dans un terrritoire où le Développement Social Local est inexistant.

Cela étant, l'éducateur a pu mettre en place :

- 3 sorties théâtre pour 4 filles,
- 1 départ Service Volontaire Européen en Grèce (1 fille),
- 1 voyage culturel avec 3 filles en Turquie avec Eurocircle,
- 1 journée formation vidéo pour 3 filles (Urban Prod),
- La participation à l'organisation du réveillon pour 50 jeunes dans le cadre du Fonds de Participation des Habitants (ACCM) avec l'Association 'Les gitans de Tarascon'.
- 1 film avec 4 filles sur le voyage en Turquie avec Urban Prod.

Au niveau du travail avec le Pôle Médiation, les relations existent et la volonté de travailler ensemble doit se concrétiser avec des sorties pendant les petites vacances de février.

Jeunes européens en Turquie

Saint Martin de Crau

Les chiffres globaux 'réseau jeunes' et 'jeunes en accompagnement' sont restés stables tant en quantité qu'en typologie du public (tranches d'âges, sexes), cela en tenant compte d'un nombre de situations nouvelles en augmentation.

On peut noter comme fait marquant, l'augmentation du nombre de familles mobilisées et l'augmentation du nombre des jeunes suivis en cours de scolarité. Ce dernier chiffre confirme la consolidation de notre travail avec le Collège.

L'augmentation des jeunes en projet éducatifs sur la tranche d'âge 13/17 ans est la conséquence d'**une meilleure identification de nos missions par les partenaires et les familles** qui n'hésitent pas à nous solliciter.

Les problèmes de scolarité et les problèmes familiaux (qui vont souvent de pair) sont les difficultés les plus exprimées lors de l'accueil des jeunes.

Le bilan confirme en 2010 l'explosion des problèmes de comportement déjà notés en 2009.

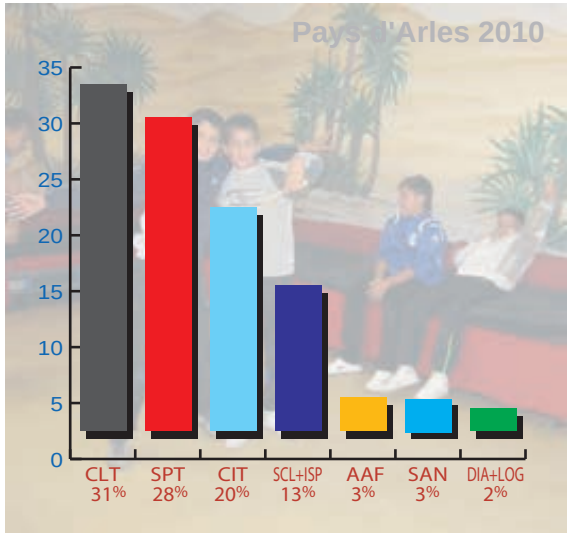
Le problème de l'emploi et de la formation des jeunes majeurs reste récurrent.

Cette analyse confirme la pertinence des actions menées : diversification des temps de présence sociale et de travail de rue, consolidation des partenariats en réponse aux problématiques de scolarité, de formation, d'emploi et de comportement.

Actions auxquelles il convient d'ajouter les animations collectives spécifiques à nos publics et le travail en réseau avec les travailleurs sociaux.

Projet 'Les petits micros'

2010 - Pays d'Arles : Actions Collectives



Légende

Action Auprès des Familles	AAF
Culture	CLT
Citoyenneté	CIT
Insertion Sociale Professionnelle + Scolarité	ISP+SCL
Santé	SAN
Sport	SPT
Diagnostic + Logement	DIA+LOG

Chantier éducatif en Camargue

Actions spécifiques 2010 - Service Pays d'Arles

Accompagnement Educatif Individualisé

ACCM	**Chantiers éducatifs**
Arles Collèges et lycées	**Médiation scolaire, prévention du décrochage scolaire**
Arles Arles	**Projet justice**
Arles Barriol	**Action de redynamisation**
Arles Barriol	**Rester en selle**
Arles Mas Thibert	**Dispositif d'Accueil et d'Accompagnement**
Arles Médiation ZUS	**Développement réseau santé mentale**
Arles Médiation ZUS	**Développement réseau personnes âgées isolées**
Arles Pays d'Arles	**Insertion par l'habitat**
Arles Pays d'Arles	**Bilan santé**
Châteaurenard	**Regard sur les lieux d'habitation**
Châteaurenard	**Soutien à la fonction parentale**
Châteaurenard	**Mon corps et moi**
Port Saint Louis du Rhône	**Parcours personnalisé de prévention des ruptures scolaires au Collège**
Saint Martin de Crau	**Un toit pour toi**
Saint Martin de Crau	**Adolescents et santé : prévention et éducation**
Saint Martin de Crau	**Cohésion éducative pour les collégiens**
Tarascon	**Médiation et décrochage scolaire**

Développement social local

Arles 3 ZUS d'Arles	**Culture et citoyenneté**
Arles Barriol, Griffeuille, Trébon	**Prévention par le sport de proximité**
Arles Barriol, Griffeuille, Trébon, Mas Thibert	**Mobilisation filles**
Arles Griffeuille	**Développement social local - Griffeuille**
Arles Mas Thibert	**Développement Social local - Mas Thibert**
Arles Trébon	**Ensemble pour la jeunesse (Pôle prévention Trébon)**
Port Saint Louis du Rhône	**Accompagner le changement de statut du centre**
Port Saint Louis du Rhône	**Construire des activités communes**
Saint Martin de Crau	**Les petits "micros"**
Saint Martin de Crau	**Des travailleurs sociaux en réseau**
Saint Martin de Crau	**Développement et consolidation du partenariat CSO/addap13**
Saint Martin de Crau	**Jeux et pratiques sportives urbains**
Tarascon	**Ferrages ensemble**

Présence sociale

Arles Arles	**Sport de proximité - Mobilisation filles**
Arles Trébon	**Prévention des addictions en travail de rue**
Châteaurenard	**Hand de rue**
Port Saint Louis du Rhône (A. Croisat)	**Cellule de veille éducative**
Saint Martin de Crau	**Diagnostic....**
Tarascon Quartier ZUS	**Sorties éducatives**

Service Pays d'Arles : repères 2010

2010 - Service Pays d'Arles : le public

	T	SMC	PSL	C	A	Total
Réseau jeunes	114	336	65	267	700	**1482**
Jeunes en ASEP*	44	40	33	77	204	**398**
Jeunes en PEI*	60	51	13	40	153	**317**
Familles mobilisées	44	57	23	66	226	**416**
Bénéficiaires RSA*	21	13	9	24	57	**124**

*30% des familles mobilisées sont bénéficiaires du RSA

*Aide Socio Educative Ponctuelle - *Projet Educatif Individualisée

Légende

Arles	A	Port Saint Louis	PSL
Châteaurenard	C	Tarascon	T
St Martin de Crau	SMC		

Chantier éducatif en Camargue

responsables :

François SAUSSAC
Caroline SAÏZ

base de direction

14, quai Kléber
Téléphone : 04 42 49 39 50
Télécopie : 04 42 49 29 34
13500 - MARTIGUES
Courriel : service.etang.berre@addap13.org

Les effets de la crise économique impactent...

*...la situation sociale des jeunes et de leurs familles. De ce fait, l'activité du service est en hausse et la sévérité des difficultés rencontrées nous a conduits à rechercher des extensions territoriales (Fos sur mer/financement municipal) et de nouvelles réponses adaptées aux territoires**

Renouvelés à 58%, nos accompagnements éducatifs...

...sont composés à 86% de jeunes entre 13 et 21 ans. Les mineurs représentent 53% de notre public. Nous soulignons une augmentation du cumul des difficultés : plus d'un jeune sur deux cumule quatre problématiques.

Le profil type serait un jeune mineur cumulant des problèmes familiaux, scolaires et comportementaux. Les filles (35% de notre public) accèdent difficilement à l'autonomie (famille, formation, emploi).

L'ensemble des problématiques familiales et individuelles s'aggravent...

A l'inverse, les solutions se restreignent ; l'accès à l'emploi est très limité, de nombreuses familles sont frappées par le chômage et la cohorte de difficultés qui en découlent. En témoigne cette année une augmentation du nombre des jeunes en grande difficulté financière (endettement).

En réponse à ces constats...

...nos projets collectifs participent à l'effort public de cohésion sociale. Ils s'inscrivent au carrefour des commandes publiques, des besoins locaux, des politiques des collectivités territoriales et de l'Etat. Ils sont, le plus souvent, financés dans le cadre des CUCS, CLS ou VVV.

La mise en œuvre de projets connexes...

...tels que la 'Médiation éducative et sociale' (Miramas) ou la gestion du module 'Soutien-accompagnement' au sein des Etaps (convention Justice/Région) accentue l'effet positif de nos réponses éducatives et sociales, comme notre réseau partenarial (bailleurs sociaux par exemple).

Fin 2010 nous avons ouvert deux pistes de travail...

...que nous tenons à souligner. La première est celle de l'action éducative dans les transports scolaires à Miramas (en lien avec Ouest Provence et le Conseil Général 13).

*La seconde piste est celle de l'harmonisation des méthodes et outils de travail avec la MDS d'Istres et le responsable CLS de Miramas avec un objectif ambitieux. Il s'agirait d'organiser l'articulation des nouveaux pouvoirs du maire en matière de prévention de la délinquance et de ceux du Conseil Général en matière de protection de l'enfance**. Ces clarifications permettraient aux équipes éducatives de l'addap13 de se repérer plus aisément dans le nouveau contexte législatif.*

* Etaps convention Justice/Région, animations de proximité, augmentation du nombre de chantiers éducatifs, prévention des ruptures scolaires, projets en direction des filles.
** Ce qui signifie réunir les conditions concertées nécessaires à la mise en œuvre des deux lois du 5 mars 2007.

Istres

L'orientation prise est celle du développement d'une action stabilisée, prenant appui sur le couple éducatif.

Le travail de rue se réalise ainsi sur l'ensemble du territoire le plus souvent à deux ce qui permet 'd'aller vers' l'ensemble des publics.

Ce constat est conforté par la mise en place d'animations de proximité. Le nombre de contacts est ainsi en nette augmentation.

Nous menons les accompagnements éducatifs individualisés dans cette logique de couple éducatif. Nous répondons plus rapidement aux situations d'urgence.

Le partenariat a été formalisé par la réalisation d'actions spécifiques. Avec les Collèges, prise en charge des élèves en difficultés ; avec les Centres Sociaux, orientation des jeunes vers les offres d'activités ; avec la Mission Locale et les espaces de formation pour l'insertion.

Fos-sur-Mer

Le Mazet

L'éducatrice a démarré son implantation sur la base des axes traditionnels de la Prévention Spécialisée.

Le travail de rue, d'abord limité au quartier ciblé, s'est élargi. Le diagnostic prend en compte d'autres territoires de la commune.

De même, la présence sociale s'est diversifiée. Une permanence est ouverte à la Mission Locale, une présence dans et hors du Collège est formalisée. Nous sommes présents à certaines manifestations municipales.

Le réseau jeunes se construit par la multiplication des rencontres et aussi grâce aux différentes orientations de jeunes par les partenaires.

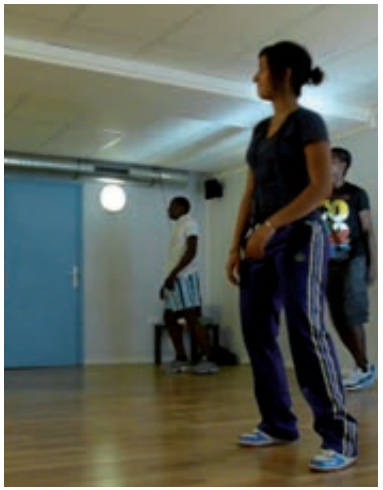
Les accompagnements éducatifs individualisés engagés révèlent une forte représentation des problématiques familiales.

Les filles souffrent particulièrement de ces situations.

Pour les garçons, les problématiques sont de l'ordre du manque de qualification professionnelle et des difficultés à s'inscrire dans une démarche d'insertion.

Cette année aura été celle du développement des actions de Développement Social Local.

Les actions collectives relèvent très largement de logiques partenariales dans lesquelles sont éprouvées les modalités de coordination et la pertinence des réponses apportées aux jeunes et aux familles.



Martigues
Boudème
Canto Perdrix
Centre Ville
Croix Sainte
Paradis Saint Roch
Notre Dame des Marins

Istres
Fos sur mer
Miramas

Port de Bouc
Les Comtes
Les Amarantes
Tassy, Bellevue
Les Aigues Dou

Service Etang de Berre

Martigues

Boudème - Jonquière

Une bonne coordination permet à l'éducatrice de concentrer son travail de rue sur les jeunes majeurs et d'orienter les plus jeunes vers le Centre Social.

Le départ annoncé de l'animateur a entraîné une augmentation flagrante des demandes des adolescents en termes de loisirs mais aussi de contacts avec un adulte.

Les observations menées à Jonquière pointent des problématiques de prostitution, de conduites addictives, de deal et de squat. L'équipe s'est interrogée sur le renforcement de l'intervention sur ce territoire.

Le projet 'Passe la 3e' développé au Collège Gérard Philippe a dynamisé l'investissement sur la scolarité par les jeunes et leurs familles. Un protocole d'accord puis une convention ont été signés pour formaliser nos actions contre le décrochage scolaire.

Nous constatons une augmentation des actes de délinquance chez les jeunes âgés de 18 à 21 ans. Le nombre d'accompagnements éducatifs en lien avec les problèmes de justice est en nette augmentation.

Les incarcérations se sont multipliées. Les accompagnements prennent la forme de demandes de parloir et de soutien aux familles dans leurs démarches. Ces situations ont favorisé la prise de conscience par certains des risques pris et des suites encourues.

Les demandes d'aide à l'insertion professionnelle sont en progression. Nous avons donc amplifié les orientations vers la Mission Locale.

Nous avons poursuivi le développement de chantiers éducatifs rémunérés pour les jeunes les plus éloignés de l'emploi.

Canto Perdrix

La présence très régulière sur le quartier a permis l'établissement d'une relation de confiance entre les jeunes et l'éducateur.

Les demandes d'accompagnements éducatifs se sont ainsi multipliées. L'inauguration d'un nouveau terrain de proximité a **produit une augmentation notable des contacts**.

Nous rencontrons les jeunes adultes à l'occasion des regroupements festifs et sportifs organisés avec le Centre Social.

Notre Dame des Marins

Le climat général dans le quartier s'est apaisé. Néanmoins des tensions subsistent entre certains jeunes et habitants à propos de l'occupation des halls.

Les relations avec la police se sont stabilisées, **nous constatons cependant une multiplication** des problèmes liés à la justice.

La précarité des jeunes en matière d'emploi reste préoccupante. Nous agissons par la mise en place de chantiers éducatifs et par l'orientation de ces jeunes vers la Mission Locale. Nous déplorons l'augmentation du nombre de jeunes sans solution de formation, d'emploi ou de logement.

Le public féminin reste difficile à capter. Une légère augmentation des accompagnements a pourtant été constatée, due sans doute à la présence d'une stagiaire éducatrice.

Le projet de danse 'Coupé Décalé' a donné lieu à la réalisation d'un clip en partenariat avec la Maison de Quartier et le Cinéma Renoir. **Dans ce cadre**, un atelier de danse a été mis en place et le groupe de jeunes (Black City 13500) a eu la possibilité de donner plusieurs représentations. **Reconnu sur la ville de Martigues, ce travail a permis une valorisation du groupe** auprès des autres jeunes et des habitants notamment lors du tournage et de la projection du clip au Cinéma Renoir.

Paradis Saint Roch

Nous répondons aux regroupements importants sur le secteur par une forte présence dans la rue.

Le travail de rue s'est accompagné d'une réflexion avec le Centre Social pour la mise en place d'un accueil jeunes.

Par ailleurs, la demande d'activités de loisirs est toujours très importante, ce qui explique que nous ayons fait le choix d'intensifier la réalisation d'actions collectives en partenariat.

L'activité 'futsal' fédère les jeunes âgés de 16 à 18 ans.

La réalisation de chantiers éducatifs s'est inscrite dans une logique de réponse à l'oisiveté (qui entraîne parfois l'occupation inadaptée des espaces publics). **Le rythme du chantier a permis d'aborder la question du rythme de vie et des différentes conduites à risques**.

Pour beaucoup des participants cela a été le point de départ d'un accompagnement éducatif. La problématique visée aura été celle de l'insertion sociale et professionnelle et, en amont, de la scolarité.

Sur ce dernier point, **un travail de partenariat s'établit avec le Collège**. Nous avons intensifié nos prises en charge et la coordination des actions de soutien aux élèves en difficultés.

Martégaux et Parisiens

Nettoyage des Molières (Miramas)

Miramas

Mercure

La présence sociale s'organise autour de trois espaces temps différents. Le premier est le Centre Social pendant l'accueil jeunes en fin de journée.

Le second se réalise dans et autour du Collège et le troisième est lié aux animations de proximité ou au dispositif 'été jeunes'.

Les accompagnements ponctuels concernent en grande majorité des adolescents âgés de 13 à 17 ans. Les problèmes de scolarité et de comportements représentent les problématiques les plus traitées.

Le développement d'actions collectives en direction de ce public est venu renforcer le lien de confiance et a servi à la formalisation des accompagnements.

Nous avons consolidé notre partenariat avec le Centre Social et réfléchi avec son personnel à une approche nouvelle des adolescents.

Un chantier éducatif rémunéré a symbolisé le rapprochement avec les services techniques de la ville.

Nous participons activement au Programme de Réussite Educative et renforçons nos liens avec les partenaires de l'éducation, de la santé et des services sociaux

Molières Carraire

Le travail de rue se réalise ici en collaboration avec les acteurs de la Médiation Sociale et Educative.

La constitution du binôme permet de diversifier les contacts mais aussi les demandes.

L'exercice du travail de rue est producteur de renseignements, d'orientations et de rendez-vous ouvrant la voie à de futurs accompagnements éducatifs.

L'absentéisme scolaire a été une préoccupation première. Le rapprochement avec le Collège a permis de tisser des liens avec les intervenants sociaux et éducatifs. Nous avons participé aux dispositifs internes de traitement des situations de décrochage scolaire. Nous avons, par ailleurs, participé au dispositif du programme de réussite éducative.

Le taux de chômage chez les jeunes et les difficultés d'insertion professionnelle ont nécessité que nous nous rapprochions des acteurs locaux pour coordonner nos actions.

Nous nous inscrivons dans le développement des orientations vers le dispositif 'Etaps région'. Les chantiers éducatifs rémunérés réalisés renforcent notre intervention en termes de mobilisation et de construction de parcours professionnels.

Le lien social, la problématique des comportements inadaptés ainsi que le traitement des demandes du public féminin sont abordés grâce à la mise en place d'animations de proximité et de sorties à la journée en partenariat avec le poste B.

Notons que l'équipe construit des outils d'évaluation propres à mesurer l'impact de telles opérations.

Terrasses Ruches

Repéré lors du travail de rue, un groupe de jeunes âgés de 15 à 18 ans a particulièrement retenu notre attention.

Nous avons, par ailleurs, organisé notre présence sociale avec la chargée de mission ANRU et le poste B afin d'accompagner les bouleversements consécutifs au projet de requalification urbaine déjà engagé.

Pour le quartier des Ruches, le travail de rue a permis d'engager le dialogue avec les jeunes et d'envisager un accompagnement vers la prise de responsabilité associative. Les temps de présence débouchent sur de nombreux contacts nouveaux.

Les accompagnements éducatifs individualisés sont marqués par un nombre important de situations nouvelles. Le rajeunissement de notre public est manifeste, 76% de nos accompagnements concernent des jeunes de moins de 18 ans. Les problématiques que nous traitons sont liées aux comportements inadaptés, aux problématiques intra-familiales et à la recherche d'emploi ou de formation.

Un séjour est venu clôturer les propositions d'actions collectives.

Port de Bouc

Aigues Douces

Nous sommes bien repérés par la population du secteur. Notre local, le 'R33', est devenu un lieu ressource important pour les jeunes.

Il leur permet de venir vers l'équipe pour formuler leurs demandes individuelles ou collectives.

Le travail de rue est producteur de nombreux contacts. Il est aussi u**ne stratégie d'occupation de territoire qui freine l'installation de l'économie parallèle**.

Nous avons œuvré pour tempérer les comportements parfois inadaptés des plus jeunes.

Le nombre d'accompagnements éducatifs individualisés continue de progresser. Nous atteignons aujourd'hui le nombre de 75 jeunes suivis.

La plupart des situations révèlent des difficultés de scolarité, de formation et d'emploi. En conséquence, nous avons engagé un partenariat actif avec la Mission Locale et avec le Collège.

Avec la Mission Locale, nous menons un projet d'accueil et d'accompagnement aux démarches d'insertion et nous accueillons dans notre local 'R33' la permanence d'un conseiller.

Au Collège, nous participons à l'Observatoire des Ruptures Scolaires. La coordination des accompagnements des élèves en difficultés s'organise avec l'équipe pédagogique de l'établissement. Nous complétons l'approche des difficultés de scolarité par notre présence au Programme de Réussite Educative. Nous avons proposé de participer à un dispositif d'accueil des élèves exclus.

Les actions collectives sont axées sur le partenariat. Les animations socio-éducatives se réalisent avec le Centre Social.

Les actions d'insertion telles que les chantiers éducatifs rémunérés sont effectuées en lien avec la municipalité et la Mission Locale pour inscrire notre outil dans une logique de parcours d'insertion.

Nous sommes engagés avec le Point d'Accueil Ecoute Jeunes dans une réflexion relative à la définition d'une politique jeunesse coordonnée.

Les Amarantes

Le travail de rue constitue le point de départ des actions sur le territoire : repérage des lieux de regroupement, typologie des publics, recueil des informations nécessaires à l'approche des groupes.

Dans ce cadre nous avons observé que les activités d'économie parallèle sont de plus en plus visibles.

La présence sociale s'organise autour des espaces où se rencontrent les familles. Le Centre Social, les commerces et les associations locales constituent des endroits de passage obligé.

Les accompagnements éducatifs féminins sont ici majoritaires.

Le cumul de risques sociaux concerne plus de la moitié des jeunes accompagnés. Les problématiques repérées sont liées aux problèmes de scolarité de formation et d'emploi.

Nous développons notre partenariat avec les associations et institutions de droit commun afin de mener au mieux nos actions éducatives et pour répondre aux besoins des bénéficiaires.

Les Comtes

Nous nous sommes appuyés sur des personnes ressources, professionnelles ou non, mais toujours engagées positivement dans la vie du quartier.

Grâce à cela et au maillage partenarial, il a été possible de reconstituer le réseau éducatif et social pour engager une série d'actions collectives.

En terme d'Accompagnements Educatifs Individualisés, **les problématiques observées portent sur des questions d'ordre familial**.

Au niveau du Développement Social Local, plusieurs projets ont été montés avec l'ensemble de la commune dont un projet BAFA, et un projet portant sur le développement de la boxe éducative.

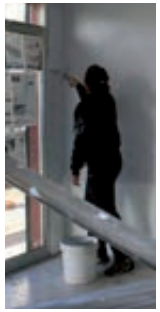
Tassy Bellevue

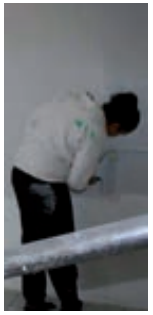
L'équipe a été renouvelée cette année et nous constatons les effets de cette réorganisation.

Le travail de rue s'est organisé pour reconstituer le réseau jeunes. Il s'alimente, par ailleurs, des rencontres qui se produisent au cours des activités de loisirs organisées par l'équipe ou par les partenaires.

Les accompagnements éducatifs individualisés ont pour objets principaux les difficultés de scolarité ou d'insertion professionnelle. L'équipe a favorisé le lien avec des partenaires tels que la Mission Locale ou l'Education Nationale.

Nous sommes positionnés sur le Programme de Réussite Educative.





Chantier peinture et rénovation

Service Etang de Berre : repères 2010

2010 - Service Etang de Berre : le public

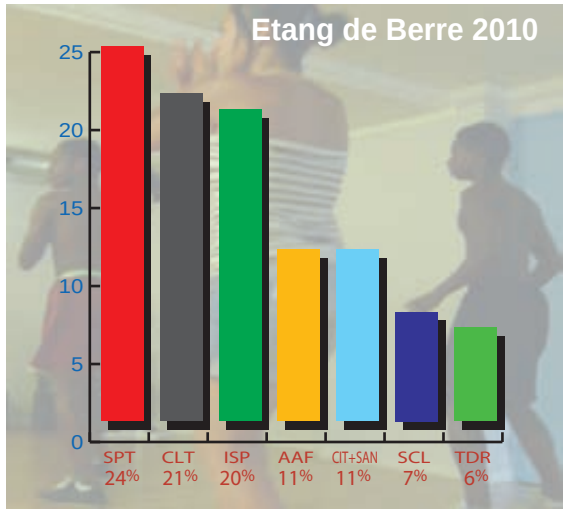
	PDB	MIR	MART	FOS	IST	Total
Réseau jeunes	201	672	556	40	362	**1831**
Jeunes en ASEP*	80	133	125	13	41	**392**
Jeunes en PEI*	156	0	168	17	23	**364**
Familles mobilisées	103	101	116	10	51	**381**
Bénéficiaires RSA*	65	21	61	8	18	**173**

*45% des familles mobilisées sont bénéficiaires du RSA
*Aide Socio Educative Ponctuelle
*Projet Educatif Individualisé

Légende

Istres	IST
Martigues	MART
Miramas	MIR
Port de Bouc	PDB

2010 - Etang de Berre : Actions Collectives



Légende

Action Auprès des Familles	AAF
Culture	CULT
Citoyenneté + Santé	CIT
Insertion Sociale et Professionnelle	ISP
Logement	LOG
Scolarité	SCL
Sport	SPT
Travail de rue	TDR

Actions spécifiques 2010 - Service Etang de Berre

Accompagnement Educatif Individualisé

Istres	**Cohésion éducative pour les collégiens**
Istres	**"L'école autrement"**
Martigues	**Jeunes et projets : du ponctuel à une réelle implication**
Martigues	**Séjour ou camp**
Martigues	**Chantier éducatif**
Martigues	**"Dansons ensemble"**
Martigues	**Prévention des conduites toxicomaniaques**
Miramas	**Et si les filles pouvaient sortir !**
Miramas	**Prévention des décrochages scolaires avec Collèges en priorité**
Port-de-Bouc	**Scolarité**

Développement Social Local

Martigues	**Projets filles**
Martigues	**Formaliser des liens avec les Collèges + projet "Passe la 3e"**
Miramas	**Echanges internationaux**

Base de plein air du Frioul

responsable : Stéphane FRANCOIS
conseiller technique : Jean Christophe BATAILLE
base de direction : 14, quai de Rive-Neuve - 13007 - MARSEILLE
Téléphone : 04 91 33 60 83 - Télécopie : 04 91 33 07 52 - Courriel : service.centre@addap13.org

Comme depuis plusieurs années, la convention d'occupation de l'infirmerie de Pomègues avec la Ville de Marseille a été reconduite tardivement et pour une durée limitée à l'année en cours. C'est pourquoi nous n'avons toujours pas pu mettre en œuvre les chantiers de rénovation du bâtiment prévus depuis trois ans.

C'est donc dans des locaux toujours vétustes que nous sommes entrés pour préparer la saison. Deux chantiers éducatifs auront toutefois permis de nettoyer l'intérieur et de remettre les pergolas des terrasses en état avant l'ouverture.

Il est à regretter le délai très court pour réunir l'équipe d'encadrement et préparer de nouvelles activités. Ceci est sans doute dû au positionnement tardif des collègues et à leur emploi du temps déjà programmé au moment où nous pourrions nous réunir avec les saisonniers.

La responsabilité du dispositif a été assurée par Jean Christophe BATAILLE et Stéphane FRANCOIS.

Slikke-line

La préparation de la saison.

Comme tous les ans depuis de nombreuses années, le planning a été diffusé sur les services début mai afin que chacun puisse préparer au mieux ses sorties.

Nous avons également rédigé une note d'information à l'attention des éducateurs expliquant le fonctionnement de la base de plein air du Frioul en demandant aux responsables des services de la diffuser le plus largement possible.

Malgré cela, il reste quelques problèmes de circulation de l'information et certains ignorent les modalités d'usage pour le bon fonctionnement de la base.

Le début du ramadan programmé le 11 août, a été largement signalé verbalement et par les écrits que nous avons rédigés. Il aura quand même surpris quelques collègues qui ont annulé leurs créneaux la veille de la date choisie.

Les transports sur les navettes Frioul If Express.

Cette année aura encore été marquée par l'organisation laborieuse de la société de transport maritime et plus particulièrement à notre égard.

Nous obligeant même à décaler certains passages pour nos groupes alors que de nombreux bateaux sont restés avec des places vides. Nous avons également dû subir un système de réservation trop rigide par rapport à notre travail auprès des jeunes en proie à des difficultés de respect des horaires.

C'est pourquoi une réflexion est actuellement en cours en accord avec la Direction Générale pour faire appel à une autre société de transport qui pourrait nous proposer des horaires plus adaptés à nos besoins et des tarifs plus avantageux.

Les activités proposées.

Le choix des activités proposées aux jeunes a été déterminé par l'encadrement saisonnier que nous avons recruté.

Laure est venue épauler Fabienne pour l'activité 'kayak' qui est toujours très demandée. Toutefois cela a mis en évidence le nombre insuffisant de bateaux disponibles pour deux moniteurs pouvant encadrer jusqu'à 20 jeunes simultanément alors que nous ne possédons que 12 kayaks.

Investir dans quelques bateaux supplémentaires serait de bon augure pour 2011 si nous pouvons encore compter sur un deuxième moniteur.

Le paddle board, qui avait connu un franc succès l'an passé a marqué le pas cet été sans doute à cause d'une météo plus venteuse et en raison d'une capacité d'accueil accrue en kayak.

La randonnée palmée (PMT) connait toujours autant de succès auprès des jeunes pour peu que la température de l'eau ne soit pas trop froide.

L'escalade au ras de l'eau, encadrée par Alain DUPAQUIS n'a pu être mise en place que lorsqu'il était présent sur la base avec son groupe de jeunes. Toutefois, certains moniteurs ont réussi à organiser cette activité à minima et sans matériel avec les plus grands et les plus motivés. Il serait souhaitable de trouver un moyen de renouer avec cette activité notamment lors des challenges du vendredi.

Les jeux de ballon ont été moins demandés que les années précédentes, et souvent contrariés par le vent. Les jeunes qui sont venus cet été ne semblaient pas très attirés par cette activité, même avec un encadrement spécifique qualifié.

Les challenges du vendredi.

Avec la présence de l'association RE-Création, nous avons redynamisé ces journées par la mise en place d'activités innovantes telles que le Tremp-eau, le Slikke-line, l'éco golf ou encore les échasses urbaines.

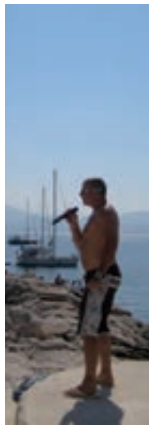
Nous avons complété les journées avec les relais kayak et les parcours nautiques.

Quelques unes de ces journées ont été animées par Christian CHEVASSUS à la sono et au micro. Nous souhaitons renouveler cette expérience avec, pourquoi pas, une présence de Christian sur les vendredis où il ne sera pas en congés d'été plutôt qu'une présence à la semaine. Ceci sera à finaliser avec l'accord de ses responsables de service.

Slikke-line

Eco-golf

Tremp-eau


Animation au micro

Relais kayak et les parcours nautiques

Le ramadan

Cette année, le ramadan aura eu un impact non négligeable sur notre activité.

En effet, il a débuté le 11 août et de ce fait, de nombreuses annulations ont été enregistrées par les éducateurs à cause de l'absence de jeunes au rendez-vous du matin.

Ceci a entrainé des difficultés pour gérer au plus près le nombre de repas nécessaires de même que la difficulté à redistribuer des créneaux souvent libérés au dernier moment.

Sachant que pour l'été 2011, le ramadan devrait se dérouler du 1er au 30 août, nous allons devoir nous interroger sur l'organisation que nous allons mettre en place pour cette période.

Une heure d'arrivée plus tardive et une meilleure préparation en amont pourraient limiter les annulations.

Les chiffres de la base de plein air du Frioul

En 2010, nous avons réalisé 895 journées/jeune entre le 18 juin et le 30 août.
La baisse enregistrée est imputable en grande partie au désistement de nombreux jeunes lors de la période de ramadan.

Le public jeune accueilli sur la base de plein air du Frioul entre le 28 juin et le 30 août 2010.

Services	Total jeunes	Filles	Garçons	Moins de 13	13 - 17	17 - 21
Mrs Sud	52	22	30	18	32	2
Mrs 13 – 14	130	69	61	36	83	11
Mrs 15 – 16	187	72	114	45	134	8
Mrs Centre	146	55	87	34	85	27
Pays d'Aix	159	77	82	34	115	10
Etang de Berre	35	17	18	3	25	7
Pays d'Arles	57	32	25	9	45	3
TOTAL	766	344	417	179	518	68

Entre le 18 et le 28 juin, 129 élèves de différents établissements scolaires sont venus sur la base dans le cadre de partenariats entre l'addap13 et l'Education Nationale.

Comparatif du nombre de journées/jeune par service sur les 4 dernières années

Services	Total 2007	Total 2008	Total 2009	Total 2010
Mrs Sud	120	102	112	88
Mrs 13 – 14	261	222	164	130
Mrs 15 – 16	231	215	233	191
Mrs Centre	273	299	276	203
Pays d'Aix	90	138	161	191
Etang de Berre	64	77	57	35
Pays d'Arles	167	107	65	57

L'Evolution du ratio filles/garçons en pourcentages

Année	Total jeunes	% Filles	% Garçons
2007	1208	35,5%	64,5%
2008	1194	39,5%	60,5%
2009	1068	36%	64%
2010	0895	46%	54%

Fréquentations par tranches d'âge sur les 4 dernières années

Années	- de 13 ans	13 – 17 ans	+ de 17 ans	Total
2007	288	813	107	1208
2008	334	785	75	1194
2009	273	690	102	1068
2010	215	612	68	0895

addap13
éduquer dans la rue

Pôle Logement

responsable : Réjane Hermann
2, boulevard Ganay - 13009 - MARSEILLE
Téléphone : 04 91 71 80 00 - Portable : 06 87 77 93 72
Courriel : rejane.hermann@addap13.org

Les 17 appartements du Pôle Logement ont été occupés toute l'année.

En 2010, le Pôle Logement a reçu et traité 109 demandes de logement et/ou d'hébergement avec ou sans caractère d'urgence. 61 de ces demandes concernent des garçons et 48 des filles.

Sur les 109 jeunes accueillis:
37 sont en hébergement addap13
72 ont été orientés vers différents partenaires

Sur les 37 jeunes hébergés:
23 sont entrés au Pôle Logement en 2010
14 étaient déjà en cours d'hébergement.

Ces demandes émanent pour la majeure partie, des éducateurs de l'addap13 intervenant sur les quartiers, tous secteurs géographiques confondus.

Elles peuvent aussi provenir de nos différents partenaires ou même de jeunes qui sollicitent directement le Pôle Logement.

Il convient de qualifier ces demandes afin de ne pas limiter la perception du Pôle Logement à la simple gestion des appartements qui n'est en fait qu'une partie de la réponse et de l'action du service.

Le Pôle Logement c'est également :

- Une action de médiation avec les familles, auprès des propriétaires, des bailleurs, des hébergeurs institutionnels.

- Un temps de présence dans les accueils de jour et de nuit pour observer le flux des demandes de l'accueil de jour CCAS d'Arles

Grâce à cette action nous avons pu relever le caractère préoccupant dans les différentes situations :

Les demandes en urgence.

Nous avons dû distinguer les «vraies» urgences des situations de crises passagères chargées émotionnellement.

Dans certaines situations, nous avons travaillé la demande avec les éducateurs référents pour apporter une réponse adaptée. Les situations d'urgence ont été traitées et orientées vers les partenaires, le 115, service nuit plus, et foyer d'urgence.

La demande d'hébergement comme vecteur d'insertion sociale et professionnelle.

Quand la disponibilité le permet et que la situation correspond au projet social, cette demande est orientée vers le Pôle Logement.

Les 17 appartements du Pôle Logement ont été occupés toute l'année, en outre ont été traitées des demandes liées de manière plus large aux questions de logement :

Accès et/ou maintien dans le logement, recherche de logement dans le parc privé, information et instruction de dossiers (demande HLM, DALO, Service Logement Préfecture, BAIL, Locapass, FSL, APDL…).

Orientation vers les services des communes, sociétés HLM, bailleurs privés, FJT, résidences sociales.

Sont aussi concernés les jeunes en capacité d'accéder au droit commun qui remplissent les conditions de ressources, de garanties et d'autonomie.

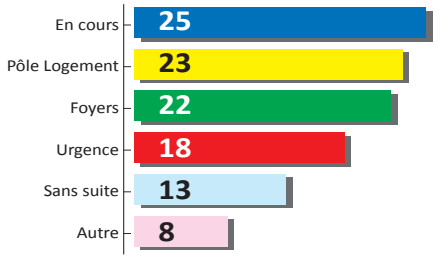
Le traitement de l'ensemble de ces demandes s'est fait avec :

- Le travailleur social référent
- Les jeunes eux-mêmes
- Les partenaires

Les orientations des 109 demandes faites au Pôle Logement

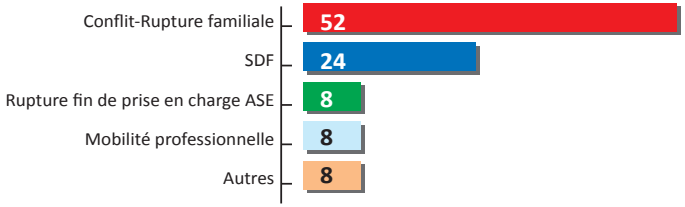
Les orientations vers les structures d'urgence sont mal vécues par les jeunes du fait de la promiscuité et du caractère anxiogène que représentent pour eux ces structures collectives.

Certains jeunes n'ont pas donné suite à leur demande car ils n'adhèrent pas à l'accompagnement social et/ou trouvent des solutions solidaires.



Problématiques

La principale problématique rencontrée est la rupture familiale.
Pour les sans domicile fixe la durée de la période d'errance reste un facteur aggravant pour les jeunes en difficulté.



67,5% des hébergés ont entre 18 et 21 ans
ce qui révèle une rupture prématurée au sein de la cellule familiale.

Les sorties d'hébergement

10 jeunes ont accédé au logement de droit commun. Ils ont acquis durant la période d'hébergement les capacités nécessaires à l'accès au logement autonome.

Accès à un logement de droit commun	10 personnes
Autres solutions de logement	10 personnes
Retour dans la famille	6 personnes
En cours d'hébergement	17 personnes

Partenariat externe

L'action logement en direction des jeunes nécessite un réseau partenarial fort et diversifié du fait du cumul des problématiques rencontrées et du contexte socio-économique qui leurs sont défavorables.

Nous portons une attention particulière à la coordination entre nos partenaires de l'hébergement d'urgence et les équipes de Prévention Spécialisée.
Cela concerne la présence préoccupante de jeunes de moins de 21 ans dans ces structures.

En fonction de cette observation effective, nous nous mettons en relation avec les services de l'addap13 concernés par ce public (SAAMENA, Grande soirée, Médiation sociale) pour proposer de la mise en lien et de l'accompagnement.

La diversité du réseau partenarial permet la fluidité du parcours résidentiel et la prise en charge spécifique adaptée aux problématiques des jeunes.

Le SIAO : c'est une plateforme d'accueil et d'orientation multi-partenariale qui coordonne et optimise les réponses à apporter aux demandes d'hébergement. Le Pôle Logement de l'addap13 est une composante de ce dispositif.
Depuis sa mise en œuvre sur Marseille fin 2010, les situations que nous avons présentées, ont été solutionnées en termes d'hébergement et d'accompagnement éducatif et social par la mise en relation avec les éducateurs de l'addap13.

CHRS : Nous orientons vers ces structures les jeunes dont les situations nécessitent un encadrement éducatif au quotidien.

Structures d'hébergement d'urgence : pour les jeunes bénéficiant déjà d'un accompagnement, nous avons fait appel aux structures d'urgence afin de poursuivre l'élaboration de leur projet d'insertion.

FJT/Résidence sociale/sous location gérée par l'AAJT : nous avons utilisé ce type de logement comme étape intermédiaire dans l'accession à l'autonomie dans le droit commun.

Bailleurs publics : Au delà de la signature du bail par le jeune, nous maintenons notre accompagnement éducatif le temps de son installation.
Sur la ville d'Arles une action de bail accompagné est toujours contractualisée avec la SEMPA.

COMPETENCES INTERNES : LE RESEAU addap13

Volet important, il renforce les liens avec les équipes de terrain et les autres Pôles, valide les paroles des jeunes, initie une fonction de médiation en faisant le lien avec d'autres partenaires.

Les équipes de « grande soirée »
Interpellé par l'accueil de nuit de Saint Jean de Dieu au sujet d'une importante fréquentation de jeunes dans son unité d'urgence, le Pôle Logement s'est rapproché de l'équipe 'Grande soirée'.
Il s'agissait d'observer cette fréquentation et de construire des réponses partagées en matière de travail de rue et d'accompagnement et de montage spécifiques.

SAAMENA :
Le Service d'Accueil et d'Accompagnement des Mineurs Etrangers Non Accompagnés est sollicité pour l'hébergement en urgence de ces mineurs isolés C'est une action pilote dont les aboutissements ne sont pas encore finalisés. Des dépannages d'urgence ont été effectués.
La réflexion du Pôle Logement sur le travail en cours tient compte de notre mission de protection de l'enfance en danger.

Pôle Innovation
Le Pôle Innovation en raison de sa mission dans les Trains Express Régionaux est confronté à des situations de jeunes qui sont en errance dans les gares.
Le Pôle Logement et le Pôle innovation se tiennent informés mutuellement des situations rencontrées sur leurs territoires d'intervention et également par d'autres partenaires.

CONCLUSION...

...pour l'année 2010
Notre implication dans les nouveaux dispositifs a généré de l'information, de l'observation et a permis la mise en place d'actions transversales favorisant le rapprochement avec les équipes de terrain.
Le Pôle Logement est ressenti comme une ressource au-delà de sa fonction de bailleur. Il adhère à des initiatives sur l'ensemble du territoire visant à optimiser les moyens mis en place pour améliorer le logement, l'hébergement des jeunes et l'observation que nous pouvons en faire.

Pôle Innovation

responsable : Laurent LE GAL
2, boulevard Ganay - 13009 - MARSEILLE
Téléphone : 04 91 71 80 00 - Portable : 06 72 75 80 43
Courriel : laurent.legal@addap13.org

Education à la civilité dans les espaces ferroviaires

L'année 2010 a été marquée par le développement de nos missions dans les espaces ferroviaires de la ligne Marseille-Aix-Pertuis. L'équipe éducative[1] parcourt l'ensemble du réseau, les haltes et gares du lundi au samedi. Nous avons constaté une augmentation du nombre de voyageurs qui empruntent cette ligne (6 000 voyageurs /jour) ; on peut conclure à l'appropriation croissante de ce mode de transport sur ce parcours.

Notre mission s'articule nécessairement avec les autres métiers présents sur la ligne. Le personnel éducatif travaille aux côtés des contrôleurs, des cheminots, et du personnel en gare. La qualité de cette rencontre conditionne en grande partie l'efficacité de notre intervention.

L'équipe éducative s'est efforcée d'aller vers les professionnels du train (ASCT, LAF, SUGE), agents de filtrage en gare, et dans certaines situations a collaboré avec eux à bord du TER ou dans les gares et haltes/gares.

La participation au comité de ligne mensuel avec la responsable de ligne et les établissements de la SNCF, le forum 'Sûreté, pôle sociétal, fondations, interventions en milieu scolaire' illustrent ces articulations.

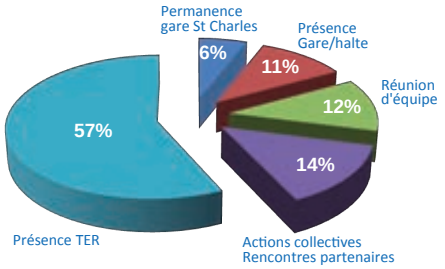
La présence sociale et la poursuite de cette collaboration sont les deux vecteurs sur lesquels nous nous appuyons pour développer notre mission d'éducation à la civilité dans les espaces ferroviaires.

Nous poursuivons également notre implication dans le réseau partenarial (personnel de la ligne, Médiance 13, Education Nationale...) qui agit au quotidien et en cohérence au renforcement du lien social sur la ligne et au respect du service de transport public en direction des usagers.**Depuis le mois de Septembre 2010 nous avons constaté une fréquentation accrue du TER et des haltes gares.** Cette appropriation du service public par les usagers a entraîné une augmentation des comportements incivils nécessitant une intervention.

Forts de ce constat, nous ajustons nos modes d'intervention de manière à être les plus efficients possible au regard du cahier des charges et de la mission qui nous a été confiée.

(1) - 5 salariés professionnels diplômés et 5 salariés en contrat de professionnalisation

Répartition du temps de travail pour un éducateur



Base : équivalent temps plein à 35h/semaine

Prévention des incivilités - éducation à la civilité

Nos temps de présence sociale à bord des trains ont permis de poser des actes d'éducation à la civilité et citoyenneté auprès de 428 usagers différents.

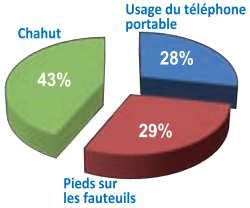
Ces interventions prennent des formes diverses : elles sont majoritairement liées au respect et bon usage du train (pieds sur les banquettes, chahuts..), 118 de ces actes éducatifs ont concerné la consommation de tabac ou produits psycho-actifs, et les fraudes dans les TER.

L'ensemble de ces situations est en augmentation par rapport à l'année 2009. 16 d'entre elles ont débouché sur un accompagnement éducatif individuel.

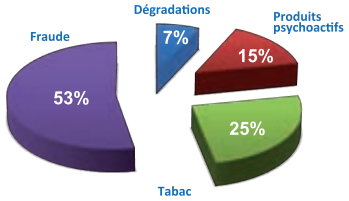
Nous constatons qu'une petite partie de ce public est suivie par des services et centres éducatifs avec lesquels nous essayons de faire un lien même si cela reste ponctuel.

Certains sont en lien avec les services de prévention spécialisée de l'addap13, ou les connaissent. Les rapprochements avec ces services sont allés en s'amplifiant tout au long de cette année, notamment avec les équipes d'Aix-en-Provence ou de Gardanne.

Civilité/citoyenneté dans l'espace ferroviaire



Education à la Civilité



Des publics sur le réseau

Ces approches dans l'espace ferroviaire se font toujours dans le respect de l'usager, ce qui permet de dialoguer sur l'acte posé et de le dépasser pour instaurer un climat de confiance. Cette posture a permis à l'équipe d'être repérée comme les 'éducateurs des trains', dixit certains jeunes rencontrés sur la ligne.

Les fins d'après-midi et les débuts de soirée sont fréquentés par un public très hétérogène. La fréquentation sur les fins de matinée ou débuts d'après-midi est moins importante mais plus problématique. C'est souvent dans ces temps-là que l'équipe agit en matière d'éducation à la civilité. La ligne est davantage empruntée par les adolescents et les jeunes adultes le mercredi et le samedi. **Les actes d'incivilité sont généralement commis lorsque la fréquentation est moindre.**

Les interventions éducatives en direction des 14/17 ans portent sur la citoyenneté et le bon usage du train.

Avec les jeunes adultes il est plus souvent question d'infractions à la loi, d'usage de tabac, ou d'absence de titre de transport.

Une grande proportion des contacts éducatifs concerne des usagers issus de Gardanne et d'Aix-en-Provence (deux tiers) et un tiers est issu des territoires marseillais.

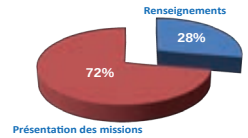
La présence sur la ligne entraîne...

...des échanges réguliers avec les contrôleurs à bord des trains En outre, le nombre d'usagers voyageant sans titre de transport est en augmentation depuis la réouverture de cette ligne et ce n'est pas spécifique aux publics jeunes. Ce phénomène peut entraîner des conflits à bord des trains avec les contrôleurs, ou en gare St Charles lors des accueils embarquement et en gare d'Aix-en-Provence notamment. L'équipe a accompagné ces conflits en cohérence avec les professionnels de la SNCF quand cela était nécessaire.

Cette immersion au sein de l'entreprise commerciale nous aide à comprendre son fonctionnement, et à adapter au mieux notre intervention éducative et préventive.

La présence régulière des éducateurs sur la ligne, ne se limite pas à la lutte contre les incivilités, elle passe aussi par des rencontres informelles avec les clients à qui nous présentons notre mission. Nous sommes également amenés quelquefois à apporter une aide à certains d'entre eux (renseignements...). Nous pensons que par ce biais nous contribuons à assurer un « mieux vivre » dans le TER.

Les rencontres avec les clients du TER



Prévention des conduites à risques et sensibilisations

La configuration de la ligne avec des haltes/gares à proximité des habitations favorise des conduites à risques, traversées de voies notamment : 196 interventions ont été effectuées par les éducateurs pour ce type de problème (tableau 3).

Des actions de sensibilisation ont eu lieu dans les centres sociaux, les haltes, les territoires, et dans les établissements scolaires avec les cheminots, lors des interventions en milieu scolaire ; enfin au collège Manet (dans le 14e), dans le cadre d'un projet spécifique 'aménagement du temps de l'enfant'.

Création d'un film d'animation par des enfants, adolescents et familles avec le Centre Social St Joseph/Fontainieu et l'association TILT. Ces différentes actions permettent de dispenser des informations en diversifiant les formes de messages en direction des différents publics qui utilisent la ligne.

Des actions plus ponctuelles ont eu lieu également : la journée mondiale de lutte contre le sida, l'action Rock Corps orange sur la halte gare de St Joseph le Castellas, les petits déjeuners sur l'ensemble des gares et haltes en partenariat avec Médiance 13, sont autant de rencontres qui favorisent le lien avec les usagers du TER et permettent de faire connaître notre mission.

Rencontres usagers/Citoyennneté en gare

	Adultes	Jeunes	Total
Halte gare Picon	4	35	39
Gare Ste Marthe	4	55	59
Hate Gare Castellas	4	35	39
Gare de Septèmes	4	30	34

	Adultes	Jeunes	Total
Gare Simiane	30	40	70
Gare Gardanne	30	40	70
Gare Aix en Provence	30	20	50
Aix en Pce Info Sida	120	150	270
Gardanne Info Sida	130	150	280

Les haltes/gares

Le partenariat engagé avec Médiance 13 implanté sur les 3 haltes/gares permet un échange régulier avec les équipes sur l'ambiance de la ligne et les situations rencontrées.

Nous avons participé ensemble à la mise en œuvre d'actions de prévention en direction des publics qui fréquentent les Centres Sociaux.

Cette complémentarité permet une prise en compte plus globale des publics rencontrés sur la ligne.

Certaines haltes/gares sont plus dégradées que d'autres ce qui génère un sentiment d'insécurité.

St Antoine et Picon notamment, où il n'y a plus d'éclairage dans le souterrain depuis 1 an, et où les composteurs sont dégradés.

La difficulté à remédier rapidement à ces dégradations accentue le sentiment d'abandon.

Les gares

La gare St Charles est un lieu de passage et d'errance. Cette année l'équipe est entrée en contact avec de nombreux usagers rencontrés dans le TER et qui généralement se retrouvent sur le parvis et l'esplanade St Charles.

Pour certains nous avons fait le lien avec l'équipe de grande soirée ou SAAMENA (service d'accompagnement et d'accueil des mineurs étrangers non accompagnés) et nous avons participé à un diagnostic en marchant piloté par le Pôle sociétal de la SNCF.

Les contacts éducatifs se sont multipliés à la permanence du jeudi après midi avec SOS voyageurs en gare St Charles permettant de répondre à des demandes : hébergement d'urgence, questions administratives, transport, aide alimentaire…

Ces 78 aides sociales ponctuelles ont permis de répondre pour certaines à des situations d'errance et de consolider notre réseau partenarial avec de nombreuses structures d'hébergement d'urgence (la Roseraie, ANEF, Forbin…).

Formation au Diplôme d'État de Moniteur Éducateur

Les 5 salariés en contrat de professionnalisation ont tous réussi leur diplôme de moniteur éducateur (ils avaient été embauchés pour 2 ans sur le dispositif). Leur réussite a été aussi celle d'une équipe, avec l'investissement quotidien des tuteurs du Pôle innovation et des services de prévention spécialisée et l'articulation avec l'Institut Méditerranéen de Formation (IMF).

Mutualisation du dispositif

La recherche action avec Louis Dubouchet sur les compétences éducatives mises en œuvre dans le cadre de cette mission a permis de formaliser la spécificité du dispositif.

Elle a abouti à une rencontre / restitution inter associative avec l'équipe de l'ADSSEA (06) à Boulouris en présence du Conseil Régional, de la SNCF et de l'Institut Méditerranéen de Formation.

Cette journée a été très appréciée par les participants et tous les corps de métier présents se sont exprimés.

A Montpellier en décembre au colloque organisé par l'APS 34, 'Prévention Spécialisée et Médiation sociale, de la diversité des coopérations à la construction des perspectives', l'occasion nous a été donnée de présenter le dispositif.

Cette manière de revenir régulièrement sur la pratique quotidienne pour en chercher et en dégager le sens s'est avérée extrêmement stimulante pour les professionnels.

A la charnière 2010-2011

Ce dispositif d'éducation à la civilité et citoyenneté dans les trains express régionaux et les espaces ferroviaires, nécessite des capacités d'adaptation pour répondre à des situations très diverses dans un contexte en perpétuelle évolution.

De fait nous avons ajusté nos modalités d'intervention, en accord avec la responsable de ligne et les différents établissements de la SNCF, à la hausse de la fréquentation de la ligne et des comportements incivils : présence horaire élargie dans les TER, passages plus fréquents sur les haltes, équipes étoffées sur certains créneaux horaires…

L'augmentation du nombre d'interventions éducatives illustre la réactivité des équipes dans cet espace spécifique d'intervention.

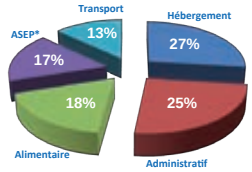
Prévention des risques ferroviaires sur les territoires

	Adultes	Jeunes	Total
Centre sportif	5	115	120
Fête Castellas	30	83	113
Rockcorps St Joseph	15	90	105
Picon Busserine	30	30	60

Sensibilisation aux risques ferroviaires

	Adultes	Jeunes	Total
(IMS) Collège Manet	3	12	15
Collège Manet	5	70	75
Gare St Charles	2	10	12
Gare Aix en Provence	2	10	12

Aides sociales ponctuelles



* Aide socio-éducative ponctuelle

Médiation socio-éducative

addap 13
éduquer dans la rue

Médiation socio-éducative
Responsables : François SAUSSAC, Sarah FURRI
16, rue Gabriel Péri - 13140 - MIRAMAS
Téléphone : 04 90 42 54 37 - Télécopie : 04 90 58 29 47
Courriel : mediation.miramas@addap13.org

Accompagnement dans les transports scolaires

Diagnostic territorial

Tarascon

Il s'agit d'une ligne très rapide qui dure environ 5 min sur 1,7 km. Mais elle est source d'agitation tant avec les garçons qu'avec les filles. Le public est collégien, issu des communautés maghrébines et gitanes, âgé de 11 à 16 ans.

A la rentrée scolaire, le conducteur, parent d'élève, pratiquant cette ligne depuis deux ans a changé. **Une conductrice a pris le relais. Le comportement des élèves au début de sa prise de fonction remettait en cause le règlement, le respect. Il s'agissait, pour eux, de tester à nouveau les limites. Cependant, notre soutien a permis rapidement** aux élèves d'adopter un comportement plus adéquat.

On recense 4 incidents pour l'année sur cette ligne. Les élèves (153) qui ont fait l'objet d'une 1ère médiation, sont essentiellement sur cette ligne (87). Ils sont majoritairement en classe de 6e. Une explication possible serait l'absence de l'action 'sensibilisation des CM2'.

Port Saint Louis/Salin de Giraud

Courte distance mais longue durée. En effet l'attente du bac rallonge la durée du trajet. C'est souvent durant ce temps que les élèves s'agitent. 6 jeunes peuvent par moment perturber la tranquillité du transport. Ils habitent tous le village de Salin de Giraud. Ils connaissent tous la conductrice, elle-même habitante du village. Cette appartenance à un même village participe à la reconnaissance et au respect de celle-ci par les élèves.

On recense cependant 5 incidents sur l'année.

Arles/Raphèle

C'est une des lignes les plus calmes même si son trajet dure 30 mn. L'arrêt à la hauteur du collège Mistral reste notre principale préoccupation.

En effet, l'organisation et l'espace ne permettent pas toute la sécurité aux élèves empruntant cette ligne (véhicules circulant à vive allure, plusieurs cars garés favorisant des regroupements importants d'élèves dans un espace réduit). Un travail avec le Collège Mistral a été engagé sur la prévention routière aux abords de l'établissement scolaire.

Pas d'incident cette année.

Salier

Sur cette ligne la durée du transport n'excède pas les 30mn. Elle concerne des élèves de 6e à la 3e du collège Morel et des quelques lycéens de la ville d'Arles. Elle a fait l'objet d'un changement de conducteur au cours de la période 2010/2011. Ce changement fait suite à un incident important.

On recense donc 1 incident ayant comme nature le rapport de certains élèves avec la conductrice.

Arles/Saint Martin de Crau, Arles-Tarascon et Arles-Salin de Giraud.

Ce sont des lignes pour lesquelles nous n'avons pas de problèmes particuliers de type 'incident majeur'. Cependant quelques soucis existent mais ils restent isolés et rapidement gérables.

A la rentrée scolaire 2010/2011, nous avons renouvelé notre présence sur l'ensemble des lignes. L'objectif étant de se présenter et de rencontrer les nouveaux élèves et les conducteurs pour présenter nos missions sur les lignes de l'ACCM transports scolaires.

Le public

Le public potentiel est de 800 élèves âgés de 11 à 18 ans.

Médiations

Dans les cars : 153 jeunes (36 filles et 117 garçons) ont fait l'objet d'au moins une médiation. Ce sont des jeunes pour lesquels, un rappel au règlement et à la loi, une explication sur les dangers potentiels et/ou une médiation individuelle ont été nécessaires.

Tarascon (Collège Cassin)	87
Arles (Collège Morel)	5
Arles (Collège Mistral)	29
Arles (Collège Van Gogh)	0
Port Saint Louis (Collège Robespierre)	32
Autres	0

Les incidents

La présence des médiateurs apaise et ne laisse pas de place aux actes répréhensibles.

Le travail systématique dans les cars, la continuité éducative (rappel des missions, des règles...) participent également à ce résultat.

Incidents possibles	Relevés
Jet de projectiles	2
Dégradation de matériel	3
Comportement incorrect	14
Menace de vol	1
Vol de matériel	1
Substance illicite	1
Bagarre	3
Rapport au conducteur	4
Pas en règle	2

Le traitement des incidents

L'équipe agit sur les incidents à travers différents modes d'intervention.

Traitements possibles	Relevés
Rencontre avec le conducteur	5
Rencontre avec le ou les élèves	14
Rencontre avec le collège	3
Visite/diagnostic ligne	20
Rencontre famille	6
Rappel règlement	27
Lien avec la prévention spécialisée	1
Lien avec le partenariat	2
Intervention aux abords des cars/collèges	3

Présence sociale - Travail de rue

Présence sociale et travail de rue nous permettent de voir et d'être vus de tous (parents, jeunes, associations, collèges, lycées,...) de découvrir leurs environnements, d'être identifiés comme adultes porteurs de la règle dans le car.

Les autorisations parentales, indispensables aux actions collectives organisées durant les vacances scolaires, permettent de rencontrer les familles et de leur transmettre les informations nécessaires. Ceci favorise la diffusion de la parole éducative au sein du noyau familial.

Réglement intérieur

Notre quotidien est d'assurer la bonne mise en pratique et le respect du règlement intérieur que chaque élève et famille ont signé lors de l'inscription (ACCM) : rappel des règles de sécurité et de comportement, travail sur la problématique de la carte de transport (validation, perte, vol...), travail sur la sanction...

Exemple de traitement d'un incident

Rappel de l'incident : il a eu lieu en janvier 2010. Il a concerné un groupe de 6 jeunes. Ils ont dégradé le car, le matériel, jeté des projectiles, et menacé

le conducteur. Ils n'ont pas suivi les règles de sécurité et ainsi se sont mis en danger.

Dès que nous avons eu connaissance de cet incident important, nous avons pris contact avec le conducteur, rencontré l'ensemble des élèves prenant le car et évalué la situation.

Par la suite, nous avons travaillé avec l'ensemble de ces élèves et plus particulièrement avec les protagonistes. Nous avons pu rencontrer la famille du seul jeune scolarisé, identifié. Un travail avec l'ensemble des acteurs partenaires du dispositif a été effectué (TEEF, la Prévention Spécialisée de l'addap13, le collège - l'assistant d'éducation).

Le groupe concerné a vite repris un comportement adéquat et a présenté des excuses au conducteur. Le jeune leader négatif repéré par les médiateurs n'était plus scolarisé et n'aurait pas dû monter dans le car (exclusion du collège Cassin). Un travail spécifique avec l'éducateur de Prévention Spécialisée de l'addap13 a été engagé avec ce jeune et sa famille.

Prévention au Collège Mistral - Arles

Une rencontre fin avril 2010 a été organisée avec la principale. En effet, nous avons profité de l'arrivée de la nouvelle chef de service accompagnement transports scolaires pour présenter notre travail (missions, actions, organisation…) concernant les élèves de son Collège. La principale a souhaité la présence de sa principale adjointe et de la conseillère principale d'éducation.

Cette rencontre a permis aux responsables du Collège de souligner leurs inquiétudes concernant la montée des élèves dans les cars. Nous partageons ce constat de dangerosité. C'est pourquoi nous avons engagé notre présence sur cette ligne en insistant plus particulièrement sur les abords du car, notamment par une présence plus conséquente. Nous ciblons essentiellement les mercredis, car c'est le jour du marché.

Nous avons constaté une véritable prise de risque de la part des élèves. Un travail régulier sur la prévention routière est donc engagé aux abords des cars toute l'année avec l'ensemble des élèves transportés.

Prévention au CM2

Cette année, en mai 2010, nous sommes allés voir les classes de CM2 dans les écoles primaires de Moulès (22 élèves) et Pont de Crau (53 élèves) avec la présence d'enseignants. L'année dernière nous avions rencontré environ 200 élèves.

Cette journée a un rôle pédagogique. Nous en profitons pour expliquer le règlement intérieur, les conditions de sécurité, notre rôle et mission autour et dans les cars.

Nous présentons également les rôles des adultes référents (conducteurs, accompagnateurs, contrôleurs, policiers), afin qu'aucune confusion ne subsiste sur les fonctions de chacun.

Un moment d'échange a été proposé avec les élèves. Sujets abordés : le titre de transport, les règles (règlement intérieur…), la sanction, la sécurité (autour et dans le car), le comportement, les craintes liées à un nouveau mode de circulation, de transport (rater le car…), les plus grands, les filles et les garçons, le conducteur…

Nous avons constaté des effets positifs dès le début de l'année scolaire, comme pour les années précédentes.

Les élèves sont plus sécurisés (comportement plus tranquille autour et dans le car), moins d'oublis de carte, meilleure application du règlement intérieur (baisse des incidents causés par les 6e, voire aucun incident cette rentrée), bon rapport avec le conducteur…

Au vu des résultats positifs de ce type d'action, nous regrettons la baisse considérable du nombre d'élèves ayant pu bénéficier de cette rencontre (75 élèves en 2010 pour environ 200 élèves en 2009).

Activités pendant les vacances scolaires

Vacances de février

Une première sortie a été organisée en février 2010. Quatre élèves (classe de 3e), ont bénéficié d'une sortie à la journée au Mont Ventoux. Il s'agissait de travailler avec eux la question du comportement.

Découvrir une nouvelle activité (le ski) de manière ludique et éducative a créé des occasions d'aborder : les règles, le respect des consignes, la sécurité, le respect du matériel, le respect des autres et des adultes référents (accompagnateurs addap13 et autres adultes)…

Ce travail éducatif est complètement transposable dans leur quotidien, et dans les transports scolaires.

Ces jeunes ont repéré et accepté le rôle des adultes. Une continuité éducative est possible avec eux. Ils sont tous lycéens et continuent à relayer les règles, le bon comportement auprès de leurs camarades.

Vacances d'été

Nous avons organisé 7 sorties durant l'été 2010. Elles ont concerné 10 jeunes âgés de 14 à 16 ans, tous de la ville de Tarascon (Centre Ville, les Ferrages). Ces élèves ont été repérés aux abords et dans les cars.

Ceci permet d'atteindre plusieurs objectifs : d'abord rencontrer les parents afin de présenter nos missions (autorisations parentales).

Ensuite, apprendre à mieux connaître les jeunes et leur permettre de mieux identifier nos missions et enfin découvrir le patrimoine local en sortant de la ville de Tarascon afin de rompre avec l'isolement.

Nous avons fait le choix de seulement 10 jeunes ciblés afin de travailler sur la continuité éducative et engager un changement dans leurs comportements. Nous avons également souhaité travailler sur la dynamique de groupe afin d'insuffler une envie chez ces jeunes d'être des acteurs positifs dans leur quotidien d'élève.

Le passage du brevet de 50 mètres, a été la première sortie. Hormis le fait que cette sortie a un caractère obligatoire pour la suite des activités nautiques, nous avons pu aborder de manière individuelle leurs attentes, les nôtres, leurs points forts et leurs difficultés (scolarité, famille, orientation, comportements…), le langage (souvent à l'origine d'incompréhensions, tensions, conflits entre les jeunes et/ou les adultes).

La journée à la plage qui a suivi avait pour but d'observer leurs comportements dans un milieu différent. Nous sommes allés à la plage de Port Saint Louis car elle possède les infrastructures légales (lieu surveillé…).

Nous avons pu voir évoluer ces jeunes dans un contexte nouveau, loin de celui qu'ils côtoient au quotidien (journée de rupture avec leur milieu).

C'est au travers d'autres activités sportives et/ou culturelles (foot, festival d'Avignon, cinéma, équitation en Camargue) que nous avons pu prolonger l'accompagnement éducatif pour atteindre nos objectifs de départ.

Concernant la sortie cinéma, 2 jeunes n'ont pas pu y participer. En effet, nous avons fait le choix de les exclure temporairement suite à des comportements irrespectueux et au non respect des consignes. Ils ont pu par la suite réintégrer le groupe et continuer à améliorer leur comportement…

La sortie équestre a permis de se confronter à un environnement nouveau, parfois hostile, ainsi qu'à un animal inconnu de tous. La relation individuelle avec le cheval a permis de mieux comprendre le besoin de le respecter (sanction immédiate, non réponse ou réponse non adaptée à la demande…), d'obéir aux consignes de sécurité et à l'adulte référent.

La dernière sortie, pour laquelle nous avions privilégié encore plus de temps conviviaux et de partages (jeux, moments d'échanges individuels, repas) a permis de renforcer la relation de confiance et notre autorité.

Lors de la rentrée scolaire de 2010, nous avons pu constater l'intérêt des actions collectives.

Les élèves ont fait des efforts considérables en ce qui concerne le respect des autres, des consignes de sécurité et du règlement. Nous n'avons relevé aucun incident même mineur de la part de ces élèves. Ils ont parfois fait preuve de maturité vis-à-vis de certains de leurs camarades à la limite du mauvais comportement en s'impliquant spontanément sur l'autorégulation de conflit.

Autorisation parentale

Les enfants sont tous mineurs et il nous faut des autorisations parentales, nous en profitons pour aller dans les familles. Ces rencontres bien que parfois difficiles du fait de la barrière de la langue, permettent aux parents de savoir qu'un dispositif tel que l'accompagnement dans les transports scolaires existe. Les parents sont majoritairement rassurés par notre présence dans les cars. Ils peuvent ainsi rappeler de façon plus claire à leurs enfants ce qui relève d'un comportement acceptable dans le car.

Rentrée scolaire

Cette année, comme les années précédentes, lors de la rentrée scolaire, nous avons redéployé les médiateurs sur l'ensemble des lignes concernées par l'action 'Accompagnement transport scolaire' de l'ACCM.

En effet, il s'agissait de rencontrer l'ensemble des conducteurs et l'ensemble des élèves afin de se présenter, d'expliquer nos missions dans et autour du car et d'envisager avec eux notre collaboration dans le cadre de la prévention, de la sécurité…

Nous avons les années précédentes constaté combien cette action de remobilisation des acteurs sur l'ensemble des lignes a de l'impact sur le comportement des élèves et sur le bon relationnel et le respect des uns et des autres.

La Médiation, méthode de gestion des conflits et mode de régulation sociale

Vivre en société

Dans une ville, un quartier, un immeuble le mieux vivre ensemble ne va pas de soi, compte tenu de la diversité des âges, des cultures, des couleurs de peau, des coutumes ou des croyances. Différents éléments de régulation interviennent au sein d'une collectivité. Ils peuvent relever de normes personnelles de conduites se rattachant pour beaucoup à l'éducation reçue. Il peut s'agir de valeurs comme celles de la démocratie et de l'égalité partagées par la communauté nationale.

La vie en société est aussi assurée par un ensemble de règles de droit qui résultent des lois, des règlements, de la jurisprudence appliqués par l'ensemble des institutions qui inscrivent les actions de la communauté nationale, locale ou familiale dans la durée et donnent un sens collectif.

Néanmoins, le droit ne peut répondre à tout désordre, à toute atteinte à l'ordre provoquée par un conflit de voisinage, de couple, et/ou de génération. Il existe différents désaccords qui ne relèvent pas de la sphère juridique comme par exemple ce qui concerne : l'éducation des enfants, les modes de vie et les comportements.

Il est aussi possible d'avoir recours à un autre mode de régulation sociale : la médiation.

La médiation est : ''un processus de création et de réparation du lien social et de règlement des conflits de la vie quotidienne, dans lequel un tiers impartial et indépendant tente à travers l'organisation d'échanges entre les personnes ou les institutions de les aider à améliorer une relation ou à régler un conflit qui les oppose (source : Conseil Européen)''.

Les médiateurs doivent dans le cadre de leurs missions faciliter les relations entre les personnes et les institutions puis sur l'espace public, prévenir et anticiper les situations de conflit.

L 'objectif de la Médiation sociale

Pour la Médiation Sociale ZUS l'objectif peut se décliner selon les axes suivants :

- Améliorer les relations entre les habitants et entre bailleurs et habitants.
- Créer les conditions du mieux vivre ensemble (restaurer les liens sociaux ou de solidarité).
- Poursuivre le maillage partenarial de proximité avec les bailleurs.
- Partager les pratiques professionnelles avec la Prévention Spécialisée (travail de rue, situations individuelles ou collectives, évaluation, etc.).
- Monter des micro-projets en lien avec la Prévention Spécialisée susceptibles de favoriser les solidarités et ainsi prévenir les tensions sociales.

La répartition du patrimoine par bailleur sur l'ensemble du territoire :

ARLES ZUS

13 Habitat :	1217 logements	35,2%
SEMPA :	840 logements	24,3%
Erilia :	682 logements	19,7%
La Phocéenne :	414 logements	12,0%
Famille et Provence :	304 logements	8,8%

MIRAMAS ZUS

13 Habitat :	1133 logements	48,4%
Famille et Provence :	349 logements	14,9%
Unicil :	455 logements	19,4%
ICF :	134 logements	5,7%
Logirem :	210 logements	9,0%
SFHE:	61 logements	2,6%

Médiation Sociale et éducative à Arles

La Médiation Sociale et Educative intervient sur les 3 zones ZUS d'Arles : Barriol, Griffeuille, et Trébon. C'est un dispositif financé par l'Etat, la région, la ville ou l'agglomération et 5 bailleurs.

Barriol

Ce quartier se compose de 1 538 logements. Deux formes d'habitat sont visibles. Ce décalage entraîne des tensions. Une plate forme de services publics est située au centre du quartier, cet espace est bien reconnu par la population (permanences MDS...). Elle abrite un Centre Social. La population est en partie vieillissante et la cohabitation avec une jeunesse encore importante crée souvent des incompréhensions voire des tensions intergénérationnelles.

Les habitants du quartier paraissent très précarisés (taux important de RSA, familles monoparentales...).

Griffeuille

Le quartier est constitué essentiellement de cités d'habitat social réparties entre trois logeurs financeurs (Sempa : 753 logements, Unicil : 170 logements et 13 Habitat : 40 logements).

Ces dix dernières années, des familles en difficultés sociales ont été relogées dans ce quartier. Les décalages culturels, les espoirs déçus de certains anciens habitants rendent plus aigus les conflits de générations.

Au niveau des espaces communs, on observe des dégradations. Les logements sont anciens et souvent vétustes. Il n'y a pas d'espace vert entretenu. Le public de la médiation est dans une spirale de précarisation.

Trébon

Trois bailleurs y sont implantés : les 500 logements (13 Habitat), les 207 (Unicil) et le Souleiado (Erilia).

Le discours des habitants des 500 logements est majoritairement axé sur les incivilités et l'insécurité liées à plusieurs groupes de jeunes (adolescents et jeunes majeurs).

Les '207' se plaignent de dégradations importantes. Elles sont la source des sentiments d'abandon et d'insécurité vécus par la population.

'Le Souleiado' dispose de quelques commerces de proximité, d'un foyer de personnes âgées, d'un service petite enfance et d'une aire de jeux. Dans l'ensemble, le bâti extérieur est entretenu, les extérieurs sont fonctionnels et agréables.

On trouve dans ce quartier une plate forme de services publics et un Centre Social. Quatre associations sont également implantées. Enfin, une dynamique de quartier se voit au travers de la mobilisation de certains habitants sur les temps festifs et collectifs proposés.

Malgré cela, le sentiment d'abandon (méconnaissance des services publics et ressources locales), le sentiment d'insécurité (surtout économique) et la relation de conflit avec l'autre constituent les problématiques principales.

L'action de Médiation...

Nature des saisines

Dégradations	10%
Regroupements gênants	11%
Conflits de voisinage	23%
Nuisances sonores	21%
Orientations	10%
Relations bailleur/habitant	9%
Autres	16%

Arles - Profil des usagers

Famille	34%
Groupe	12%
Couple sans enfant	6%
Personne seule	24%
Commerçant	0%
Non qualifié	24%

Barriol

On peut constater que de nombreuses saisines concernent l'occupation gênante et récurrente de l'espace public.

Il est observé un certain abandon de l'espace public de la part des adultes, ce qui va entraîner un autre public à prendre possession des lieux. Ce temps de présence au pied des immeubles, sur certaines places... n'est pas le monopole d'une seule tranche d'âge, et les pratiques repérées ne sont pas les mêmes.

Griffeuille

Regroupements de jeunes mineurs

De façon cyclique ces regroupements posent des difficultés diverses aux habitants (dégradations, insultes, bruits...). Les habitants subissent les effets de ces regroupements, ce qui peut laisser présager des phénomènes de violences réciproques. Certains jeunes expriment un manque de considération. Pour les plus jeunes, la question de l'autorité parentale reste entière lorsqu'il s'agit de jeunes mineurs squattant des halls d'immeubles très tardivement. La prise en compte, de ces mineurs, se traite en collaboration avec la prévention spécialisée, le bailleur, les adultes relais du quartier. De fait, il convient de trouver des aménagements qui permettent la prise en compte des habitants riverains de ces occupations gênantes de l'espace public.

Regroupements d'adultes

La médiation est quelquefois sollicitée sur des regroupements d'adultes. Une population d'anciens sans domicile fixe a été logée sur le quartier. Cette population semble avoir des difficultés à s'adapter à une nouvelle vie plus sédentaire et centrée sur son espace privé. Un suivi individuel par les partenaires sociaux est effectif. Une collaboration avec ces services permet une prise en charge plus globale de cette situation.

Autres regroupements

Ces regroupements concernent des adultes (30/40 ans), dans des espaces identifiés par tous, habitants, partenaires...

La médiation ne peut pas intervenir de front, nous restons cependant vigilants et la médiatrice référente de ce quartier oriente les habitants vers le droit commun (MJD, Police...).

Trébon

La problématique principale sur le territoire des 500 logements est axée sur l'incivilité et l'insécurité. Certaines saisines concernent l'occupation gênante de l'espace public et privé dans les halls d'immeubles avec des dégradations importantes à tout moment de la journée et de la nuit.

De ce fait, certains habitants, notamment les personnes les plus fragiles (personnes âgées, femmes isolées) n'osent plus sortir de chez elles. Les autres habitants sont « de passage ». Les habitants expriment un sentiment d'insécurité lié aux risques de représailles. Les jeunes mineurs ou majeurs squattant les halls sont habitants du quartier. Cette problématique entraîne une incompréhension interculturelle et intergénérationnelle entre les habitants.

Actions de médiation Arles

Visites à domicile	75	21%
Travail de rue	56	16%
Accompagnements	52	14%
Démarches auprès du bailleur	45	12%
Démarches auprès de partenaires	44	10%
Recherche d'info	35	9%
Autre orientation	30	8%
Rencontres avec le collectif	22	6%

Médiation Sociale et éducative à Miramas

La Carraire

Ce quartier situé au sud de la ville, compte plus de 3000 habitants. Il se découpe en deux parties distinctes séparées par un mur d'enceinte. Le patrimoine immobilier est géré par trois bailleurs sociaux dont deux sont financeurs de l'action (13 Habitat et UNICIL).

Les Molières

Ce quartier compte une population de plus de 1500 habitants. Trois bailleurs sont présents sur ce territoire dont deux sont financeurs (Famille et Provence et ICF). Nous avons vu apparaître des conflits de voisinage liés aux différences de modes de vies (culture, génération). On remarque également une absence de partenaires sociaux dont le Centre Social. Par contre les commerces de proximités sont nombreux et variés.

La Maille I

Les quartiers de Larousse et du Mercure sont composés de 2762 habitants. La Maille I est répartie sur quelques co-propriétés ainsi que deux patrimoines bailleurs financeurs (13 Habitat et la Logirem). Le quartier du Mercure comporte 5 bâtiments de 10 étages.

Larousse est un quartier assez dynamique. La dégradation est le problème majeur de ce territoire.

La Maille II

Ce quartier compte plus de 3000 habitants. Les logements sont répartis sur 4 bailleurs sociaux dont deux financeurs (13 habitat et UNICIL) et deux autres (NLP et la SACEMI), on y trouve également une co-propriété. Il est qualifié de 'cité dortoir'. Le manque d'infrastructures sociales et de commerces ne favorise ni l'échange ni le lien intergénérationnel.

La Maille III

Une cité d'apparence calme et agréable qui comptabilise plus de 3000 habitants. Le bâti qui a subi dernièrement une rénovation est géré par deux bailleurs financeurs (13 Habitat et UNICIL) et il y a une co-propriété. Cette rénovation a permis une oxygénation du quartier et a ainsi participé à la réduction du sentiment d'insécurité longtemps ressenti par la population. Ce quartier excentré du centre ville, limite les déplacements de la population vers les dispositifs de droit commun.

Saint Suspy

Ce patrimoine est constitué de 8 bâtiments situés aux abords du lac Saint Suspy. Les bâtis sont entretenus par les bailleurs qui sont à l'écoute de leurs locataires.

L'ensemble des bâtiments fait face au lac et à un commerce ouvert 7 jours sur 7. Il diffuse tous les matchs de football et reste ouvert tardivement le soir, ce qui crée des nuisances sonores importantes. Les locataires sont excédés par le bruit, la présence et circulation de groupes de jeunes ainsi que l'occupation systématique des emplacements de parking.

Centre Ville - Molières

La médiation sociale et éducative de l'addap13 est concernée par le patrimoine d'ICF. Il compte plus de 134 logements dont une partie en ZUS sur le quartier des Molières, l'autre partie se situant en Centre Ville. La principale source de saisine est le conflit de voisinage.

L'action de Médiation...

Répartition géographique des saisines

Le Mercure	20%
La Maille I	19%
Les Molières	16,50%
La Maille III	12,50%
La Maille II	11,50%
La Carraire	11,50%
Le Centre Ville	9%

Nature des saisines

Dégradations	34,5%
Regroupements gênants	25,0%
Conflits de voisinage	21,6%
Nuisances sonores	19,0%

Sur le patrimoine de 13 Habitat

66% des saisines sont hors champ , c'est-à-dire non conformes au cahier des charges.

Elles concernent les quartiers Mercure et Maille I. Elles reflètent une réalité territoriale (un sentiment d'insécurité fort pour la population).

Un travail plus particulier avec les personnels bailleurs de proximité (gardiens, responsable d'agence) est à envisager, afin de permettre une baisse considérable des saisines hors champ.

Sur le patrimoine de la Logirem

50% des saisines sont hors champ.

Elles reflètent le ressenti des habitants à savoir un sentiment d'insécurité et d'isolement. Les habitants ont repéré le médiateur de l'addap13 comme une personne ressource sur leur quartier, même si leurs préoccupations dans un premier temps peuvent ne pas relever des missions de la médiation. Nous notons cependant combien ce temps pris par le médiateur est important pour la population qui par la suite repère les missions, et accepte une orientation possible vers d'autres dispositifs relevant souvent du droit commun.

Sur le patrimoine de Famille et Provence

Les personnels bailleurs de proximité ont peur des représailles, c'est pourquoi ils hésitent à saisir la médiation de l'addap13.

Les médiateurs sont informés avec retard des situations soit de manière officieuse et avec la demande des personnels de ne pas ébruiter la situation, soit par le responsable de patrimoine.

C'est dans le traitement (prise en charge tardive) que les médiateurs peuvent avoir des difficultés de réponse. La démarche diagnostic, les vérifications, les rencontres avec les protagonistes prennent plus de temps, ce qui peut gêner une prise en charge efficace.

Des actions collectives impliquant les habitants, les personnels bailleurs de proximité, les partenaires locaux et les médiateurs peuvent permettre une dynamique locale.

Sur le patrimoine UNICIL

Le sentiment d'insécurité et d'abandon des habitants, les représailles sur les partenaires de proximité , la crainte de représailles pour les techniciens des bailleurs expliquent en partie le peu de saisines des médiateurs sur le patrimoine d'UNICIL. Cependant le manque de connaissance, de reconnaissance du dispositif de médiation addap13 et d'intérêt d'une telle collaboration pour les personnels des bailleurs de proximité ne permet pas pour le moins d'échanger et de prendre en compte les besoins de la population (réflexions et propositions d'action...).

Actions de médiation Miramas

Travail de rue	20,3%
Recherche d'info	19,1%
Rencontres personnel bailleur	17,1%
Visites à domicile	15,9%
Autre orientations	14,6%
Rencontres avec le collectif	13,0%

addap13
éduquer dans la rue

Coups de Projecteur

Un lundi matin dans la tête d'un éducateur en Prévention Spécialisée

…..Surtout ne rien oublier, ni personne…..

Voir comment s'est passé le week-end de Marc au foyer après son entrée en urgence vendredi soir….

Téléphoner à Nounia, la rassurer. Je serai là pour son entrée à l'hôpital et à la sortie de son IVG….

Absolument rencontrer les parents de Bianca pour le conseil de discipline de samedi matin…

Penser à téléphoner au Conseil Général pour un séjour de vacances pour Marie…..

Accompagner la maman de Marie au service Animation Jeunesse pour ce stage de 'hip hop' ; la convaincre qu'elle ne peut pas demander à sa fille de s'occuper du ménage et de ses petits frères pendant toutes les vacances ! …

Surtout ne pas oublier Linola : elle n'ira pas à la Mission Locale sans moi, pas encore…et vendredi c'est le dernier jour où sa bourse peut être débloquée…

Aller chercher le père de Marc pour le rendez-vous à la MDS pour le secours financier de l'expertise psychologique de son fils. D'ailleurs ne pas oublier de prendre le rendez-vous et d'y aller avec Marc. Ce ne sera pas facile pour lui mais il est d'accord pour avoir un éducateur c'est déjà ça ! Négocier qu'il puisse rester encore un peu au foyer en attendant une place à plus long terme ailleurs…

Laetitia passe son exam, l'appeler dès ce soir et surtout renouveler son contrat jeune majeur avant les vacances !…

Celui de Farid va s'arrêter pour 2 mois, ouf !!! On peut revoir ça plus tard…

Zut, j'allais oublier la fiche de liaison pour que Sandra puisse intégrer l'auto école sociale…

Nathalie, qui a été acceptée, ne s'est pas encore présentée, pourquoi ? Il faut vérifier qu'elle a bien ses papiers et qu'elle a l'argent…

Flûte, je n'ai pas pris de nouvelles de Raymond qui est encore à l'hôpital et je dois aller voir ses collègues au chantier d'insertion pour présenter l'addap13…

Ce soir, faudra aller sur le quartier, les jeunes se sont mis dans la tête de se construire un local pour eux et sans autorisation… Réfléchir avec eux comment ils peuvent se sortir de ça, passer à la mairie pour en discuter avec l'équipe de la Politique de la Ville et en profiter pour avoir les infos sur les emplois du Géant Casino qui va s'ouvrir…

Aïe, Aïe, Aïe, j'ai encore oublié de téléphoner à Monique l'infirmière scolaire du collège, faut que l'on se voie avec Florence et sa maman… 2 heures de discussion, comment on va avancer ensemble ?…et est-ce que Carla est revenue d'Espagne ? Comment s'est passée son IVG ? Faut que je l'appelle elle ou sa maman…

Et puis cet espace santé ?…ah la réunion avec la ville pour les locaux… en pensant à ça, du coup il faut que j'aille aux urgences psychologiques voir Sophie et que je sache où est Nicolas….

Et la femme de l'amicale des locataires, la revoir encore pour lui expliquer ce qu'est notre travail…..

Et zut ! J'avais oublié Karima, si elle est acceptée en internat à Avignon, renouveler la demande d'allocation mensuelle au CG13, sinon il faudra trouver un autre établissement !

Bon faudra aussi 'passer' à la fête du quartier et à celles des collègues…

Vraiment… Comme une impression d'oublier quelque chose ?… J'espère que ce n'est pas quelqu'un !!

SAAMENA

Service d'Accueil et d'Accompagnement des Mineurs Etrangers Isolés

Les jeunes sont majoritairement orientés vers notre équipe par le réseau de solidarité et les équipes éducatives (de jour ou de grande soirée).

L'âge moyen est 16/17 ans. Ces jeunes sont pour la plupart 'mandatés' par leur famille et se rendent en Europe pour travailler ou poursuivre leurs études.

Cependant ils sont parfois à l'initiative de ce projet migratoire. Dans une moindre proportion des jeunes fuient une situation familiale complexe ou de maltraitance.

Une partie de ces jeunes cumule plusieurs problématiques. Lorsqu'ils se présentent à l'équipe leurs premières demandes relèvent de l'assistance alimentaire, de l'accès à l'hygiène, de l'hébergement, de l'éducation puis des démarches administratives/justice.

A l'accueil, en présence d'un interprète, nous expliquons notre mission et nous recueillons des informations pour évaluer la situation. Nous expliquons la démarche dans laquelle le jeune s'engage. Si l'évaluation met en évidence l'isolement et le danger, nous transmettons un signalement d'informations préoccupantes auprès du service de l'Aide Sociale à l'Enfance (SPUE), sinon nous proposons une réorientation vers d'autres structures.

Dans l'attente d'une mesure de protection, les jeunes bénéficient d'une assistance concernant les besoins primaires (repas, douche, laverie, vêtements) et d'un accompagnement socio-éducatif.

Quand le jeune est mis sous protection, nous proposons un travail de co-accompagnement aux foyers d'urgence ou aux M.E.C.S.

La mesure de protection est plus longue et complexe quand les jeunes n'ont aucun document d'identité. Le travail élaboré dans le cadre du Comité de Pilotage qui réunit les partenaires institutionnels (ASE, Parquet des mineurs, ASSEA, Préfecture, DIMEF, PJJ, PAF) favorise l'articulation des interventions. La plateforme interinstitutionnelle permet d'aborder les problématiques des jeunes et de traiter les difficultés rencontrées.

Ateliers de Révélations Urbaines

Durant l'année 2010, différentes équipes du service 13/14 et 15/16 ont organisé des chantiers éducatifs rémunérés et des actions d'utilité sociale en partenariat avec l'APCAR (Association de Préfiguration de la Cité des Arts de la Rue).

Nous menons ce type d'actions depuis 2008, mais cette année a connu une très forte augmentation du nombre de chantiers et de jeunes concernés. En effet, 25 jeunes dont 6 filles de Frais Vallon / Petit Séminaire, de Maison Blanche/Le Canet/ Les Rosiers, de Picon / Busserine et du Castellas (service 15/16) y ont participé.

Les Ateliers de Révélations Urbaines consistent à : débroussailler, aménager des sentiers, élaguer mais aussi et surtout à travailler de concert avec des artistes (paysagistes, urbanistes, plasticiens, photographes) pour la réalisation d'œuvres présentées au public lors de la Journée Européenne du Patrimoine.

Des photos de jeunes, des moments de visites ont été réalisés et sont régulièrement présentés en illustration de ce projet. La réalisation d'un support vidéo, par des adolescents âgés de 11 à 15 ans, encadrés par l'association URBAN PROD, a valorisé la démarche.

Une part importante des objectifs pédagogiques réside dans les capacités mobilisées pour l'accueil du public (officiels, habitants des quartiers, médias et visiteurs anonymes) lors de la Journée Européenne du Patrimoine, qui a rassemblé sur les Ateliers de Révélations Urbaines environ 600 personnes.

Il est à noter que plusieurs des jeunes se sont dits valorisés et ravis d'avoir participé à cette aventure, même si sur le moment cela leur a demandé de grands efforts. Nous pouvons retenir que plusieurs d'entre eux sont actuellement dans une dynamique positive en matière d'intégration professionnelle et sociale.

Ce projet d'Ateliers de Révélations Urbaines a été déposé en juin auprès de Marseille Provence Capitale Européenne de la culture 2013 ; en effet nous souhaitons inscrire cette démarche partenariale et créative dans une temporalité et un ancrage sur l'ensemble des quartiers nord de la ville.

Par extension, deux des jeunes ont suivi un stage de sensibilisation de deux jours au sein des Ateliers Spectaculaires Sud Side. Ils y ont appris à monter et démonter une moto de collection sous forme de maquette à l'échelle 1.

Une démonstration a été mise en place lors de la journée des '50 ans de l'addap13' à laquelle ont participé 6 adolescents âgés de 11 à 14 ans. A cette occasion, les photos et les cadres réalisés lors des A.R.U. ont été présentés.

'Orange Rockcorps Castellas'

Le projet 'Orange Rockcorps Castellas' a eu lieu le jeudi 8 juillet 2010 sur le stade de foot du quartier ainsi que sur les terrains de proximité de la Halte Gare Saint Joseph – Le Castellas.

L'objectif de Rockcorps est de **promouvoir l'engagement des jeunes**. A la clé, pour les bénévoles, un grand concert d'artistes de genres et de nationalités divers. Pour assister au concert, il n'y a qu'un moyen : donner 4 heures de son temps comme volontaire auprès d'associations et de collectivités partenaires.

C'est pourquoi Rockcorps France a approché l'addap13 pour proposer un partenariat. Certes, il s'agit d'une opération de communication pour Orange. Toutefois, ils fournissent des moyens humains, financiers et un savoir faire, sur lesquels nous pouvons nous appuyer pour développer des outils de prévention.

Par ailleurs, la volonté de mettre en œuvre ce projet au Castellas fait suite à une réflexion autour des conditions et du contexte de cette action.

Le tissu associatif, bien qu'important en nombre d'associations, n'a pas suffisamment de moyens pour développer des actions en direction des jeunes.

L'installation de la Halte Gare Saint Joseph - Le Castellas a entraîné un certain nombre de nuisances et de dégradations au sein du quartier. Notamment, le terrain de foot du quartier a été très fortement dégradé. Ainsi, il n'y avait plus d'espace sécurisé de jeux pour les enfants du quartier.

Afin d'impulser une dynamique collective, nous avons cherché à rassembler les associations, les habitants du Castellas (jeunes et moins jeunes) autour d'un projet fédérateur. C'est pourquoi nous avons engagé l'action Rockcorps. Compte tenu de la thématique liée à la Halte Gare, le Pôle Innovation s'est joint à nous pour devenir un partenaire essentiel.

Ainsi, en collaboration avec les équipes Rockcorps, nous avons décidé de réhabiliter le terrain de proximité et d'installer des panneaux de prévention sur les risques ferroviaires.

Au-delà d'une simple remise en état, les objectifs sont multiples. En effet, par cette action collective, nous souhaitons initier un mouvement de redynamisation de la vie locale. Recréer ainsi un moment d'engagement et de partage au bénéfice de la collectivité permettant de revaloriser l'image ternie du quartier et des jeunes.

Qui plus est, cela nous permet de travailler également sur l'ouverture des jeunes à l'autre, puisque des bénévoles de tout Marseille et même de l'extérieur de la commune, ont participé à ce projet. Ainsi, cette mixité sociale ne peut que soutenir la volonté d'ouverture.

De plus, la réalisation et l'installation de panneaux de signalisation des dangers liés aux traversées des voies ont permis de développer un message de prévention autour des risques ferroviaires.

Enfin, nous avons opté pour une construction partenariale de l'action en invitant le Centre Social Saint Joseph – Fontainieu, les associations du quartier dont 'Infos à Gogo', connue pour sa formidable action auprès de jeunes.

Le jeudi 8 juillet 2010, 90 volontaires sont venus de 15h à 19h dans une ambiance d'engagement et de convivialité afin de remplir les objectifs précités. Nous les avons tous atteints.

Suite à ce chantier, nous avons assisté au concert le 12 juillet au Dôme de Marseille avec les 2500 bénévoles.

Les retours de l'action se sont révélés très positifs : une visibilité accrue pour l'éducateur, les habitants heureux de cette action et les jeunes fiers d'avoir réalisé une action positive pour le quartier.

L'action Rockcorps se poursuit au travers de la mise en place d'un collectif Rockcorps pour continuer cette promotion du bénévolat.

Atelier Vidéo avec des Collégiens de 3e Insertion

Ce projet concerne 20 élèves de 3e insertion, en parcours personnalisé au Collège Henri FABRE.

Les problématiques de rupture scolaire et de déscolarisation concernent un nombre important de jeunes. Parmi ces élèves, nombreux sont allés en 3e insertion ou ont bénéficié d'un parcours personnalisé.

Ces dispositifs organisés autour de périodes de stages, ont permis à beaucoup d'élèves de poursuivre leur scolarité en tenant compte de leur(s) difficulté(s) ce qui leur permet de trouver une orientation adaptée.

Certains d'entre eux ont des problèmes périphériques à la scolarité nécessitant un accompagnement éducatif individualisé. **Les choses se compliquent encore pour ceux qui ne maîtrisent pas les codes élémentaires de la communication**. Ceci ne facilite pas leur mise en stage, ou peut entraîner des échecs successifs.

Les difficultés de communication jointes à une représentation faussée du monde du travail viennent parasiter leurs relations aux autres et notamment avec le référent. **Dans cette situation les dispositifs classiques de remobilisation sont inopérants**, voire contre-productifs.

Comment redonner du sens à la scolarité ? Que faire pour qu'ils puissent l'appréhender de manière positive et retrouver un intérêt à la poursuivre ?

Pour y parvenir nous avons proposé une action reposant sur deux piliers. Premièrement, en accord avec l'Education Nationale, il s'agit de maintenir ces jeunes dans un cadre faisant le lien 'dedans-dehors' du Collège pour les soutenir au mieux dans leur scolarité.

Ensuite, travailler avec ces jeunes les bases de la communication grâce à un atelier vidéo de simulation d'entretiens. L'idée étant de leur donner des clefs pour se présenter face à un employeur et avoir une attitude adaptée face à l'adulte et notamment en situation de stage professionnel.

Cet atelier comporte deux étapes :

Les élèves étaient filmés individuellement par le cameraman de l'association 'Vatos Locos'. Ils simulaient leur présentation à un employeur. Après quoi, un débriefing visait à dégager les points positifs et ceux à travailler.

Dans un deuxième temps nous leur avons proposé de faire en groupe un petit film : 'Les conseils de présentation auprès d'une entreprise'. Il met en scène, de façon humoristique, l'ensemble des remarques et des conseils recueillis lors de la 1ère étape.

Le film une fois monté a été visionné en classe entière.

Les bénéfices de l'action :

Tous les élèves ont affirmé que l'**expérience avait contribué à leur donner confiance en eux en situation de stage**.

Sur le plan de la scolarité, aucune rupture en cours d'année et en fin d'année, tous ont été scolarisés après leur 3e (contrat d'apprentissage et lycée professionnel).

Plus généralement, cette expérience a contribué à remobiliser un groupe de jeunes repérés par notre équipe de prévention pour leurs conduites à risques qui mettaient en danger leur scolarité.

Projet européen en Turquie

Du 13 au 21 avril 2010.

Après plusieurs semaines de préparation, 4 filles de 20 ans se sont rendues à Mardin, dans le sud-est de la Turquie, à la frontière de la Syrie, une région à majorité Kurde.

Les objectifs de ce voyage étaient :

Explorer le patrimoine historique et culturel de la ville de Mardin,

Aborder la diversité des cultures de la population au gré des va-et-vient quotidiens : ses croyances, savoir-vivre et savoir-faire.

Echanger avec les jeunes volontaires internationaux sur l'héritage culturel de chacune des villes d'où ils proviennent, les jeunes Français devaient ainsi présenter leur ville, son histoire, ses cultures, son devenir, etc.

Pour les jeunes filles, ce fut un premier contact avec la réalité européenne car elles ont rencontré une trentaine de jeunes venant de Pologne, Roumanie, Lettonie et Turquie.

Elles ont pu explorer le patrimoine historique et culturel de la ville de Mardin.

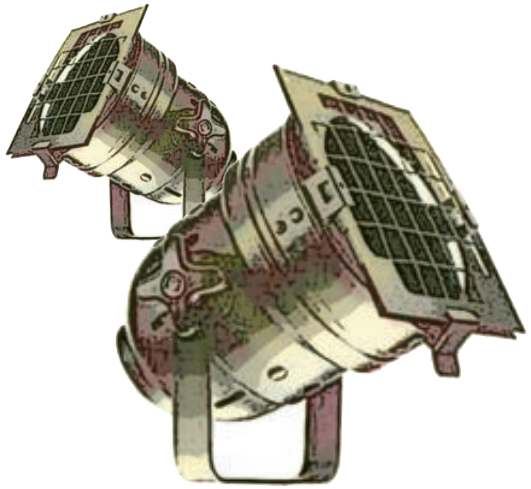
Elles ont échangé avec d'autres jeunes européens, en anglais, sur leur mode de vie, leurs goûts, leurs préoccupations.

Des activités éducatives et ludiques afin de dynamiser les échanges au sein du groupe interculturel leur furent proposées.

Quelquefois décalées, 'the french girls' (très méditerranéennes) ont su s'adapter et communiquer avec tous les participants, devenant les mascottes du groupe.

Ce voyage, prévu pour durer une semaine, s'est prolongé de 8 jours à cause (peut-être grâce…) au nuage de poussière provoqué par l'éruption du volcan islandais Eyjafjöll et à l'interruption du trafic aérien qui s'en est suivie. L'inquiétude a vite laissé place au plaisir de la visite d'Istanbul.

Cette action a été conduite grâce à Eurocircle dans le cadre du Projet Européen Jeunesse en Action (PEJA).



Martégaux et Parisiens

'Echange Parisien'

Cette année, l'éducatrice du quartier Croix Sainte de Martigues a réalisé un projet d'échange entre des jeunes de son secteur d'intervention et des jeunes vivant en banlieue parisienne.

Un partenariat s'est concrétisé avec l'équipe de Prévention Spécialisée Pluriel 94 et a donné lieu à un accueil réciproque.

Martégaux et Parisiens ont ainsi partagé des moments de vie, organisé des moments de convivialité. Toute la préparation du séjour a été menée par les jeunes. Ils ont décidé de mener des actions permettant d'autofinancer leur projet.

Chantier de nettoyage

Quartier des Molières - Miramas.

Une dynamique intergénérationnelle et inter services.

Ce chantier est né des observations communes de l'équipe Prévention Spécialisée et de la Médiation Sociale et Educative.

Il a été réalisé en commun pour favoriser la sensibilisation des habitants à la propreté de leur quartier ; initier un rapprochement entre des jeunes et les intervenants du logeur. Pour symboliser ce rapprochement, un bilan festif a réuni l'ensemble des acteurs (jeunes, habitants, représentants associatifs, institutionnels et politiques).

ETAPS PJJ

Cette année aura été marquée par notre inscription dans le dispositif ETAPS PJJ se développant sur les secteurs de Martigues - Port de Bouc et Istres - Miramas.

La présence de l'éducatrice permet, par l'accompagnement éducatif individualisé, le maintien des jeunes dans un parcours d'insertion.

Le partenariat engagé avec l'ensemble des acteurs réunis autour du projet permet une approche innovante de la question de l'insertion socioprofessionnelle des jeunes.

Chantier de Nettoyage - Quartier des Molières - Miramas